



相信與堅持

讓護理繼續成為好所在

Belief and Persistence:
Keeping Nursing a Good Place to Be

◆ 文 | 吳秋鳳 台北慈濟醫院護理部主任

在臺灣的醫療體系中，護理專業始終是支撐臨床照護最穩固的一環。從醫院到社區，從急重症病房到長期照護機構，護理人員都以專業與熱忱守護著病人的生命與健康。然而，近年來的社會變遷、醫療環境轉型、少子化與高齡化交錯影響，使得護理職場面臨前所未有的挑戰與轉折。病人需求日益多元，臨床照護的複雜度不斷提升，護理人員被要求具備更全面的臨床判斷、溝通協調與科技應用能力。但職場中普遍存在的人力不足、工時長、照護負荷重、晉升空間有限、社會認同不足等問題，使許多護理夥伴在理想與現實間拉扯，甚至萌生離開的念頭。同時部分年輕護理師進入職場後，面對龐大的工作壓力與情緒挑戰，往往尚未看見護理的價值與成就感之前，就選擇離開。近年臺灣護理人力供需失衡的狀況已成系統性問題，這不僅是醫療機構的管理挑戰，更是全社會的健康危機。

面對現況，許多醫院、護理團隊與專業組織，正在努力改變這樣的困境。從建立正向職場文化、推動彈性排班、導入智慧化照護科技，到強化臨床教育支持系統、培養領導力與生涯發展路徑，這些改變的力量，正逐漸在護理界發酵。愈來愈多單位開始意識到，唯有讓護理人員「被看見」、「被重視」、「被支持」，醫療品質與安全才能真正提升。社會的變動也促使我們重新思考職場價值的核心，護理是生命與生命之間最真實的情感，它的價值不僅在於技術，更在於人性的陪伴與專業的堅持。當護理師給予病人安撫的微笑、及時的傾聽、專業的處置，那分被需要、被信任的價值，是任何職場都難以取代的。護理，不僅是一份職業，更是一種持續與生命對話的歷程。當我們再次凝視這份工作的意義，會發現「護理，的確是生命中最值得珍惜的所在」。

護理，是專業的所在。護理師不再只是執行醫囑的角色，更是病人安全、照護品質與團隊協作的核心。從臨床評估、照護計畫的擬定，到衛教推廣與跨專業合作，護理專業早已涵蓋生理、心理、社會多面向。每一次正確的評估、每一次細心的觀察、一個及時的處置，都可能為病人帶來關鍵性的改變。這就是護理的專業價值。

護理，是陪伴的所在。在疾病帶來的不安與恐懼中，一句關懷的問候、一個安定的眼神，往往能給予病人與家屬莫大的力量。陪伴不只是身影的存在，更是一種心靈的依靠。許多病人出院時最感念的，不僅是病情的改善，還有那段被理解、被支持的時光。護理師在病人心中，就是一盞微光。

護理，是成長的所在。護理工作雖然充滿挑戰，但也是持續學習與成長的歷程。從臨床技能的精進，到資訊科技的應用，甚至是人文關懷與領導管理，每一位護理師都在不斷拓展自己的專業視野。每一次的值班、每一場跨科討論、每一次與家屬的溝通，都是養分，讓我們逐漸蛻變成更成熟更堅韌的護理專業者。

護理，是團隊的所在。在醫療現場，沒有人能單打獨鬥，護理團隊彼此之間的支持，與醫師、藥師、治療師等跨職類的協力，都是確保病人獲得最佳照護的關鍵。回憶起護理職涯最感動的片刻，往往不是個人的榮耀，而是團隊齊心完成一個艱難挑戰的瞬間。

護理，是心安的所在。對社會而言，護理是人民健康的守護者；對病人而言，護理是最貼近生活的專業夥伴；對自己而言，護理是一個能夠實踐理想、實現自我價值的所在。工作中難免有辛苦與挑戰，但更多時候，我們收穫的是一分真誠的笑容、一句衷心的感謝、一分被需要的幸福感。這些，是支撐我們繼續走下去的力量。

「護理好所在」不僅是一句口號，更是一份肯定，它是專業的承諾，是陪伴的溫度，是團隊的力量，也是心安的依靠。當我們選擇護理這條路，就已經在這片「好所在」裡寫下屬於自己的故事。上人慈示：「付出無所求，內心最富有。」護理的價值，不在於掌聲與獎盃，而在於病人安心、家屬感恩、同仁互助的那份溫暖。讓我們「以愛為心、以行為證」，繼續在「護理好所在」裡，踏實前行、溫暖同行。☺