



阿長這樣說：

保持對病人的關愛與責任

Maintaining Care and Responsibility for Patients

■ 文 | 李庭貞 台中慈濟醫院亞急性呼吸照護病房副護理長

回首 2024 這一年，臺灣就像一艘漂浮在地震板塊邊界的孤舟，面對著颱風與地震的洗禮。我們的護理工作，就像這片土地上的人們一樣，在重重壓力下仍不放棄、堅持崗位、保持信念，依然堅信自己的選擇與責任。每一位護理同仁都經歷了風雨，並且在困境中展現出不屈不撓的精神，無論是大災難面前的冷靜處理，還是平日裡為病人提供的細心照護，每一個瞬間都凝聚了你們的智慧和毅力。今天，站在護理長的位置上，我由衷地感謝每一位同仁，感謝你們在工作中展現出的專業態度，默默承受著輪班、文書、突發狀況及緊急事件的多重壓力，從晨光到夜幕，你們始終都在病人身邊，細心關注著每個病人的需求，毫無怨言，即使疲憊，也會用笑容溫暖著每個病人。病人和家屬都看在眼裡，感激在心，我也深感同身受。

佳伶是一位非常認真的同仁，但經歷了三次國考才順利考上護理師執照。記得在第二次國考放榜的那天，佳伶心情異常緊張，因為她非常擔心自己再次落空。當她看到國考結果時，深感沮喪，因為她又一次落榜了。那時，我對她說：「這並不代表你的能力不足，每個人都有不同的學習與成長節奏，不要過於自責，這不是你的錯。或許我們可以調整一下讀書方式，下一次一定可以考上。」

於是我分享自己考國考時的經驗，告訴她我會不斷做歷屆考題，並在錯誤的地方加強複習，寫下錯誤的原因來加深記憶，「雖然現在妳已在工作，但為了順利通過國考，我建議妳每天固定時間和地點讀書，大約 2 小時後休息，放假時則可以增加到 6 小時，每兩小時休息 15 至 20 分鐘……」我相信，只要堅持這樣的方式，下一次她一定能順利通過考試。我也鼓勵她安心地做照服員的工作，因為這段時間積累的實務經驗對於考取護理師執照有很大的幫助，因為透過在臨床現場，還是能夠看見病人的需求、學習照護技巧、與病人互動，這些經驗幫助你更

好地理解理論知識，並將其應用於實際情境中。

替佳伶開心，第三次國考終於通過，她也能正式成為單位的護理師了。而真正的臨床挑戰，這時才要開始。

佳伶很快就遇到考驗，幫病人放置動脈留置針兩次沒有成功，情緒明顯沮喪的她來請我協助。「沒關係，這種情況其實很常見，妳已經做得很好了。病人的血管確實比較細，而且血壓不穩定會使得脈搏觸摸時較不明顯……」我手上動作不停，一邊解說相應的處理方式給她聽，等我順利放好動脈留置針，看著病人狀況逐漸穩定，佳伶的心情也放鬆了。這讓我深刻體會到，除了醫療技能外，情緒支持與團隊合作也是臨床工作中不可或缺的部分。在處理危急情況時，冷靜的判斷和專業的技能是關鍵，但同時，對同仁的支持與鼓勵也非常重要。



有一天單位的一位病人突然高燒，血氧飽和度濃度下降，生命徵象極為不穩定，當時剛好是佳伶和一位照服員搭配上班，經過她的冷靜快速應對，病人的呼吸狀況恢復正常，血氧也回到安全範圍。這一次的成功處置，等於是佳伶的專業能力通過一次隨機考試，我對佳伶的表現引以為榮，也放下心來。

從一位剛入職的新人，到今天能夠冷靜處理突發狀況的專業護理人員，我知道佳伶的每一步都走得非常辛苦。她的成長不僅體現在臨床技術上，更在於她能夠在壓力中找到平衡，冷靜地應對突發情況，並且能與團隊緊密合作，共同為病人提供最好的護理服務。

佳伶的努力和付出，我都看在眼裡，很感動也很驕傲。我想對佳伶說：「無論未來會有多少挑戰，我都相信，只要我們繼續保持對病人的關愛與責任，繼續相互支持，繼續在專業上精益求精，我們一定能克服一切困難。」

未來的道路還長，我們一起保持對工作的熱情，對患者的關愛；我相信，無論面對多大的挑戰，我們一定能夠攜手前行，一起創造更多的奇蹟。