從錯誤中成長，重新再來

攝影／于劍興

Growing from Mistakes, Starting Anew

■ 文｜鄭鈞鴻　大林慈濟醫院 9B 病房護理師

不知不覺，我在這個單位滿三個月了，對於單位的流程與節奏也開始能夠跟上腳步。當面對新病人時，我已能掌握基本的接病流程，只是若當天沒有學姊在旁，許多細節就不易及時察覺，當下處理會稍遲疑，只能靠事後補救，難免有些慌張。但每當我遇到不懂的醫囑或突發狀況時，學姊們總會耐心地教我如何應對，讓我深刻感受到團隊的溫暖與支持。

記得有次接到一位直腸外科的新病人，我已能在三、四十分鐘內完成新病人入院作業，這對我而言是一個小小的里程碑。不過對於心外與胸外的個案，我處理起來仍不夠熟練。謝謝阿長，常提醒我要從疾病本身出發，抽絲剝繭去了解病人為何住院，這樣的思維方式不只幫助我理解病情，也讓我與病人之間有了更深層的互動。

單位的學習氣氛非常好，學姊們都樂於分享經驗，尤其是我的臨床教師怡萍學姊。她總是笑說：「我講了幾次了，你又忘了啊？」語氣雖輕鬆，但我知道她是帶著關心與期望看待我。她會安排我回家查資料，幫助我釐清模糊的地方，也會根據我的弱點給予具體建議。像我常忘記掛單班點滴，她就教我如何建立流程與優先順序，例如先看點滴再處理口服藥，讓我一步步建立自己的節奏。

針對注射藥品的快慢、給藥順序，她也逐一指導，幫助我從「完成任務」的心態，轉變成「整體思考與安排」的照護視角。她常叮嚀我：「醫囑每一項都要清楚，不能猜，不懂就是要問到懂。」這句話我始終放在心裡，提醒自己謹慎也要勇於學習。

我也給自己設定下一階段的目標——學會交班。現在我正在觀察學姊們如何條理分明地交接照護內容，希望未來能逐步獨立照顧病人，並完整負責每一項照護任務，逐步累積實力，直到能真正成為團隊中的一分子。

這一個月的獨立工作，是我不斷調整心態與節奏的過程。第一天我非常緊張，但隨著時間累積，我開始穩下來，懂得主動詢問與查詢，也能更冷靜面對各種狀況。但我知道，還有很多細節需要改進，例如減少交接未完成的工作、提高時間管理能力等。感謝學姊們在忙碌之中仍會主動關心我的進度，這些關心對我而言，是最有力的鼓勵。

然而，就在我漸漸找到方向的時候，我也遇到人生中一次重大挫折。我竟然在麻管藥物核對上出錯。雖然不是我親手給藥，但我作為核對者，必須為這次失誤負起責任。這是我最害怕、最不希望發生的錯誤，當下我幾乎崩潰，甚至一度衝動地向阿長提了離職。那分自責與失落，真的讓我一度懷疑自己是否還適合這份工作。

但我很感謝阿長和學姊們沒有放棄我，大家都安慰我：「你還年輕，錯誤是成長的契機，給自己一次重新來過的機會。」這句話像一盞燈，點亮我心中幾乎熄滅的信念。也謝謝阿長安排我到小夜班，讓我有機會靜下來重新調整。小夜的工作雖然照護病人數多，情況也多變，但我更能有思考的空間，也慢慢找回對護理工作的信心與節奏。

怡萍學姊近期因支援調動離開單位一個月，雖然其他學姊同樣專業又給力，但我仍依賴她給我的安定感。她常對我說：「你要放心下來，不要急，事情才做得好。」這句話我始終記得，也成為我提醒自己放慢放穩，希望未來我也能像她一樣，成為值得信賴與依靠的護理人員。

來到慈濟一年半，我常處在「似懂非懂」的狀態。有時學姊一問，我腦中有印象卻說不出口，但學姊們都願意給我時間整理思緒，甚至鼓勵我用 Word 或簡報方式整理、分享。這不只彌補了當下的不足，也幫助我更深入理解與記憶。

我開始培養每天提問與尋找答案的習慣，即使只是小小的知識點，也讓我更踏實。在小夜班回白班初期，我雖有些焦慮與作息不穩，但隨著逐漸適應，也慢慢找回信心與穩定。

這幾週，我照顧了一位右乳膿瘍的病人，她在住院期間接到母親車禍過世的噩耗，一邊忍受身體的病痛，一邊為家庭奔波。雖然我能做的不多，但在每一次換藥與照護的過程中，我盡可能給她支持與鼓勵。看著她漸漸願意打開心房，也重新建立對生活的盼望，我深深體會到：「護理，不只是技術，更是陪伴與傾聽。」

這樣的經歷讓我更確信，照顧的不只是病，更是整個人——他的情緒、家庭與生命狀態。而這，也將成為我繼續走在護理路上的信念。回想這一年半的成長旅程，雖然我仍有許多不足，但我正一步步走穩自己的節奏。我會繼續努力，期許自己成為一名穩健、溫柔且堅定的護理人員，不只是完成工作，更成為病人與同仁信賴的力量。感謝護理長與單位的每一位前輩一路以來的包容與教導，未來的路上，我會帶著這分感謝與學習，繼續前進。