



在挑戰中韌性前行 以智慧開創未來

Moving Forward with Resilience in Challenges,
Creating the Future of Nursing with Wisdom

◆ 文 | 鍾惠君 花蓮慈濟醫院護理部主任

2024年，是花蓮慈濟醫院護理部挑戰重重但成果豐碩的一年。面對全球新冠疫情尾聲的調適、護理人力的短缺與偏鄉醫療資源的限制，還有接受醫學中心評鑑資格的評核，我們的護理團隊展現出驚人的韌性，堅守崗位，創新求變。這一年，我們秉持「全人照護」的核心價值，也將科技融入護理服務，用愛與智慧為病人打造無礙的疾病照護歷程。

護理的現場，是生命的交會點。每一次的病人轉危為安、每一聲來自患者的感恩，都是對護理人員付出的肯定。然而，護理人力的短缺，長期以來都是醫療業界共同面對的難題，位於東部及數起天災考驗之下，花蓮慈濟護理招募更顯困難。然而，在主管支持下，針對夜班護理師的挑戰，我們啟動專項獎勵機制，尤其在慢性病房這類需要完全依賴護理照護的單位，提供額外的資源支持。這分獎勵不僅是一種實際的鼓勵，更是一分來自醫療志業主管的深刻關懷。護理的工作雖然辛苦，但我們始終相信，在相互支持中，任何困難都能被克服。緊接著在7月時，第二批來自當時為慈濟科技大學的長照專班菲律賓籍護理佐理員正式加入照護行列，不僅緩解臨床照顧負荷的壓力，也讓偏鄉醫療有了更多元文化的交流與融合。當然，有志一同的護理新鮮人陸續來到花蓮慈濟醫院報到，對於守護民眾生命健康的使命更是一大躍升的力量。

9月，護理部舉辦了「2024 以人為導向的全人關懷照護國際研討會」，吸引來自多國地區共計49個機構的學者專家，在會議中，我們分享了多年來在偏鄉實踐全人照護的經驗，並透過交流吸收了國際先進的護理技術與理念。這場研討會，不僅是專業的對話，更是一場充滿溫度的學習旅程，尤其是新進職場的護理人員，

要能體認到慈濟護理的核心能力，落實在每一次的護病互動關懷中，讓護病之間都能種下心中的感恩結一分善緣，形成的善循環可說是護病關係理想的境界，有賴護理前輩與後進一起努力，盡心力達成環境永續及人才永續的目標。

位居偏鄉醫療資源的有限性，曾是我們承擔使命最大的挑戰之一，然而我們用智慧科技為偏鄉醫療照護注入嶄新生命力，在經過三階段的審查檢視，很感恩迎來在 2025 年的 1 月，護理部以「智能輔助護理與糖共舞」主題，榮獲第 27 屆國家生技醫療品質獎「護理照護服務類—智慧護理組」金獎，成為慈濟醫療體系的首座金獎殊榮。這一主題融合了 AI 人工智能與護理專業，針對糖尿病患者設計從住院到出院的全方位健康管理系統。透過血糖監測系統與「糖友健康 APP」，醫療團隊能即時掌握患者狀況，及時提供專業措施。智能護理助手「i 菩提」則協助護理師完成護理記錄與衛教指導，減輕文書負擔，讓我們能將更多的精力投入到病人照護中。評審團讚譽：「花蓮慈濟醫院位處東部偏鄉，但實地評審時可看出團隊對該地區民眾之照護關懷融入科技，以智慧引領護理，共創護病價值，專業盡責，其整體表現已超越全臺，達國際水準」這分肯定，不僅屬於我們的團隊，更是對全體偏鄉醫療照護工作者韌性的致敬。

2024 年，我們攜手走過挑戰，在智慧與愛的道路上不斷前行。這一年，我們共同創造的每一個成就，都是團隊韌性的最佳見證。展望 2025，我們將以更堅定的步伐，邁向護理新高度，讓韌性成為未來的力量！

未來，我們將持續優化人力配置，強化跨部門協作，確保每位同仁都能在安全、支持的環境中發揮專業。而 AI 與智慧醫療的應用，將在 2025 年更加深化。我們鼓勵同仁積極參與相關培訓，擁抱科技帶來的變革。這不僅是提升專業能力的契機，也是讓我們成為智慧醫療先驅的重要一步。科技來自人性，護理的本質更是以人為本的關懷。當年因父親罹患糖尿病，促使我進入護理領域，每當遇到天人交戰時刻，就會想到如果是生病的父親或是陪病的我，怎樣的照護是病人及照顧者需要的？在未來的日子裡，希望大家不僅能用專業呵護患者，更能在忙碌的工作中找到平衡，呵護自己的心靈。唯有身心安穩，我們才能為病人提供更溫暖的照護。

誠摯感恩每位同仁的辛勤付出，並祝福大家身體健康、心靈平安、家庭幸福，也願我們的護理專業蒸蒸日上，讓更多生命因我們而展現希望與光采。感恩一路相伴，新的一年吉祥如意！☺