



慈濟長照 大愛共伴

Tzu Chi Long-Term Care:
Great Love Compassionate Companionship

◆ 文 | 林碧玉 慈濟基金會副總執行長

第一次聽到衛生福利部宣布，長照專線號碼 1966 時，立刻聯想到，證嚴上人於 1966 年不忍眾生苦，在自己尚無法溫飽，亦無居住處之際，不畏艱難努力手作嬰兒鞋，販售所得雖不多，毅然以悲心宏願創立慈濟基金會前身「佛教克難慈濟功德會」開展慈善救濟工作。第一位救助者即是一位獨居老太太，她的生活無法自理，於是每天送飯及照顧生活起居與健康，後來老太太往生，慈濟協助整個身後事，並將其骨灰安奉在靈骨塔。回顧慈善足跡，數十年的慈善照顧作為，竟然與衛福部所推動的長者照顧業務範圍是如此的神似，原來慈濟早在五十多年前，依著弱勢族群所需的照顧模式，是如此的規範，可運用於現在的進行式。

筆者生於臺灣，依著臺灣的經濟、生活模式而成長與老化，臺灣是我們這一代的生命共同體，我不曾想過，臺灣邁入「超高齡社會」，當長者人口突破兩成，可見證三、四、五零年代出生的這一群人，共同努力的工作，創造出臺灣經濟奇蹟，打造出穩定的生活環境。加上醫學的進步，以及健保政策的實行，創造了平均餘命超過八十三歲的社會，而我們都成了這段歷史的同行者。

隨著餘命的提升，如何照顧百分之八十的亞健康長者遠離失能，健康快樂到自然抵達生命終點，這正是慈濟人勇於承擔，願意挑起的重任。

於是乎，慈濟一方面設法與各縣市鄰里長合作，提供經費與資源，無論是供餐，創造終身學習的活動。感恩鄰里長與社區志工們樂於承擔，概算約兩百個點，讓長者在地就近愉悅安老；一方面在本會所屬各地靜思堂，開展 C 據點及日間照顧服務，經常看到白髮蒼蒼的慈濟人，為長者量血壓或其他服務，心裡的激動難以言喻，因為慈濟人總是希望能善用生命的每一秒，去付出照顧人群是一分福報。

靜思堂約有一百六十多個 C 據點，慈濟人及同仁用盡心思設計種種手動、腦動、全身都動的課程，讓一年超過三十萬人次亞健康長者，遠離失能的機會，其中老幼

共學部分，老幼均展現赤子純真，尤其眼見剛來日間照顧中心報到的長者，從明顯失能，不知你是誰，到被接受照顧後，眼睛發亮，恢復大部分動能，讓家屬既感動又安心。

很感恩，四大慈濟醫院對長照的重視，今年一起參與高齡健康博覽會展出，讓慈濟長照成果與用心展示在社會大眾眼前，非常感動所有同仁們在長照服務方面的付出，是長者之福。

當天北區的李孟蓉主任拉著我看展區布置呈現的結果，驕傲地告訴我：「您看，我們的在宅服務、在宅醫療做得好不好？」去年健保署試辦在宅醫療整合照護試辦計畫，慈濟長照承擔了十位個案。我說為什麼只有服務十位？太少了。原來最多就是十個配額。這些在宅醫療的個案，有的是肺炎及其他疾病，受惠於我們的遠端照顧，就康復不必再住院了。長照結合在宅醫療的服務，是我們一直努力的方向。當政府還沒有試辦計畫時，我們已開始請中醫師做在宅服務，希望透過中醫的看顧，甚至只是給老人家輕輕的按摩，也能舒緩老人家的身心壓力，這方向，我們真的做對了。

花蓮慈院護理部的「智能輔助護理與糖共舞」榮獲「護理照護服務類」SNQ 金獎！SNQ 金獎是世界第一，身為慈濟人，我們與有榮焉。

台中慈濟醫院更不用說了，大家都追隨著莊淑婷副院長全心投入長照。更與政府合作臺中市立仁愛綜合長照機構，綜合住宿與日照的綜合型長照機構，做得很好。我看到他們對於這些長者的照顧，貼心又親切，已成為各縣市政府學習的典範。

為了因應社會的需求及證嚴上人殷切照顧長者的願望，慈濟未來會在全臺灣各地建立住宿型的長照及日間與在宅服務。我們的目標，是讓長者無憂、健康、歡喜的活到最後一分鐘。

證嚴上人經常教誨，天地萬物，所有生命，我們要好好尊重與照顧，才能保護好我們的地球，否則極端氣候造成天災偏多。今年臺南嚴重風災，我到災區四次，很不捨，那裡居住的都是高齡長者，他們根本沒有能力去面對大水來臨的災害。很感恩慈濟志工們用心努力在第一線的付出，他們大部分是長者，真期待我們長照，能讓每位長者，永遠「肌有力」，人人與志工相同「肌」有力量健康付出。

期待大愛共伴長照，做到「五個共」—共好、共生、共榮、共善、共伴。共同腳踏實地、步步踏實，「共伴」每一個人從幼到老，歡喜自在健康，共伴地球永續生生不息，是永遠追尋的理想目標。🕒