

溫暖心靈的燭光善行

Candlelight Kindness Warming the Soul

■ 文 | 廖怡婷 台中慈濟醫院 8B 病房護理長

在慈濟醫院的病房裡，除了專業的醫護團隊悉心照護病人外，還有一群默默奉獻的志工，他們以愛與關懷為出發點，陪伴著病人及同仁，讓醫療環境充滿溫暖與正能量。

病房志工穿梭於病房間，輕聲問候、耐心傾聽，關心病人的需求。有些病人因長期住院，內心難免感到孤單與不安，志工會與病人分享溫馨的故事、協助閱讀、陪伴聊天，甚至為不便行動的患者送上熱茶，這些小小的舉動，往往成為病人心中最大的慰藉。

此外，志工們也會轉移病人對病痛的注意力，提升心靈的正向能量，包括親手製作小禮物，送給病人，讓他們感受到被祝福與關愛。當家屬因親人即將離世而感到無助與沮喪時，志工也會在旁，即使只是輕輕握住家屬的手，安靜地不說一句話，家屬也能感受到他們並不孤單。

曾有一位老先生在妻子住進安寧病房後，整日沉默不語，眼神空洞，極度悲傷的狀態讓志工很擔心，但不急著開導他，只是靜靜地陪伴，為他倒一杯熱茶，之後才適時地分享其他病家如何度過這段艱難的時光。幾天後，老先生終於開口，淚流滿面地訴說對妻子的深情與不捨。志工耐心聆聽，並鼓勵他珍惜與妻子最後的時光，幫助他慢慢釋放內心的悲傷。這樣的關懷，讓許多家屬能夠在失去至親的痛苦中感受到一絲溫暖與力量，因為有這一群人無私地陪伴他們走過最艱難的時刻。

除了照顧病人，志工也在忙碌的醫護團隊背後提供支持，不管是協助推送輪椅、整理病房環境、發放病人餐點，只要能減輕醫護人員負擔的非醫療專業的事，他們都樂意幫忙。有時候護理人員因工作壓力大而情緒低落，志工



像爸媽一般的關心，或在醫院舉辦茶會與心靈成長活動，讓醫護人員在繁忙的工作中有機會放鬆。

許多志工長期投入病房關懷工作，因此與病人建立了深厚的情感，有些病人即使康復出院後，仍會回來探望志工，感謝他們在住院期間的支持與陪伴。而志工們的愛心也不僅限於病房內，他們會參與醫院的社區活動，推廣健康知識，並協助關懷經濟困難的病人家庭，提供必要的物資與心理支持。

在慈濟醫院的志工不僅是服務者，更是病人與醫護人員的心靈支柱，他們的每一分關懷都讓這個醫療場域充滿人性化的溫度。志工的善行如同燭光，點亮病房的每一個角落，溫暖病人的心靈，也鼓舞醫護人員的士氣。

慈濟的志工以慈悲喜捨為核心精神，發自內心地去服務每一位需要幫助的人，他們不求回報，願意付出時間與心力，為醫院營造出溫馨和諧的氛圍，讓病人更安心、讓醫護更有動力。感恩在慈濟醫院工作，有志工們的陪伴，讓醫療環境不再冰冷，處處有溫暖，為住院中的病人及在職場上工作的我們帶來更多光明與希望。☺