



清淨心許三願 勤耕醫療福田

Make Three Wishes with a Pure Heart,
Diligently Cultivate the Medical Field of Blessings

◆ 文 | 林欣榮 花蓮慈濟醫院院長

在新春團拜中，我們許下三願：一是追隨慈善的腳步，推動全人整合的中西醫合療；二是秉持醫療初衷，去到有需要的角落；三是運用智慧的方式，讓藥師如來淨琉璃的光照亮世界。這是證嚴上人對我們的期許與方向，也是政策。

去年，花蓮經歷強震與颱風，交通斷了，也影響花蓮的經濟與觀光，但我一直很感恩不畏天災，心繫東部民眾健康，留守在慈濟醫院的同仁，展現專業與韌性，特別是護理團隊，無論在臨床上守護生命，或是在教學傳承、人才培育上，甚至是在創新研發上，都寫下動人的篇章。

春節過後，我與癌症醫學中心團隊到精舍分享，看到同仁透過人工智慧與資通訊，不僅讓醫療有智慧、有溫度，還獲得許多國家級大獎肯定，其中更可見護理團隊的參與，以病人為中心的人本精神。例如在 2021 年獲得生策會國家新創獎「臨床新創獎」的「模組化遠距健康照護系統－智慧藥箱」，就是源自於一位在 外地工作的家屬向個案管理師求助「幫忙年邁的雙親正確服藥」而引發的悲念。

經由護理部、癌症研究團隊與財團法人國家實驗研究院儀科中心合作，開發出「模組化遠距健康照護系統－智慧藥箱」，不但可有效提高病人服藥的順從性，還能提升正確用藥，減少藥物浪費，幫助病人與家屬。2023 年初，還獲邀在美國拉斯維加斯「消費電子展」中展出。

2023 年底，癌症醫學中心、急診部醫護團隊，為了提升急症病人被救回的機率，設計急救智慧醫療車「智能九號生命之鏈－整合 ACLS 指引與智慧藥櫃之急救資訊管控系統」，幫助急診救護團隊正確實施高級心臟救命術 (ACLS)。這是透過整

合 ACLS 資訊系統、臨床生理監測與智慧藥櫃，全球首創的急救智慧醫療車，再次讓團隊獲國家新創獎「臨床新創獎」。

談起國家新創獎，花蓮慈濟幾乎是連年得獎。去年 12 月，癌症醫學中心及眼科研究中心分別以「以頭頸電腦斷層自動偵測頭頸癌者淋巴結並分析惡性度之平臺」、「長效型 GP-01 玻璃體注射療法：視神經損傷治療之突破性技術案」獲得國家新創獎「臨床新創獎」；中醫部與清華大學、慈濟大學團隊合作的「高藻膽蛋白葛仙米的栽培與生醫應用」獲「學研新創獎」。

今年一月，生策會第 27 屆國家生技醫療品質獎暨 SNQ 授獎典禮中，我們榮獲一金一銅四標章。護理部以「智能輔助護理與糖共舞」榮獲「護理照護服務類-智慧護理組」金獎，泌尿部團隊以「快樂的膀胱、健康的腎臟-為慢性脊髓損傷者量身打造安全泌尿道」榮獲「醫療院所類-醫院特色醫療組」銅獎，另中醫部「中西醫合療新策略，中醫病房引領康復新途徑」、工務室「導入 AI 智慧防災管理，提升環境安全，實踐醫院 ESG 永續發展」等獲得醫療院所類 SNQ 肯定，而花蓮慈濟醫院是本屆唯一獲得金獎標章的醫院。

此外，在醫策會第 25 屆 NHQA 國家醫療品質獎頒獎典禮，我們以打造無圍牆醫院為目標，且因長年致力於翻轉偏鄉醫療，分別在智慧醫療類、實證醫學類及主題類獲得一金二銅等十八個獎項，且一次通過智慧醫療類門診服務、住院（含加護病房）服務、行政管理服務、檢驗／檢查服務、急診照護、手術照護等六大領域十二項標章，獲頒「智慧醫院全機構標章」殊榮。這是非常不容易的成績。

農曆春節前，醫策會還捎來花蓮慈濟高分通過醫學中心評鑑的消息。回顧去年，我們不僅需全力以赴迎接第六度醫中評鑑的嚴厲挑戰，同時面對天災帶來的無常考驗，以及護理照護人力不足的艱辛，由衷感恩全院各團隊用高品質的標準守護病人健康和醫院，踏踏實實地走過每一關。

在《佛本行集經·樹下誕生品》，記載佛祖在藍毗尼園「生已，無人扶持，即行四方，面各七步，步步舉足，出大蓮花」。佛陀入滅已二千五百多年，當年覺悟、述說的法，今人仍然運用著，仍在步步生蓮；上人開示，只要心中有清淨的法，即如蓮花出污泥而不染。新的一年，我們依然要秉持佛心師志，以清淨無染的心，勤耕醫療福田。☺