



培育新世代 跨領域團隊醫護人才

Nurturing a New Generation of
Interdisciplinary Healthcare Professionals

◆ 文 | 陳宗鷹

慈濟大學副校長暨醫學院院長、花蓮慈濟醫院副院長

走入醫學教育這麼多年來，總是不斷在思索這個世代的醫療從業人員需具備什麼樣的能力？當醫院端積極求新求變，醫學院是不是也要隨之導入相應的教學，讓學生得到更貼近未來醫療職場的即戰力？

這幾年在醫學院長任內所推動的課程與教學整合，第一項就是基礎超音波應用課程。醫學系、物治系、醫放系、醫技系等都會用到超音波設備，唯使用的複雜程度及技術略有差異。於是與各系主管一起商討，將超音波統整為醫學院的核心課程之一，現在醫學院即設立一間最多可容納五十人、可分為八組一起上課的標準化超音波教室。帶著超音波基礎操作與概念，一畢業進入醫院各專科時，就能接軌進階，不必再花時間從頭學。超音波就好比醫師的第二個隨身聽診器，以後輪到他們坐鎮醫療現場，也許會配備一個手持式超音波，甚或一個接頭，接上手機就是一個行動超音波了，應用在診察上更普遍也有憑有據。

這學期開始，醫學院再增列了「醫療專業科系與角色探索——跨領域的專業團隊介紹」和「AI 基本素養」兩門院通識課程。AI 基本素養上，主要聚焦在 AI 多元工具運用、區辨專業 (knowledge) 與資訊 (information) 的判斷力、及不可取代的醫病關係三大層面；至於前者，則是以全人醫療的跨領域團隊照護為本，探討跨領域團隊合作的重要觀念。

慈濟醫療人文一直都是全人照護裡面的主要元素，是以對於實踐全人醫療、跨領域團隊照護，不論在醫院評鑑、教學醫院評鑑，慈濟醫院始終被外

界視為高標的範本。我們確實力行不懈，並且將醫院端所必備的團隊意識回推到醫學教育課程中扎根立基，讓醫學院學生體認醫療不只有專業，跨團隊合作更是關鍵。

「醫療專業科系與角色探索」這門課程中，除了醫療專業概述，也邀請各系所主任擔任講師，涵蓋醫學、藥學、物理治療、影像醫學、護理學、醫學檢驗、公共衛生、牙醫、中醫、醫學工程、社工、醫學資訊、醫務管理等各個在醫院會出現的職類，學有專精的前輩們細說職能與服務內容、分享跨團隊合作經驗，務求讓同學明白：以後在醫學中心共事的夥伴中，具備醫事職類證照的起碼有十三個職類，若再加上感控、心理諮商、職業傷病診治等其他，超過二、三十種職類不誇張，如何和這些和你一樣擁有證照的專業人士溝通、互動，找對資源來協助手上面的病人，是從事醫療服務的日常。從另外一個角度來說，意在揭示：當醫生不必孤軍與疾病奮戰，有一整個團隊支持照應著彼此。這門通識課上可以結識來自各個科系的同儕，能夠把握機會熟悉不同領域的專長，對各種職類有一定程度的了解，愈知道怎麼互助得力，而這些人會是以後和你一起協力的神隊友。

同時我也將這門課帶到學士後護理學系的課堂上。學士後護理學系兩年半的學程馬上要進入臨床，所學以護理專業課程為主，會特別安排一堂課，無非是為後護學生打底，醫學中心有著複雜的工作環境，在醫院裡面對的是各類專科專家，一方面要善用護理專業，也要在學習、實習的過程當中去體察學長姊怎麼溝通協調，怎麼做跨領域的團隊合作。

例如：護理師最可能直接接收到病人的用藥問題反映，除了轉介病人給藥師做藥物諮詢之外，亦可主動與藥師討論，再依據用藥上的建議，為病人做健康衛教，也就是說方法不是只有一種，護理師也不是只能聽命行事；手術、藥物、治療、復健、照護，每個階段都需要跨領域團隊每一分子的融入、整合與獻力。

上人強調「膚慰」，護理師正是我心中最認可、最符合的形象代言人。因為貼近，最能同理病人的感受和需求。期待慈濟培育的護理師，心中有跨專業跨領域團隊合作照護的藍圖，把「怎麼做對病人最有助益」放在心上，主動參與、發聲、回饋。

醫院、醫學院有志一同，跨專業跨領域團隊合作照護與教育進行式，持續更新進化中。☺