

看見醫學中的溫柔

Seeing the Gentleness of Nursing in Healthcare

護理的專注細膩



鄭偉君

花蓮慈濟醫院
麻醉部主治醫師暨
慈濟大學醫學系助理教授

凌晨三點，手術室裡的氣氛彷彿一場激烈的交響樂，我作為麻醉主治醫師，與護理團隊全力應對一台緊急手術。燈光交錯，機器的滴答聲與我們專注的呼吸交織成節奏。雖然筋疲力盡，但護理師們依然冷靜而專注，細心地守護著麻醉中的病人。手術結束後，病人被轉送到恢復室，我看見護理師輕拍他的肩膀，低聲安慰，耐心傾聽他的需求。就在那瞬間強震襲來，護理師不顧安危，護住晃動中的手術床，深怕病人跌落。花蓮這場 7.2 強震後，重症傷患湧入醫院，手術室成了拯救生命的戰場。護理師們在開刀房與病房間忙碌穿梭，術後，病房護理師用「人形圖」記錄病人的傷口、恐懼與憂慮，這些視覺化筆記成為醫病交流的橋梁。不僅如此，每一筆畫都是病歷的縮影，也述說著病人的內心故事，提醒我們，醫療的核心不僅是技術，還有那些無聲卻深刻的關懷瞬間。在這座充滿數字符號的醫學高塔，護理師如鈴聲般的問候，陽光般的照拂，串聯起醫病的每一個環節，讓生命不再孤單，為這冰冷的科學注入了溫暖與人性。



圖／鄭偉君醫師提供

護理的合韻溫柔

護理教育正在從師徒制走向視覺化實踐，而高擬真情境教學則是這場變革的關鍵之一。2020年，花蓮慈濟醫院舉辦擬真情境團隊訓練的跨院交流，我有幸指導嘉義基督教醫院與多家醫護團隊的選手們。嘉基的江政穎醫師坦言，過去以為自己在“合作”，其實是在“獨奏”。經過訓練，他從獨立行動轉向與護理師的團隊默契，深刻體會到醫護協作的價值。這次交流中，護理的臨場能力令身為課程指導者的我驚豔！他們不僅主動傾聽、冷靜應對，還能在危急時刻領導團隊，與醫師並肩作戰。護理師平時的溫柔似水，面對臨床挑戰亦幻化為無窮戰力，成為團隊的中流砥柱。透過人形圖與高擬真情境化等教學方式，護理師將複雜的臨床資訊化繁為簡，快速掌握關鍵，應對真實醫病挑戰。圖像思考已成為護理教育的標配，不僅提升了實踐能力，也為醫療注入了合作與人文的靈魂。他們的細膩與關懷，不僅讓團隊更默契，也讓醫療世界增添無限的溫柔。

參考資料：

1. Benner, P. (2001). *From Novice to Expert: Excellence and Power in Clinical Nursing Practice*. Prentice Hall.
2. Fleming, N. D., & Mills, C. (1992). Not Another Inventory, Rather a Catalyst for Reflection. *To Improve the Academy*, 11(1), 137-155.
3. Stern, L., & Shelly, D. (2004). Visual Thinking Strategies in Nursing Education: Enhancing Critical Thinking through Art Analysis. *Journal of Nursing Education*, 43(6), 262-267.