



用心持守 護理溫度

Preserving the Warmth of
Nursing Through Devoted Care

◆ 文 | 莊淑婷 台中慈濟醫院副院長

現代醫療體系，護理師角色早已超越傳統的醫囑執行者，護理師不僅是最貼近病人與家屬的守護者，更是醫療團隊中不可或缺的核心成員。身為護理背景出身的醫院管理者，我深刻體認到，台中慈濟醫院作為一家以全人照護為核心理念的醫療機構，護理師必須在病人康復過程發揮重要的關鍵角色。他們不僅需要具備專業的醫療知識與技術，更需要以同理心與關懷，陪伴病人走過疾病帶來的生理與心理挑戰。以病人為中心的照護模式，正是台中慈濟醫院始終堅持的核心價值。

儘管醫療科技不斷進步，診斷與治療方式日益精進，但我們不能忽略一個事實就是：醫療的核心始終是人。護理工作的本質既是科學，也是一門藝術，因為病人住院期間除了承受身體病痛，還必須面對心理的焦慮與不安。台中慈濟醫院的護理團隊秉持「視病猶親」的精神，將每一位病人都視為家人般對待。他們用專業知識提供身體上的照護，同時也以真誠的心靈陪伴，讓病人感受到被理解與尊重。工作中的處處細心與用心，不僅是輔助療法的體現，更為病人創造一個充滿溫度的醫療環境，讓醫療不再只是冷冰冰的技術操作，而是能真正觸動人心的一段生命陪伴旅程。結合專業與人文的照護方式，讓病人在治療過程中獲得更多的支持與力量，進而促進身心的全面康復。

護理師所以能夠如此全心投入工作，離不開醫院重視護理師的福祉與支持，台中慈濟醫院管理層深知，只有當護理人員在職場感受到尊重與關懷，他們才能將這分正向能量傳遞給病人。因此，醫院採取一系列福利措施，包

括大幅調升護理人員的津貼與薪資、引進 AI 輔助工具以減輕工作負擔，更打造全新舒適的員工宿舍，全面提升護理人員的生活品質。此外，醫院配合慈濟基金會定期舉辦人文活動，讓同仁更貼近證嚴上人的精神，學習如何用慈悲心對待每一個生命。值得一提的是，慈濟志業體特有的懿德爸爸媽媽制度，也為醫院同仁提供額外的情感支持。資深慈濟志工會定期關懷醫院同仁，傾聽同仁的心聲，照顧他們的身心靈健康，讓每位護理人員都能在充滿愛的環境中服務。無形的陶冶與滋養，讓護理同仁自然而然地融入「感恩、尊重、愛」的理念到日常工作，成為他們服務病人的核心價值。

對護理人員的全面支持，直接反映在病人的照護品質上。台中慈濟醫院近期完成的首例活體肝臟移植手術，便充分展現護理團隊的細心與專業。歷時十二小時的手術，動員卅五位醫護人員，接受移植的病人術前才剛完成人工髖關節發炎的困難治療。為讓病人在換肝的長時間手術過程中保持舒適，護理人員特別在手術檯鋪設水袋與軟墊，更親自試躺，確保能產生最佳效果。他們的貼心舉動不僅減輕病人的身體負擔，也帶給病人無比的安心與信任，這正是護理的價值所在。

事實上，心靈的健康對於身體康復有著深遠的影響。當一個人處於正面情緒狀態時，免疫系統會運作得更好，疼痛耐受度也會提高；相反地，若長期陷入負面情緒，則可能導致免疫力下降，延遲康復速度。因此，護理師在提供專業照護的同時，也努力營造一個充滿關愛的環境，讓病人感受到支持，更能獲得充分理解。同理與關愛的氛圍，本身就是一種療癒的力量。

幸福職場的建立，不僅讓護理人員感受到尊重與支持，更讓病人享受到更高品質的醫療服務。當護理人員能夠在充滿關懷的環境中安心工作，他們就能回饋愛與專業給病人，形成一個正向的循環。最後，我想呼籲大眾，期盼社會能給予護理師更多的理解與肯定。他們是醫療團隊中不可或缺的一員，承擔著繁重的工作量，卻往往被低估其貢獻。他們的每一分付出，都為了讓病人感受到醫療的溫度。希望未來有更多人願意加入護理這個充滿愛與奉獻的行業，一起為臺灣的醫療注入更多人性化的元素，共創幸福的醫療環境。☺