

深耕長照 為長者點亮光明

Deeply Cultivating Long-Term Care:
Lighting Up Hope for the Elderly

■ 文、圖 | 許雅棠 新北市慈濟蘆洲綜合長照機構居服督導

居服員：「阿伯，我來囉！今天中午吃南瓜飯喔！」對話之後，即將開始為時一個半小時的居家照護服務。

阿伯深怕跌倒的邁著謹慎步態，緩慢的幫我們打開了門，「你們來了喔，快進來！」當我們走進昏暗屋中的窄道，看到沒有安裝輔具的室內，忍不住問道：「您有沒有拐杖？您兒子會回家幫你換燈泡嗎？」

阿伯笑著說：「沒要緊啦！年輕人有自己的事業要忙。」我與居服員思忖，如何幫阿伯改善這些現況。於是居服員幫忙打掃房間及備餐。待阿伯滿足吃飽後，目送我們離開時還說：「明天要記得來看我喔！」

我們回到辦公室，先打電話聯繫阿伯兒子，建議兒子有空返家時，更換家中壞掉的燈泡，還有可以到蘆洲靜思堂的輔具中心，申請適合的輔具。

隔日中午，我們陪同如約來到辦公室的兒子，一起挑選阿伯及家中環境的輔具。居服員也陪著阿伯使用四腳拐，走在家中的小走道。此時，陽光照映在阿伯臉龐，同時照進阿伯的心裡，阿伯誠心地向我們道謝。

原本從事急性醫療護理的我，因緣際會轉換至長期居家照護工作後，也從工作中看到不同的照護型態。

二十一世紀的今天，隨著現代醫療科技的日新月異，長命百歲已不再是夢想。活到老，更要活得好，是每個人所追求的目標，老年生活應是子孫滿堂、享受人生成果的時候，但常常事與願違。

長輩們因慢性病、中風或其他事故等問題造成失能，在在需有人照顧。從長照



1.0 開始至今的 2.0 「ABC 社區整體照顧模式」，照護方式已不限於一種選擇。證嚴上人常說：「家是最好的養老院。」能由家人照顧搭配居家照護，是我目前擔任居服督導一職主要的工作。

居服督導的工作包含個案定期訪視評估、協助居服員提供服務、與案家及家屬討論服務需求、落實個案照護需求並定期追蹤照護品質，讓我能深入了解個案及家屬的各項需求及壓力。

我初次踏入長照領域時，就意識到自己角色的重要性。若問我喜歡現在的工作嗎？我的答案是：「居服督導的工作不僅可以幫助到人，也能在服務過程中找到成就感。」我們的長期照護，是陪伴個案慢慢變老，度過舒適的晚年。

剛開始承擔這份工作時，因原本任職於醫院加護病房造就我的急性子，突然要放慢腳步，一開始很不很習慣。加上居服督導是案家與居服員之間的潤滑劑，要一一排解個案、家屬、居服員之間所發生的困境。在這過程中，我感受到的快樂，源自於當個案的生活因為有我們的幫助後，有了一點改變及誠心微笑的回應。於是，走在長街巷弄給予長者一盞光明的燈，成為我繼續深耕長照的動力。

