

歡喜做 滋養心靈的守護者

Volunteers Devote with Joy Are Nurses' Spiritual Protectors

■ 文、圖 | 陳伶潔 花蓮慈濟醫院二五西病房護理長

志工，對我們而言，是一群以「歡喜做」的精神傳遞愛與溫暖的人。他們不僅是病人心靈的陪伴者，更是我們臨床工作中不可或缺的支持力量。特別是在頭頸癌病人的照護中，他們的協助與關懷讓我們深感珍惜。

頭頸癌病人在治療過程中，常因放射線治療與化學治療出現嚴重副作用，例如口腔黏膜炎、放射線皮膚炎以及極度疲憊。這些副作用不僅影響病人的生理功能，更對心理狀態造成沉重打擊。口腔黏膜炎使病人在進食時感到劇烈疼痛，甚至只能依靠流質飲食；放射線皮膚炎則導致皮膚紅腫、刺痛，甚至破損。此外，生理不適常伴隨心理焦慮與壓力，許多病人在痛苦中出現負面情緒，甚至質疑治療的價值。對這些病人而言，每一天都是身心的挑戰。

在這樣的情況下，志工扮演了極為重要的角色。他們用心聆聽病人的需求，撫慰情緒；即使是遞送水杯這樣的小小動作，也能為病人帶來些許舒緩。他們的支持讓病人在住院期間感受到關懷，減輕孤獨感。

志工的關懷不僅止於病人，也延伸至我們的護理團隊。護理站的角落經常可以見到他們準備的點心補給，香軟的麵包或熱騰騰的玉米濃湯，為我們繁忙的工作帶來短暫的放鬆。尤其在節慶期間，他們更會用心準備小禮物或時令點心，例如中秋節的月餅或充滿暖意的巧克力。這些看似簡單的舉動，卻充滿家人般的溫暖與巧思。

在新冠疫情期間，儘管志工無法進入醫院，他們依然透過各種方式表達支持，例如送來物資與營養點心，為我們帶來極大的鼓舞。隨著疫情趨緩，他



們回到醫院後，立即以行動分擔我們的壓力，協助完成補點滴、送文件等繁瑣事務，讓我們能專注於病人的治療與照護。

我們經常感嘆，志工對病人的了解有時甚至超過我們。每當看到他們進入病房，親切問候病人或耐心陪伴時，我們內心總會湧現深深的感動。他們的服務不僅讓病人在住院期間感受到溫暖，更幫助我們一起面對護理工作中的挑戰。

在頭頸癌病人的照護中，志工的參與讓我們更有信心迎接困難。他們不僅是病人的守護者，更是團隊的重要一員。他們的無私付出，不僅幫助了病人，也滋養了我們的心靈，在忙碌與壓力中找到支持與慰藉。

感謝志工，用他們的時間、心意與行動，成為醫院不可或缺的重要夥伴。未來，我們期待攜手合作，為病人帶來更多愛與希望，共同創造一個充滿溫暖與關懷的醫療環境。☺