

成為對抗病魔 那道溫暖的光

Oncology Case Manager Being That Warm Ray of Light in the Fight Against Cancer

■ 文 | 林英惠 花蓮慈濟醫院腫瘤個案管理師

臺灣東部地形狹長，交通不如西部便利，海岸線南北移動多仰賴客運。對居住於臺東海線的癌症病人而言，就醫不僅是對抗病魔，更是一段舟車勞頓的漫長旅程。

吳先生是臺東海岸的一位中壯年漁夫，長年以討海維生，作息不規律，工作辛勞，生活壓力沉重，習慣飲酒來紓解壓力。多年勞累下，他開始出現吞嚥困難，甚至連口水都難以下嚥，短短數週內體重驟減超過 10 公斤。經檢查後，確診為

第三期食道癌。

病來如山倒，對吳先生而言，不僅是身體上的挑戰，更是生活重心的崩解。他必須接受同步化學與放射線治療，但在聽完醫師說明後，他的第一個問題不是療效或副作用，而是急切地問：「我還能不能工作？家人怎麼辦？」

他的孩子正值國中階段，妻子不識字，家中大小事務皆由他一人扛起。他不懼病痛，最擔心的是一旦無法工作，整個家庭將陷入困境。他曾動念放棄治療，選擇繼續出海，只為換取家庭的溫飽與短暫的安穩。卻未曾意識到，不治療只會讓癌症更快奪走他支撐家庭的能力，甚至奪去他的生命。





正當他進退維谷之際，我——腫瘤個案管理師——走進了他的生命。

癌症病人的旅程，總是充滿不確定與恐懼。每位病人對疾病的認知、治療的接受度、未來的想像各不相同。腫瘤個案管理師的角色，正是成為醫療團隊與病人之間的橋樑，陪伴他們走過這段艱辛的歷程。

我們的工作，從不僅止於回應與紀錄，更是積極主動地關懷病人與其家庭。我們主動聯繫病人、提醒回診、關注治療反應、鼓勵改善營養與生活習慣，並陪伴他們走過每一次情緒的低谷，成為他們最堅實的支持。

我們全程陪伴病人與其家庭，從確診開始，橫跨治療、追蹤、轉介，直到療程結束、病情穩定，甚至面對疾病復發、病情惡化或生命終點的那一刻。我們不僅照顧病人的身體，更守護他們的情緒與生活品質，協助他們在生死交關之際，仍能保有尊嚴與選擇的權利。

經全面評估吳先生的實際需求後，我們主動協助處理交通與經濟問題，使他終於能安心接受並完成治療。

然而，好景不長，治療結束不到一年，病情再次惡化。更沉重的是，他在此期間接連經歷母親過世、大哥離世、二哥因癌症中風等重大家庭變故，連番打擊下，讓他身心俱疲、無力招架。

他從未主動求助，但我們知道——此時的他，需要的不只是醫療，而是全方位的支持與陪伴。

我們主動介入，讓吳先生能夠安心後續治療。我們耐心傾聽，了解他的想法與困難，轉介心理師協助穩定情緒，幫助他重整步伐，正向迎戰病程與治療。也請主治醫師再次說明病情與治療必要性，協助他充分理解，做出貼近家庭實況的決策。

為解決就醫問題，我們照會社工人員，協助處理交通與租屋事宜，確保他能有合適的休息與治療環境；同時主動轉介多個基金會，申請醫療與生活補助，減輕家庭經濟壓力；並協助處理孩子的就學事務，讓他能無後顧之憂地接受治療。





此外，與營養師合作，調整適合的飲食內容，幫助他維持營養與體力，以因應療程。我們每日持續追蹤、陪伴與鼓勵，從生活細節到情緒支持，落實個別化的照護策略，與他一同面對艱難的治療旅程。

腫瘤個案管理師的價值，或許正體現在病人焦慮與不安時，那一句「別擔心，我在這裡。」而當病人回應我們：「有妳在，我就覺得安心。」那不僅是最深的肯定，更是我們持續守護護理初衷的力量來源。

吳先生的故事，並不是特例，而是我們每天工作中的真實日常。我們或許無法改變病情的進展，但能讓病人不再孤單地走過這段旅程。這就是腫瘤個案管理師的日常——用陪伴與傾聽，成為病人生命旅程中的一道溫暖之光。☺

