

# 溫暖 心蓮



陳依琳

台北慈院心蓮病房護理長

**Warm Lotus of the Heart**

Yi-Lin Chen,

Head Nurse of the Heart Lotus Palliative Care Ward,  
Taipei Tzu Chi Hospital

■ 文 | 陳美慧

「護理人員也是人，面對逝去的生命，尤其是自己用心照顧過的病人，一樣會很心痛難過。」這樣的心情，讓陳依琳堅守在安寧緩和照護這一塊領域，帶領學弟妹，給疾病末期病人有溫度的照顧。

### 從兒科到安寧 聽病人的聲音

陳依琳喜歡跟小朋友相處，原本想當幼稚園老師，因為國中老師一句話——「妳當護理師，可以照顧更多的小朋友！」所以五專考上花蓮的慈濟護專（現「慈濟大學」），1998年畢業後擔任花蓮慈濟醫院兒科病房的護理師，一直到晉升副護理長。2007年回臺北，到台北慈濟醫院工作，歷經內科、腸胃內科、血液腫瘤科、婦產科、產後病房等科別的專業訓練，2018年開始承擔心蓮病房護理長。這是一份面對死亡的高壓工作，心態要如何調適？

依琳說在兒科病房工作的那些年，看著罹癌的孩子因生病而長期往返醫院，讓她期望自己多學一些、多做一些緩解小朋友的不舒服，也幫助父母不那麼勞累，但醫學總是有極限，有些病童還是面臨死亡的終點，記得早期每天去照顧的最後都會幫他們打氣：「要加油喔！」可是有一天，其中一個孩子用微薄的力氣說：「阿姨，別叫我加油了，我好累了！」依琳驚覺，自己只想著叫孩子撐下去，卻忽略了他心中的想法。從此，她常常提醒自己——要聽病人的聲音。

### 父母最後的禮物 助其他家庭生死安平

經常面臨死亡，如何突破心理上的障礙？陳依琳說：「我完全沒有障礙。」

原來在她二十多歲時，父母罹癌相繼往生，照顧父母的過程，她的角色從護理師變成家屬，經歷過身為家屬內心的煎熬，病人疼痛時手足無措，病人情緒低落時無法安慰，隨著病情惡化出現一張又一張這樣那樣的同意書，該不該簽？當時覺得每一個決定都很難。

那時覺得慶幸的是，父母往生前都住過安寧療護的心蓮病房，那裡的醫師、護理師的陪伴，讓她了解如何面對父母死亡，也學習如何面對自己的哀傷。記得有段時間是把父親接回家住，然後跟姊姊輪流照護，「我上白班，姊姊上夜班，所以我負責晚上的照顧，每2小時起床，幫父親注射止痛針，對於當時的我而言，心裡只想著，一定要記得起床幫父親打針，甚至調鬧鐘，結果後來發現，有一次

父親把鬧鐘按掉，醒來後，我發現父親疼痛難耐，我哭著跟父親說：『為什麼要按掉，你可以叫我起床幫您打針，為什麼要忍耐？』父親說：『我心疼妳呀，妳需要休息。不要因為我，全家人都跟著受罪！』」父親的回應，讓依琳更了解末期病人及家屬想法及需求。父母往生後，她的姊妹也從內科病房轉調至心蓮病房工作，至今是安寧居家護理師，姊妹在同一個領域，能互相交流分享經驗，彼此成長。依琳直言，從照顧小朋友到成人到安寧病人，一切都是水到渠成。

### 四道人生在心蓮 心靈洗禮的生命教育

至於安寧緩和照護的困難處？陳依琳指出，經常要面對死亡，而護理師很年輕，甚至有應屆畢業生，如何教育輔導他們具有一顆柔軟又堅強的心是必要的。依琳說：「我們護理部教學推動 VR 模擬實境教學、體驗教學等，安寧護理是其中教學成效很好的課程，例如：遺體護理，有人充當往生者，有人充當護理師，有人





扮演家屬。」依琳指導學弟妹不能用冷水擦拭遺體，穿衣服要輕柔，遺體有傷口要幫忙貼好，並就往生者的喜好裝飾，如：戴上圍巾、帽子，擦上喜歡的口紅等，讓美好儀容永遠留在家人心中。當然，協助家屬與病人的「道謝、道歉、道愛、道別」四道人生，是安寧護理師都要通過的必修課。

依琳憶及在新冠疫情期間，病房有一位四十多歲癌末的母親，兩個兒子一個二十歲，一個才六歲。配合防疫規範，當時探病必須快篩陰性，小兒子為了見媽媽，很勇敢地做快篩，護理師姊姊們陪著他畫畫，也引導他表達，他把畫送給媽媽，對媽媽說：「媽媽一定要記得帶（畫）去天堂，記得來看我！」並給媽媽一個大大的擁抱；安靜內斂的大兒子也把藏在心裡的悲傷說出來。見到孩子們與媽媽好好的道別了，依琳和護理師們都安下心來。

有一天心蓮病房入住了一位年輕媽媽，小孩才三歲，但媽媽是無法陪孩子長大了，依琳發現她很會畫畫，於是建議她畫畫給孩子看，也寫上想對孩子說的話，於是她畫好圖，寫下一些愛語叮嚀——「你永遠是我最重要的寶貝」、「大雨不

會一直下，等一下就會有彩虹了」、「即便是壞人，但媽媽會很努力的面對他」等，三歲的孩子看得懂媽媽畫的圖，等他長大了，就可以看得懂媽媽要對他說的話，媽媽留下的愛會陪他長大，給他面對困難挫折的勇氣。

後來這位年輕媽媽身體愈來愈虛弱沒力氣畫了，護理師學弟學妹在照顧她的同時，聽到她想對孩子說的話語，就幫她畫下來、寫下來，最後把這些圖片留給家人，作為永遠的紀念。

在台北慈濟醫院心蓮病房，依琳以每一位護理師為傲，而且他們在陪伴病人與家屬做好四道人生的同時，也為自己進行了一場心靈洗禮的生命教育。

### 保護團隊 彼此補位

「大家畢竟都是凡人，沒有辦法永遠很有耐心……」依琳的方法很簡單：「我們是一個團隊，當你已經受不了，沒關係，就換一個人上場，希望大家互相提醒加油！」疫情期間尤其考驗，配合政策要檢查家屬是否有快篩，要用讀卡機先刷健保卡等等比平日繁複的流程，遇到失去耐心的家屬，不免會心灰意冷，好像護理師照顧病人的用心被否定了。這樣的時刻，依琳總會擋在最前面，盡量不讓單位護理師受到傷害。她坦言自己也會受傷，「我就找資深學姊、社工師、或是心理師諮商，讓自己內心平復。」讓自己重新蓄滿正能量，持續帶領團隊走在安寧的路上。

當照護過程與家屬發生分歧意見相左，碰到讓人生氣或不開心的事情，她會提醒護理師，還是要秉持尊重他們的心，好好的把病人送走。事後她再帶著團隊檢討改進，下次碰到類似的事情就可以處理得更圓滿。

### 力行推廣善終 生死兩相安

有關安寧照顧到中後段，陳依琳表示，有一些病人是可以出院回家的，所以就有所謂的居家安寧，可是現在很多病人很少真的回到家裡，很多都是住到機構，但是，機構的照護品質良莠不齊、照護相關知識不足，她期盼等醫院人力充足穩定之後，能對周遭的機構推展安寧照護的教育，提升安寧照護人員相關的知識和技能，讓病人不管在家裡善終還是在機構裡面善終，都適得其所，走得安詳尊嚴。

而遺族的哀傷輔導也是安寧護理師的必備能力，依琳分享經驗，當病人逝去的



那一刻，內心悲痛難以言喻，身為安寧護理師，此時只要靜靜在一旁陪伴，讓他們感覺不孤單，心安住下來。接著，好好的傾聽，聽家屬講述者的生命故事，從中了解他的需求，再轉介心理師或社工師協助，或者臨床宗教師輔導走出傷痛。

投入安寧領域六年多了，依琳說：「我不可能永遠都在，我覺得傳承很重要，期許自己把新一輩的學弟學妹帶起來，保持『有溫度』的安寧照護模式，讓病人都能在感恩尊重愛的氛圍中，有尊嚴而安詳地離去。」讓亡者靈安，讓生者心安，是陳依琳至今持續帶著心蓮護理團隊在實踐的目標。