



阿長，請聽我說

Please Listen to Me, Head Nurse



嚴中帶柔， 找到堅持的理由

Strictness with Tenderness, Finding
Reasons to Persevere

這兩年來在 12A 病房的點點滴滴，既有初入職場的慌亂，也有被照顧與鼓勵的感動。從就讀花蓮慈濟科技大學成為公費生的那一刻起，就知道自己的路或許不會輕鬆，但卻能因此學會了責任與自律。那時候的我並沒有明確的夢想，只是聽從父親的建議：「做護理不錯啊，薪水穩定，只是辛苦一點。」於是就這樣踏上了護理路。

畢業後，我選擇到台北慈濟醫院服務，想看看更大的世界，也希望在醫療資源豐富的环境中快速成長。剛到 12A 病房時其實很緊張，陌生的醫療環境、繁瑣的交班內容、病人的狀況……每一樣都充滿挑戰。記得剛開始交班的日子，我都會怕講錯、怕遺漏，幸好有臨床導師與學姊們的耐心指導，每一次交完班，她們都會在旁提醒：「這個部分可以再說得更清楚。」、「病人的重點要先講。」日積月累，原來的恐懼慢慢轉化為自信。

還記得剛進來的時候，12A 病房竟然已經有五位男護理師，我是第六個。那一刻，我有點驚訝，也有點安心——原來在這裡，性別不是隔閡。大家下班後會相約吃飯、唱歌，迎新活動更是熱鬧又溫暖，慢慢地，我融入了這個團隊，從「新進人員」變成了「12A 的一份子」。

其中，帶我的庭如學姊是一位臨床能力極強的前輩，雖然外表看起來嚴肅，但其實教學非常細心。她不只教我技術，更教我思考與判斷，讓我學會在面對狀況時如何應變，如何讓工作更有效率。每次和她一起上班，都能學到新的東西，也逐漸理解「護理」不只是技術，更是應變能力與心念的結合。

想特別感謝我們的何佩柔阿長。她總是溫柔細心，常在下班後問我：「今天還好嗎？有沒有什麼困難？」這句話看似簡單，卻讓人倍感溫馨。她關注每位同仁的狀況，也會主動了解臨床導師的回饋，讓新進人員能安心成長。是佩柔阿長讓我學會了「嚴中帶柔」的領導，總是先了解事情的原委，再去釐清問題、協助改進；不輕易責備，卻能讓人信服口服。這樣的態度讓我深深敬佩，也以此提醒自己未來若有機會帶新人，也要像阿長一樣，先理解、再指導。

12A 是一個互助的團隊，大家工作完總會問：「需要幫忙嗎？」這樣的文化讓人覺得溫暖，也讓壓力變得輕盈。我喜歡這個單位或許是個性使然，我總是嘻嘻哈哈，被同事們叫「活寶一號」。我覺得上班氣氛很重要，開心的環境能讓大家更有力量面對護理工作的艱辛，即使是小夜、大夜班，也會想方設法帶動氣氛，讓同仁能微笑面對挑戰。



兩年多的時間裡，我最難忘的是那些與生命擦肩的時刻。第一次看到病人離開，家屬抱著病人痛哭，我只能在旁靜靜陪伴、協助遺體護理，那一幕深深震撼了我。有人說看多了就會麻木，但我始終相信，護理師不能失去感覺。前陣子，一位病人晚上還好好的，隔天卻突然心跳停止，當我們努力搶救卻無力回天，看著他的女兒痛哭失聲，我心裡酸酸眼角泛淚。心想，生命真的很脆弱，也讓我更珍惜與家人相處的時光。

我知道護理的路不容易，但病人的感謝與笑容，都是我前進的動力。感恩能在慈濟的人文環境中成長，學會讓照護更專業也更有溫度。曾隨醫師赴偏鄉義診，我深刻體會到護理不只是工作，而是陪伴與付出。有 12A 這個溫暖的大家庭，我覺得自己很幸運，也更確信我選對了地方，找到了堅持的理由。（整理／沈玉蓮）



左起：台北慈濟醫院 12A 病房護理長何佩柔、護理師李魁恩、林晉辰。