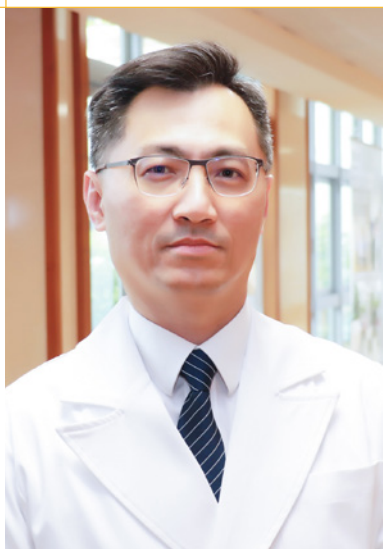


老病殘弱的守護者

Guardians of the Elderly, Sick, and Weak



鄭紹彬

台中慈濟醫院
外科部主任

在醫療領域裡，倚賴多專業團隊的協力合作，拯救生命，診斷治療疾病，讓病人恢復健康，醫療團隊中，最至關重要的角色莫過於是護理人員；西班牙語中的護理師「Enfermera」，這個詞的來源為拉丁文中的「infirmarius」，意指為老病殘弱者 (infirm) 的守護者 (-arius)，真實貼切地闡述了白衣大士的角色，不僅協助執行醫師所制定的醫療計畫，提供病人專業的護理照顧解除身體上的病痛，更時刻關注病人的需求，給予心理上的支持撫慰，陪伴他們走過生命的低谷。

從事肝臟移植二十餘載，醫治末期肝病的患者，術前的等待是與器官衰竭的拔河，拉緊繩索為患者爭取等待器官的時間與機會；移植手術是一場和時間賽跑的任務，從摘取器官到植入新肝，分秒必爭；術後的照顧則是另一場和感染與器官排斥對抗的硬仗，從術後初期的重症照護到恢復期的生理與心理的護理與衛教，讓每位移植病人能夠順利恢復健康，重啟第二人生。移植醫學的工作往往都是冗長且繁瑣，一路走來，每一個環節都仰賴許多護理人員不辭辛勞地無私奉



獻，點滴在心頭。兩年多前到台中慈濟醫院草創肝臟移植業務，陸續完成屍肝移植及活體肝移植，過程中各個單位白衣大士的專業能力與發自內心的人文關懷，都讓人深深感動。

2022 年底開始草創業務之際，手術室、加護病房和一般病房的護理人員，就積極地邀請講授相關的課程，上課的時間都是清晨或是傍晚的非上班時段，有些人必須早起頂著清晨的寒意提早到醫院，有些人則是在辛苦上完八小時的白班後，自願留下來；即使過去從未接觸過這樣的醫療業務，她們仍然不畏困難地學習備戰，記下每個細節，與醫師討論如何執行各個場域的照護。隔年二月因緣俱足，台中慈院完成了首例的屍體肝臟移植。手術前一天，手術室護理師再三地與移植醫師確認盤點，將器械用物準備齊全，手術當天更是發揮了平日訓練有素的專業與團隊協作能力，無論手術室或是麻醉護理人員，都有條不紊地彼此合作，甚至在忙亂之餘，有許多護理師仍在下班後自願留下，堅守崗位，這樣並肩作戰的團隊精神，讓我深深地感動，心中更加篤定台中慈院這個大家庭有能力面對器官移植的挑戰。



術後，受贈患者轉入第二加護病房；同樣地加護病房的護理師在前一日也做足了環境準備，布置好正壓隔離病房的用物與事前的消毒。術後一週的重症照護極為繁瑣，護理人員每兩個小時要記錄回報輸出輸入量，還有各種藥物的輸注、抽痰、翻身擺位與清潔、管路及傷口護理等等，這些工作看似與外科重症護理類似，但其實更辛苦的是，護理人員必須全副武裝地穿戴著防護衣帽，一對一地與受贈患者待在正壓隔離室，執行所有的護理照護，只有吃飯與如廁時間由同事短暫替手，每個護理人員下班時，額頭和臉頰都留有帽子和口罩的壓痕，那是令人心疼且感動的印記。這樣一對一的高規格重症照護，加重了護理人力安排的困難，除了主護人員辛苦，一起當班的同事也必須承接比平日多的臨床業務，同時要支援正壓隔離室內的各項物資補給與藥物血品核對和傳遞，不分彼此的齊心協力與共同承擔，成為移植醫師在術後照護的堅實後盾。此外，護理人員更貼心地關注著患者的心理需求，隔離室封閉的空間、重大手術的生理壓力與家人分離的不安，受贈患者往往較為沮喪低落，甚至出現譫妄；護理人員儘管忙碌，都仍然會與受贈患者閒聊片刻，使用護理車的電腦播放患者喜愛的音樂和節目，緩和他們的情緒；不僅體現專業的護理素養，更充分發揮了深厚的人文關懷。

受贈者度過術後初期的重症照護，轉入外科專科 10A 病房繼續恢復期的醫療。相同的，為了確實執行保護性隔離，病房護理人員在確認受贈者自加護病房轉出



前一日，也費心地進行病室環境及用物的消毒。在恢復期的病房照護階段，雖然不似加護病房以一對一的照護規格，受贈者使用的藥物種類繁多，引流液的記錄及補充，生命徵象及血糖監測與處置等等，主責的護理人員同樣必須穿著防護衣在病室內執行，也同樣地需要同事承接其他的臨床業務，10A 病房護理團隊同樣合作無間，展現了團隊的默契和專業。這個時期的受贈者需要進行規則的復健活動，初期較虛弱，難免力有未逮；護理人員忙碌之際，時不時給予受贈者打氣鼓勵，教導看護記錄每次呼吸訓練和床旁活動的成果，幫助病人建立信心，成為病人恢復最後一哩路的守護者。

藉著兩例屍肝移植的經驗，我們在 2024 年 10 月也共同完成了台中慈院首例活體肝臟移植，護理團隊在照護經驗上已有所累積，卻仍舊保持著視病猶親的溫暖。由於受贈者的雙側髖關節都接受過人工關節置換，右側髖關節更因化膿性骨髓炎而移除人工關節，使用骨泥作暫時固定，加上移植手術耗時長，在病人移動及擺位都必須格外小心。手術室的護理人員，在預先了解受贈者情形後，充分準備臥位的保護用具，更親自躺上手術床用身體感受病人的臥位是否安全舒適；如此鉅細靡遺的用心關懷，遠比任何專業經驗更難能可貴，也是我心中台中慈院白衣大士最溫暖動人的時刻。☺