

眼神對視後的大笑

The Big Laugh After Eye Contact

■ 文，圖 | 巫勇達 苗栗縣慈濟居家長照機構照顧服務員

大學畢業後返回苗栗，做過許多類型的工作，有空時會到苗栗慈濟園區做環保，在環保站長的鼓勵下報名社區志工，培訓受證慈誠，成為慈濟師兄。

苗栗慈濟園區在 2018 年成立，那時有督導在園區宣傳，鼓勵慈濟師兄師姊加入長照行列，因我曾到醫療機構實習及照顧母親等相關經驗，也時常參與慈濟各種活動及勤務，多少接觸過年長及需要幫助之人，故取得照服員執照，加入了長照的行列。

多年來，自願承接偏遠三義地區的個案，居服督導指派我的個案，只要在能力範圍內，我總是義無反顧的應允，從不推辭。



在我服務的過程之中，有一位自 2021 年 1 月起即開始服務的個案，讓我有特別多的感觸。這位個案是 45 歲的先天性腦性麻痺患者，年少時期曾經被送至安養機構居住，但由於照顧難度頗高，機構最終通知家屬接回自行照顧，期間也曾聘請外籍看護，但長期費用不堪負荷，以及看護等照顧技巧不熟練等因素而作罷，後來得知苗栗縣有居家長照政策，便主動致電 1966 申請長照服務。就這樣，個案經由轉介後由慈濟居家單位派案給我。



個案父親及其他家屬待人親切和藹，雖然照顧工作挑戰性很高，需要多一點的耐心、愛心、同理心、細心，長期下來更是需要毅力及勇氣，但家屬適時的配合與支持，給予我很大的協助，我也期許自己盡量和家屬共同增長照顧的各種技巧。

個案四肢會不自主擺動且攣縮，雖因疾病無法言語，但常保一顆赤子之心，會用肢體或出聲音來表達自己的訴求，要不然就是傻笑地看著我，那樣純真的笑容也感染了我，久而久之，只要我一見到他，他還沒笑我會先對他微笑，兩人眼神對視後便會同步大笑一番，服務過程輕鬆自在。

案父在我服務時會從旁協助，也常坐在客廳椅子上，訴說過往拉拔子女不易及困苦生活等話題，例如案母在個案年幼時就鮮少在家，不久後更拋夫棄子離家，至今未歸。誰知案父於 2023 年 11 月確診新冠病毒後不幸離世，照顧重擔就落到其他五個兄弟姊妹的身上了。如今，個案由五兄弟姊妹互相扶持的輪番照顧，二姊為最主要的照顧者。從他們的身上，我看到社會上仍然有患難見真情，不離不棄的有情家人。

上人常教導我們，付出要無所求，並且互道感恩，用清淨的愛心及無私的心，奉獻最真誠的那一顆心，人的病痛就像自己的病痛一樣，熱情地伸出我們的友誼之手，解除案家不便之處，與案家共同成長並解決問題。而我自己的媽媽亦曾請過看護，對於案家的照顧需求亦能同理，有助於自己扮演好照顧服務員的角色，且陪伴案家解決所碰到的問題，共同找尋生命的出口，從中了解生命的意義何在。