

# 推動 長照 慈濟 化

莊淑婷 台中慈院副院長

## Promoting Tzu Chi-Style Long-Term Care

Shu-Ting Chuang,

Deputy Superintendent of Taichung Tzu Chi Hospital

■ 文 | 張麗雲

提到慈濟醫療志業之中投入長照最多的人，會想到的第一人，應該是現任台中慈濟醫院副院長莊淑婷。2014 年臺灣尚未推動長照服務法之前，她受證嚴上人囑託，並在慈濟基金會林碧玉副總的任用之下，承擔起台中慈濟護理之家從無到有的使命任務。

許多的「第一」在莊淑婷身上發生，是台中慈濟醫院啟業第一位報到的同仁，2007 年 2 月 22 日醫院頒布人事命令請她擔任行政副院長，是慈濟醫療體系以護理背景獲擢升為醫院副院長的第一位。

### 從急性到慢性照護「返家率」創舉受肯定

莊淑婷原於中國醫大附設醫院體系擔任護理部副主任，臺中慈濟醫院啟業之初，在花蓮慈濟醫院任職的同學賴惠玲邀她加入。印象中，慈濟人在九二一地震後，走在第一線膚慰、關懷、救助、援建學校身影，令她極為感動。莊淑婷肯定慈善機構推動醫療的理念，又家住潭子，基於地緣之便，她加入台中慈濟醫院籌備工作，擔任護理部主任，負責護理系統的建立。

台中慈濟醫院分兩期興建，第一期工程還在打泥板、灌漿的時候，莊淑婷就來報到。「我本來想說『籌備處』應該很大，報到的時候卻連一張辦公桌椅都沒有。」身為醫護人員，習慣走在第一線服務的她，就從工地開始服務，她說自己在「打雜」。

「打雜」要做得好，可是非常難的！醫院籌建期間的大小事，從各項空間設計與規畫，從編電話號碼、床號、確認被服，以至手術室的設置等等，無一不親力親為。林碧玉副總曾問她：「妳怎麼什麼都會？動作及效率超棒！」莊淑婷謙虛地說：「我是從基層護士做起，只要謹記上人所說，『做中學，學中覺，覺中悟』，做任何事情自然而然就會快速完成。」

2007 年 1 月台中慈濟醫院成立，三個月後，醫院通過評鑑，莊淑婷任勞任怨和負責的精神，獲得上司認可，晉升她為行政副院長。副院長的職務領域擴大至全院行政，當時許多工作超出她的專業範圍，肩頭重擔愈趨沉重。然而酸甜苦辣、五味雜陳反倒成為她領導護理團隊的資糧，莊淑婷憑著一股毅力與堅持，勇敢地走過了艱辛期。台中慈濟醫院在醫護和志工合和互協下，醫病之間不斷迸出溫馨互動的火花，業務愈趨穩定成長，獲得許多在地鄉親的讚許。

2014 年，政府尚未推動長照政策前，莊淑婷以副院長的身分，兼掌臺中慈濟護理之家的業務。上人囑咐，做長照最重要是讓長者享受天倫之樂，負責人亦需能彎下身段，才有辦法照顧這些長者，醫療志業體的主管們也共同希望她能接下這個任務。

以護理出身的莊淑婷，從急性醫療領域突然轉為慢性，以長期性照護老人，模式完全不同，凡事得從頭學習和適應，承受的壓力不小。上人期待，護理之家是阿公阿嬤的中繼站，要照顧到他們有一天能回家共享天倫之樂，希望莊淑婷做得到。

然而，返家談何容易，最重要的是提升照顧品質，讓長者健康促進而能回家。於是，在衛福部的六大功能品質指標（跌倒、壓瘡、機構內感染、非計畫性體重改變、約束、非計畫性轉至急性醫院住院）監測外，台中慈濟醫院護理之家增加一項「返家率」指標。

台中慈濟護理之家的業務穩定成長，三年後，返家率成效幾近百分之六十，在 2017 年以「返家率」創舉，參加國家醫療品質競賽獎，榮獲「SNQ 國家品質標章長照類」銅獎肯定，並於 2020 年認證成為「卓越中心」。台中慈濟護理之家在短短不到十年時間，能獲得國家醫療機關的肯定，莊淑婷堪稱為長照護理創紀錄的第一人。



台中慈濟醫院正式啟業前，莊淑婷即開始為護理部面談護理人員。攝影／鄧和男



2011 年 2 月 7 日大年初五，台中慈濟醫院二期工程進行中，莊淑婷副院長祝福工地朋友，也巡察工程進度。圖／台中慈院公傳室





## 突破各縣市法規 設置全臺長照中心

然而，住民或因年長、失能、中風等狀況，返家過後，在家人照顧不易的狀況下，過沒多久又要再住進護理之家。於是經上人應允，台中慈濟護理之家再建置居家照顧服務中心，協助家屬照護長者。

當時，政府長照法（長期照顧服務法）尚未上路，設立居家照顧服務中心須向社會局投標。社會局一年一度對外招標，慈濟基金會順利得標，在太平設立第一家慈濟居家照顧服務中心，就近服務潭子、太平、大里、北屯等地有需求的居民。



莊淑婷副院長帶領同仁把台中慈濟護理之家營造出家的溫馨氛圍。攝影／台中慈濟護理之家提供

2017 年 1 月，政府全力推動「長期照顧十年計畫 2.0」（簡稱長照 2.0）。慈濟醫療董事會認為，1966 年證嚴上人在花蓮創立佛教克難慈濟功德會時就開始照顧獨居長者，86 歲的林曾老太太就是慈濟照護的第一個個案。慈濟從接到案開始即為她料理食衣住行，直至老太太的醫療、喪葬等後事處理，這是慈濟長照的緣起，所以設立長照推展中心是慈濟醫療的必然志業。

慈濟志業以慈善為出發點，以人為本，醫療結合慈善，不只醫身也醫心，志工、醫護為獨居老人送餐、沐浴、打掃環境，做到全人化、全家化的照護品質。上人一再指示，慈濟做長照不是為了營利，而是秉持「長照慈善化、長照慈濟化」的理念與宗旨在推動。

有著豐富護理之家和居家照護經驗的莊淑婷，再次迎來慈濟長照推展中心副召集人的新挑戰，將慈濟基金會在全臺照顧在地長輩的願景，落實到長照 2.0 政策中，廣訓照顧服務員，帶動慈濟志工參與長照的能力。



2024 年第 1 屆高齡健康產業博覽會，慈濟長照推展中心自行研發的 880 健康管理照護系統，榮獲全臺十大高齡特色友善科技產品殊榮，總統賴清德（左）自頒獎給慈濟長照中心副召集人莊淑婷（右）。圖／慈濟長照推展中心





苗栗縣慈濟居家長照機構在苗栗縣政府衛生局長照中心的見證下正式開幕。圖／台中慈院公傳室

說到新挑戰，一點也不為過，心寬念純的她，別無他想，做就對了。臺灣長照服務法規由中央統一公告，但每個縣市都有其遊戲規則，申請時須尊重地方自治法，過程極為繁瑣，費時又費工。即使擁有充足護理之家和居家照顧經驗的莊淑婷，針對全臺十八個縣市欲設置長照推展中心，依然是項大考驗。

有些縣市的長照法歸屬社會局管轄，有的歸衛生局掌管，像新竹地區是由社會局和衛生局共管，必須同時向兩個單位申請才能設置。然而，關關難過關關過，莊淑婷帶領團隊南征北討，遠至臺東長濱、高雄小琉球，連護理人才難覓的宜蘭地區，也在她邊走邊整隊下，一一突破困境。

每通過一個縣市，莊淑婷就在辦公室的臺灣地圖上插旗，鼓勵團隊士氣，繼續往前邁進。三年內成果顯著，她所帶領的長照團隊，共完成臺灣十八縣市長照推展中心的設置。

## 打造靜思堂日照中心 照顧鄉親與法親

除了在全臺各縣市設置長照推展中心，2017 年，台中慈濟醫院也成立第一間日照中心，完整建置了長照 ABC 服務，成為慈濟日照中心的模組。

之後清水、苗栗、臺中靜思堂、台北慈濟醫院、花蓮等各地方相繼設置。日照中心以慈濟醫療為後盾，結合社區民間資源、照服員和慈濟志工，提供「醫養結合」的長照一條龍服務。莊淑婷認為，透過專業整合性的長照服務模式，可以讓長輩在地老化，延緩老化速度。

莊淑婷說：「在自己的會所設立日照中心，除了可服務慈濟的會員、慈濟人，也能照護需要幫助的長者。」晚輩忙於家業、事業，白天將年邁的父母送至慈濟的會所，有長照志工就近照顧，他們就可以安心去上班或做慈濟，傍晚再將長輩帶回家享天倫之樂。



2021 年 1 月 25 日慈濟基金會長照推展中心於在彰化靜思堂成立日間照顧中心，有健身器材、環景的靜思茶道區、獨立的靜心室、腦力激盪的活化認知區、人際互動、專屬的園藝區等等。圖為彰化縣長王惠美（前右）在慈濟長照推展中心總召集人林碧玉副總（前左）、副召集人莊淑婷副院長（前中）陪伴下，體驗日照中心長者的健身器材。攝影／陳誼謙





慈濟基金會配合新北市政府於蘆洲靜思堂開辦「銀光咖啡館、有FU長照站」，2021年1月11日新北市衛生局陳潤秋局長（後排中右，著紅衣黑西裝）前來關心，長照推展中心副召集人莊淑婷（後排中左）陪同介紹，局長也肯定慈濟和政府一起提升長照能量。攝影／顏福江

慈濟靜思堂日照中心除了服務社區民眾，也嘉惠漸漸年長的慈濟法親，一舉數得。然而，數年來在設置的過程中莊淑婷所遇到的艱辛並非長途跋涉或舟車勞頓，而是作業流程的繁瑣程序和時間限制，絕非三言兩語所可道盡。慈悲的上人常安慰她：「老人家是最難照顧的，所以才要找一位甘願做、彎得下腰的人來承擔。」貼心的她，總是依教奉行，一腳踏入，即全身投入。

### 仁愛之家的五福照護

2023年，臺中市衛生局以投資裝修營運移轉（Rehabilitate-Operate-Transfer，簡稱為ROT）案，台中慈濟醫院於五家投標中雀屏中選，獲得仁愛之家綜合長照機構的經營權。2024年3月7日，由簡守信院長代表與衛生局簽訂合約。同年9月30日啟業營運，莊淑婷再次發揮十年來的長照知識與歷練，繼續服務即將到來的超高齡社會型態的社區長者，又一次地展現她的「第一」。





莊淑婷提到，仁愛之家位於慈濟醫院隔壁，走路即可抵達，台中慈濟醫院 2007 年啟用後，每週固定有內科、家醫科、中醫和復健科的醫師進駐服務，「十幾年來，這裡的老人家都是我們在照護，仁愛綜合長照就在隔壁樓，我們不做，誰來做呢？」

十年長照的經驗，再接下仁愛之家綜合長照經營，對莊淑婷的團隊而言，不管硬體或軟體照顧模式，已有一套固定的標準模式，特別是「五福照護」——尊重（Honor）、健康（Health）、用心（Heart）、快樂（Happiness）、如家（Home）和志工關懷，繼續照護老人家。

### 屢接挑戰為長者 近二十年始終如一

進入慈濟醫療體系近二十年，在不同階段承擔不同的責任，莊淑婷身兼多重角色，卻能整合團隊，帶動經驗傳承與創新，護理路走來極為多采豐富。因此在



## 佛教慈濟醫療財團法人 Buddhist Tzu Chi Medical Foundation



2025 年第 2 屆高齡健康產業博覽會，慈濟醫療財團法人四家醫院（花蓮慈濟醫院、嘉義大林慈濟醫院、台北慈濟醫院、台中慈濟醫院）以「慈濟醫養領航，點亮新臺灣」為主軸共同展出，衛福部長照司長祝健芳（中左二）、慈濟基金會林碧玉副總（中左）、慈濟醫療法人林俊龍執行長（中右）帶領各主管合影。攝影／賴廷翰

2019 年全國護理師護士公會聯合會表揚莊淑婷為專業貢獻獎獲獎人，即是對她一路在護理及各項領域付出的肯定。

「我最大的膚慰劑就是看到上人。我的辛苦算什麼，上人的願力在全球眾生，我只不過是負責一個單位而已，怎可說辛苦？」莊淑婷有著堅定的意志，任何困難到她手上總能迎刃而解，儲備能量後再迎接更大的挑戰。如高雄岡山、北部三峽、基隆、苗栗地區，還在等著她帶領團隊繼續建置護理之家。她說：「而且，很多慈濟志工年紀都大了，我更應加緊腳步，作為上人的手、腳去完成上人要照顧大家的心願，這是我的使命。」☺