



守護極微光 以愛為初心

Guarding the Faintest Light,
Love as the Guiding Principle

◆ 文 | 趙有誠 台北慈濟醫院院長

今年(2024)，慈濟靜思法脈宗門營的主題為「學與覺——創新思維，恆持真心」，台北慈濟醫院共有 98 位同仁齊心參與，學習如何轉識成智，守護初心，堅行菩薩道。其中，中央研究院廖俊智院長以「人·工智慧」為題，分享了一段話，讓我印象為之深刻，他說：「人工智慧中，最重要的字是『人』，應以人為主，善用工具來造福社會。所以，人要工智慧，而不是工心計。」他所呼籲的精神，與我們醫院的宗旨「以人為本」不謀而合。

因應世代的演變，數位科技成為一項新利器，各產業無不致力於優化資訊系統及設備，台北慈院在智慧醫療的推動上也不遺餘力。舉例而言，由護理部吳秋鳳主任領軍的團隊，以「病房智慧友善管理」為主題，在宗門營【學·創新】慈悲創新徵集競賽中，從 42 組報名隊伍中脫穎而出，獲得最佳人氣獎，為我們智慧醫療成果增添一筆亮眼佳績。護理團隊克服對資訊領域「零基礎」的挑戰，抱持著利他的初發心，步步建構完善的資訊系統。他們不僅打造更友善的工作環境，也同步強化防錯機制，提升病人安全品質，同時亦節省了大量的用紙，落實環境永續的價值。我想，這分碩果能成功的關鍵，即在於台北慈院護理團隊做到了真正的合和互協與視病猶親。

團隊要不斷成長、前進，人才永續是最重要的課題。如何培育專業與人文兼具的護理師，是我們的核心目標。台北慈院一直以來注重教育訓練，希望同仁們除了學習專業知識外，還能夠有其他心靈的成長。因此，院方每年舉辦「迎

心傳愛新人營」及「全人照護分享競賽」，前者藉由環保實作體驗、居家關懷等，讓新進同仁見苦知福；後者則是讓 NPGY 護理師們登臺分享臨床工作中親身經歷的溫馨故事，在台北慈院的體會與感動。此外，對每一位住院的病人，護理人員都會運用 BSRS 量表了解病人的情緒及壓力，測得數值較高的病人，團隊就能及時給予更多的關懷，並提供病人其他的需求。透過上述的方式，啟發每位同仁的慈悲心，由做中學，學中覺，整個串聯起來。

還記得有一次全人照護分享競賽中，有一位年輕的護理師分享過這樣一個故事——一位癌症末期的婆婆因病痛纏身，日日心情低落，有一天，她喃喃地說：「好想吃冰淇淋哦！」這位護理師隔天便買來冰淇淋，餵著婆婆一口一口地品嚐，婆婆露出久違的笑容。第二天，婆婆告訴護理師說她夢到自己已故的母親，這讓她感到無比安慰。沒過幾天，婆婆便安然辭世了。由於婆婆一直單身，這輩子真正曾經愛她的，也許就是她的母親，而護理師普通的一個善行，就能給予婆婆生命中最後的一分安慰，讓她夢見最愛自己的母親，真是一個充滿愛的溫馨故事。

新冠疫情之後，全臺護理人力極度短缺，是現今醫界面臨的最大挑戰。究竟是什麼原因，台北慈濟醫院的護理同仁在這樣的環境中除了專注本質工作外，還能用心地給予病人關懷及膚慰呢？我想，愛是一切的解答。慈濟醫院的護理人員始終秉持證嚴上人叮囑的感恩、尊重、愛，讓慈濟的醫療充滿人文與溫暖，散發著堅毅的光芒。

上人說：「愛的能量，總是不會輕視一點點的極微點，極微光，都是極微小累積成大功德。人，當他最需要的時候，不一定多，要及時付出，這是最大的；佛教徒時常都說功德無量，聽來非常有道理，因為你的及時付出，他得以出脫苦難，就是功德。」護理師的愛就像是極微光，每天二十四小時守護在病人身旁，默默照亮病苦的暗角，院長很感恩護理同仁本著慈濟精神，以誠情之愛膚慰病人，每個人的付出就像螢火蟲的點點微光，守護著情緒在幽谷中的病人。最後也祝福大家，在遇到困難時都能夠正面思考，時時回想自己的初發心，並恆持毅力，堅持做對的事，必能在人生旅途中有所收穫。☺