



主管這樣說 What the Supervisor Says :

# 自助必得人助

Self-help Will Surely Gain Others' Help

■ 文、圖 | 黃宣維 臺東縣慈濟居家長照機構業務負責人

記得跟雅雯接觸是在 2023 年照服員訓練第一班的課程，每次她來上課都會帶著行李箱，讓我印象深刻。她是長濱鄉同仁推薦的學員，說非常需要完訓且盡快工作。爾後接到電話，了解雅雯的前夫到處鬧嚷嚷不准雅雯上課、不准讓雅雯上班，哪個單位敢讓她上班會讓單位不得安寧……詢問了雅雯了解狀況，才得知她的前夫就是會有這樣的問題，結婚帶孩子這幾年雅雯幾乎天天遭受先生的語言暴力，她非常想逃離這樣的處遇，所以想藉由照服員訓練班的課程讓自己有改變的機會。

課程進行中的某一天，雅雯突然私下來問我：「主任，我目前很需要一份工作，您能幫我嗎？」經過細談後才知道，她與先生在打官司，想在臺東市找房子及找工作，因身無分文正面臨居無定所與捉襟見肘的困境，讓人心疼不已。

當時我心裡想，若她未逢絕境，誰願意將心底最脆弱最難以啟齒的那一部分，向一位才剛認識不久的人提起呢？

讓我想起靜思語「有心就不難，無心處處難」、「自助必得人助」，難得的緣分讓我們有幸聚在一起，自是應該要把握因緣、以善結緣。我除了為她轉介慈濟基金會，給予急難支持外，雅雯也期待結訓後能在慈濟留任。

從行政人員到轉任居服員，雅雯都心懷感恩地虛心學習，因為是二度就業婦女，雅雯在一開始的工作適應上花了很多的心力，與人溝通會膽怯，主管們發現她有這樣的狀況，很有耐心地教她工作中這些小細節與如何應對，更是在部分個案有衝突時協助化解與溝通。在慈濟，她重新找回久違的笑容，讓自己的身心安頓下來。

雅雯是一位很優秀、心地善良的居服夥伴，平日善盡本分努力工作。現在她主動參與慈濟活動，加入志工團隊，也因為遇到聾啞人士不知道怎麼溝通而主動積

黃宣維主任(右)要求長照團隊要具備專業能力，但會用開朗有創意的方式帶領及輔導，林雅雯(左)獲得臺東縣政府表揚，主任與有榮焉。



極的學習手語。服務的機構內有許多專案活動，其中一項是到府協助長輩剪髮，雅雯主動向主管提出她願意擔任美髮師，原來她婚前曾是美髮店的店長。在義剪的時候，雅雯眼神中的光芒與自信，讓我們都感覺到她付出助人的歡喜。

聽到她在尋根營及慈濟青年團隊的反饋也讓我驗證到「價值」與「價格」間的不同；雅雯說現在的她很知足也很努力地充實自己，從手心向上到手心向下，選擇價值能延續慧命，選擇價格則會讓人一生庸庸碌碌、汲汲營營。

2025年6月臺東縣政府表揚照顧服務人員，雅雯獲得傑出新人獎，她也上臺分享自己擔任送餐志工、居家服務的歷程，接受訪問時大方應答。應她的邀請，我們也一起參加她人生中如此重要的典禮，並聽到雅雯的分享：「謝謝主任，讓我也能夠有機會站上這個舞臺，獲獎是對我的肯定，我也會繼續努力。」