



慈悲醫療 守護生命

Compassionate Healthcare
Protecting Life

◆ 文 | 李玉茹 台中慈濟醫院護理部主任

2024 年，台中慈濟醫院再次接受評鑑的洗禮，不僅是對醫療品質與安全的檢視，更是一次自我精進的契機。透過嚴謹的評鑑標準，醫院內部的管理與效率獲得進一步強化，確保每一位病人都能接受最安全、最貼心的醫療服務。然而，慈濟醫療團隊的使命不僅止於提升醫療專業，更在於以「尊重生命、人本醫療」的精神，將醫療轉化為一分溫暖的陪伴。

在台中慈濟醫院，每一位醫護人員都秉持著「守護生命、守護健康、守護愛」的宗旨，懷抱愛心與耐心，悉心照護每一位住院的病人。我們深知，醫療不只是技術性的診療與護理，更是一種全人關懷的實踐。因此，除了提供必要的醫療服務，醫院近年來積極推動心靈整合照護，讓病人在治療過程中，不僅能獲得身體上的康復，也能感受到心靈上的撫慰與支持。

住院治療對病人而言，不僅是身體的療癒，更是一次內在的轉化。在這段期間，病人、甚至家屬可能面臨對疾病的焦慮、對未來的不確定，甚至產生心理上的壓力與不安。為了讓病人獲得更完整的照護，台中慈濟醫院積極推動正念療法、芳香療法、音樂療癒等靜心活動，讓病人在治療期間也能安定身心、舒緩壓力。此外，護理團隊也在日常照護中融入關懷與陪伴，透過溫暖的話語、細緻的傾聽，讓病人感受到醫病關係不只是治療與被治療，而是彼此相互支持的旅程。

然而，醫護團隊深知，住院只是康復的其中一環，真正的挑戰，往往來自於病人返家的那一刻。許多病人與家屬在面對出院時，心中常有不安與疑問——回家後該怎麼照顧自己？家中的環境適合我的身體狀況嗎？家人能否

勝任照顧的角色？……這些問題不僅影響病人的康復，也可能加重家屬的心理壓力。為了讓病人能夠安心回家，醫療團隊積極推動「安心返家」專案，將醫療的關懷從病房延伸到病人的日常生活中。在住院期間，團隊不僅與病人及家屬進行完整的出院準備服務指導，還會評估病人回家後可能面臨的挑戰，並提供適切的建議與支援。

近期，一位 76 歲的獨居阿公因騎腳踏車自摔導致股骨骨折，在醫院接受治療，護理人員視阿公如同自己的家人，細心照顧，協助他復健，希望他能早日康復。然而，當醫護團隊建議申請長照服務時，阿公自覺仍能生活自理，堅決拒絕。出院後，負責出院準備的護理師心中仍掛念著阿公的狀況，於是主動提出家訪。

當護理師來到阿公家中，才發現他其實面臨諸多困境；因行動受限，餐食僅能依賴鄰居關懷，生活上有許多不便。護理師見狀，耐心與阿公溝通，終於獲得他的同意，協助他轉銜長照服務。隨後，慈濟的長照 A 個管與居家服務單位立即介入，確保阿公的基本生活需求，如身體清潔、餐食供應，都能獲得適當照顧。然而，服務期間，團隊發現阿公的熱水器早已故障，他只能依靠居服員以大水壺燒水協助洗澡。這樣的情況不僅影響阿公的生活品質，也可能對他的健康造成影響。團隊隨即啟動慈濟的愛心救助，協助安裝新的熱水器，確保阿公能夠在家中安心沐浴，維持基本的生活尊嚴。

醫療不只是治療，而是愛的實踐，這樣的案例，只是台中慈濟醫院醫療志業的一個縮影。慈濟的醫療不僅是疾病的治療，更是一場全人關懷的實踐。每一位病人，無論貧富、無論身處何種境遇，都應該獲得尊嚴與愛的對待。

正如證嚴上人開示，「人間苦難多，眾苦莫過於病苦；慈濟建立醫療志業，就是為眾生拔除苦難。生命平等，不只為有錢人做，對窮困的病患，也是抱著虔誠、無私、無分別的愛去付出。」醫療志業的成員們秉持這分信念，將醫療與慈悲結合，讓每一位病人不僅在醫院內得到治療，更能在出院後持續獲得關懷與支持。

未來，台中慈濟醫院將持續努力，透過專業與愛心，打造更完整的醫療照護體系，讓醫療不只是醫療，而是一分愛的承諾；從病房到家庭，從治療到關懷，「守護生命、守護健康、守護愛」的使命，將持續綿延不絕。☺