

# 穿梭在門診的堅強後盾

Volunteers Are the  
Resilient Support Navigating Outpatient Departments

■ 文、圖 | 陳宜君 台北慈濟醫院門診護理長

台北慈濟醫院的門診區域，每天有 4,000~5,000 人穿梭在各個診區，其中一定會出現的身影，就是穿著志工背心的醫療志工，而我們門診團隊還有自己的「懿德爸媽」，他們是慈濟志工，也是門診團隊的爸爸媽媽，有些志工爸媽的年紀已經是年輕護理師阿公阿嬤的年紀，但我們總是互相喊著「爸爸、媽媽」及「孩子、寶貝」。雖然懿德爸媽的團隊成員也會更替，但他們愛我們的心始終如一。



台北慈濟醫院門診團隊的懿德爸媽每月為護理師孩子們準備美味餐點，前排右一為月娥媽媽。



將護理同仁親手繪製的卡片送給懿德爸媽；向爸媽道謝。



在每個月的懿德會，爸爸、媽媽總是準備美味、多變化的餐點，走到各診間關心大家，深怕這些孩子們餓著，尤其是離鄉背井工作、人生歷練尚淺的護理師孩子們，為我們在生活中帶來溫暖與支持的力量。

今年是我來到台北慈濟醫院工作的第 15 年，15 年前初來乍到門診時，認識了月娥媽媽，她是當時門診懿德媽媽的窗口，總是笑咪咪的關心著大家，做事情超有效率、心很細，但後來有一天她出現在門診化療室，成為我的病人，讓我一下子受到不小的衝擊，也了解到一直讓我們依靠的志工爸媽，會變老，也可能會生病，幸好我們有能力提供照護，也算小小的回報。月娥媽媽在治療過程中不斷告訴我，她一定會努力到最後，幫上人照顧好醫護人員，雖然月娥媽媽最後沒有成功對抗病魔，但她的精神也提醒了我，上人希望台北慈院的醫療團隊能照顧好大北區的慈濟志工，我想這任務非做不可！門診約有一百二十位護理師，懿德爸媽分成三個家族，有六十位爸媽在照顧我們，我應該是全院最幸福的護理長，有著強大的後盾，不論是同仁家庭遭到變故或同仁生病，任何我需要支援的時刻，總是一通電話，爸爸媽媽就動員起來。



疫情穩定恢復正常生活時，門診護理團隊也到懿德媽媽家相聚。



單位同仁透過視訊電話關心懿德爸媽的健康。

在新冠疫情期間，為了保護懿德爸媽，所以暫停讓志工出入醫院，但爸爸媽媽就是心繫孩子，知道大家必須守在前線維持正常門診的作業、支援 COVID 疫苗注射或是視訊門診業務，所以他們不畏懼疫情的肆虐，持續關懷同仁，貼心準備健康的補給糧食送到大門口或社服室，單位同仁也透過視訊電話關心懿德爸媽的健康狀況，甚至在中秋團圓的日子親筆繪製及書寫卡片給懿德爸媽。疫情穩定，大家恢復到正常生活時，我們也一同到懿德媽媽家相聚。

感恩在我的工作生涯中有懿德爸媽的陪伴，他們看著我長大，我陪著他們年邁老去。未來，我們仍繼續攜手在這條路上一同成長。感恩每一位志工，因為有你們的陪伴，我們的工作才變得更加有意義。☺