

台北慈院 吳秋鳳 主任 榮獲臺灣傑出護理人員 「專業貢獻獎」

Nursing Director Chiu-Feng Wu of Taipei Tzu Chi Hospital
Wins Taiwan Outstanding Nursing Personnel "Professional
Contribution Award"

■ 文 | 張家慈

2025 年 5 月 7 日，護理師護士公會於國際護師節聯合慶祝大會舉辦「臺灣傑出護理人員獎」，台北慈濟醫院護理部吳秋鳳主任榮獲「專業貢獻獎」，無私奉獻的護理精神獲得肯定。



「護理，對我而言，不單是一份職業，更是一份志業。它早已深深融入我的生活，成為生命的一部分。」吳秋鳳主任這麼說。回首過往，1978 年是她走入護理之路的那年，2005 年於台北慈濟醫院擔任護理部主任，2023 年起同時擔任新北市護理師護士公會聯合會理事長，2024 年則榮獲慈濟醫療典

吳秋鳳主任（右二）於「臺灣傑出護理人員獎」中榮獲「專業貢獻獎」。圖／吳秋鳳提供



範獎。以「認真、努力、主動、積極」為宗旨的她，投入護理四十載，守志奉道，實踐職志合一。

2005 年，她踏入台北慈濟醫院，正值台北慈濟醫院啟業初期，那時，行政體系尚未完整，人事異動頻繁，標準流程待建立，眾多來自不同背景的同仁需要重新凝聚共識。面對這樣的挑戰，她沒有退縮，一步步鋪陳護理部的藍圖。2020 年，面對疫情，醫院成立專責病房、加強版集中檢疫所、居家隔離照護中心，並承接五處靜思堂疫苗施打站，每一項任務都急迫而繁重。而吳秋鳳主任，永遠走在最前線——從動線規畫到人力調度，從物資籌備到教育訓練，每一個細節，她都親力親為，力求做到最好。



即便防護衣穿得汗水直流，即便深夜仍在思考流程優化，她也未曾退縮，整個疫情期間領導護理團隊不僅守住院內零感染紀錄，也持續推動醫療品質提升專案，並於 2022 年榮獲國家品質標章。

在臨床品質提升的路上，她推動護理資訊作業，整合病人安全通報、條碼給藥與採檢、跨單位安全交班等系統，搭建以病人為中心的照護流程。資訊方面，亦運用 Power BI 視覺化儀表板，串接醫院資料庫，建置 41 項護理專科指標平臺，2022 年，則是帶領團隊以「視覺化雲端病室即時平臺」榮獲臺灣護理資訊學會系統創新競賽金獎，創造佳績。在資訊創新的同時，她仍然記得上人叮嚀「守護生命、守護健康、守護愛」，因此致力推動全人照護，每年舉辦全人照護分享競賽，鼓勵每一位醫護團隊成員用心聆聽病人的故事，從中體會「全人、全家、全隊、全程、全社區」的精神。

「這分榮耀不僅代表我個人在臨床實務推動與專業創新的持續投入，更是台北慈院護理團隊的成就。」吳秋鳳主任提到：「這份工作雖充滿挑戰，但也讓我不斷看見專業的力量如何轉化為實質的影響。我衷心感謝一路支持我的同仁、前輩與單位，也感謝每一位病人賦予我參與其生命歷程的機會。」