

我的好夥伴，

My Invaluable Partners: the Palliative Care Nursing Team 安寧團隊



陳正裕

台北慈濟醫院
家庭醫學科主任

隨著時代的進步，安寧照護的模式逐漸為民眾所接受，有些病人及家屬在瞭解自身狀況下，甚至會超前提出需求；加上社會的高齡化，因此安寧照護需求也越來越多，各大醫院為了讓自己的病人能接受全程照顧，設置安寧團隊變成必要的。很幸運在慈濟理念以及台北慈濟醫院院方的強力支持下，安寧團隊能維持良好運作，且持續有新血護理師的加入。

安寧團隊的各種角色各司其職，都很重要。醫師負擔引薦適當病人接受團隊照顧、指引團隊照顧病人方向的功能，但實際執行照顧任務的，主力還是護理師。也因照顧的段落不同及重要性，分成了共照、病房及居家護理師，完整的銜接病人照顧任務。共照護理師連結原治療團隊及心蓮病房，要承接病人及家屬被告知生命末期及死亡將至的事實而產生的莫大情緒，讓案家能轉而接受安寧照顧；居家護理師單打獨鬥的至案家提供照顧支持，讓案家能放心繼續於家中照顧病人。這三階段也達成全人、全程、全隊及全家的照顧任務。



對醫師來說，護理師們的貼心照顧、細心觀察能提供非常大的幫助。病房護理師對病人長時間的陪伴，醫師所花的時間相對如走馬看花，護理師能提醒醫師在短暫查房中未看到的，因此在作一些決策時常需要他們的意見輔助，如調整藥物、出院計畫等。

在我承擔安寧照護的日子中，接觸過的護理師也不少，每位護理師都有各自的特色，但對於照顧病人總是全力以赴，對病人的付出更是無法想像，因此不時見到他們沒辦法按時用餐、準時下班。有時護理前輩需要指導新進同仁，完整的教學通常都會讓自己更忙而更晚下班。照顧當中雖時有挫折影響心情，但多半在同伴們的支持下，能迅速復原。也因他們的付出，查房時聽到的回饋常常是「某護理師照顧得多好」、「很有愛心」、「感恩幫忙」等等；甚至是病人稱我們是某某護理師的團隊，而不是某某醫師，讓身為醫師的我，感到失望卻有無限的驕傲，因為安寧擁有一個超棒的護理團隊。此外，病房中出現的謝禮也常是回饋給護理師的，由於謝禮經常出現食物，導致許多護理師來到心蓮病房後都會略發福，但我相信護理師們對於衣服漸寬終不悔，因為這是病人與他們愛的分享。

我有時在思考怎麼去形容安寧團隊，有時會覺得我們像在開公車，載著病人往前行，醫師是司機，護理師是車掌小姐，病人到站了就會下車，停留在原地。司機是團隊主要的支柱，支撐著團隊，醫師有不同的個性，但仍主導了治療方向及計畫；車掌小姐對待、照顧病人的方式雖有不同，本質上仍要讓病人舒適的。

安寧照護是團隊工作，能夠和眾多熱心的心蓮病房護理師一起工作，能讓照顧病人的工作變得更順利。真的很感恩。☺