

# 主管很強的安心感

The Reassuring Strength of Leadership

■ 文 | 李魁恩 台北慈濟醫院 12A 病房護理師

我媽媽是護理師，雖然在生下我後就沒有繼續護理工作，但她常會分享以前在醫院的趣事與經驗，那些故事在我心裡留下深刻印象，也種下選讀護理系的種子。

我考上臺南長榮大學護理系，現實並不如想像中輕鬆。老實說，我並不是個愛讀書的人，護理需要的專業知識要背、要理解、要實作，每一門課都不簡單。看著別的科系同學過得輕鬆，而我幾乎都泡在書本裡，有時候真的會想：「怎麼會這麼累啊？」不過我個性樂觀，該玩的時候就開心玩，該讀的時候就努力讀。

實習的時候，一切都還有老師帶著，不覺得有多困難。直到 2025 年 1 月進入台北慈濟醫院 12A 病房，開始第一份護理工作，才真正感受到現場和課堂完全不同。那時候的我就像重新當學生一樣，從零開始學起，幸好這裡的護理長、學長、學姊們都對我很好，願意帶我、教我、陪我，真的覺得自己很幸運。

我的臨床教師是仁傑學長，他有個原則——不會直接告訴我答案，而是要我先去查資料、找原因。記得有一次照顧中風病人，醫師說血壓維持在小於 200 就好，我一頭霧水，心想：「不是應該要更低嗎？或要低於 170 嗎？」我翻書找不到答案，就去問神經科醫師，才知道中風病人要維持足夠血壓以確保腦部灌流，那一刻我才真正明白，書本知識只是基礎，臨床現場才是真正的老師。而面對一失手就讓我壓力爆表的打針，幸好有何佩柔阿長的幫忙，她打針又快又準，在旁邊看都覺得又佩服又羨慕，心想：「我什麼時候才能這麼厲害？」她也會細心指導每個動作，讓我愈來愈進步，現在我不再害怕打針，甚至有種成就感，能在這樣的主管底下工作，真的覺得安心又感恩。

12A 病房的氛圍很好，學長姊都願意教、同事之間相處也融洽，本來話不多的我，熟悉後也開始會開玩笑，結果被大家笑稱是「活寶二號」，而阿長也很有幽默感，不會因為她是主管就讓人緊張，反而讓我們能自在交流，單位像是一個大家庭。12A 是內科一般醫學病房，主治醫師會帶著 PGY 醫師查房，護理師可以在一旁學



習，醫師也會解釋病人的身體狀況與照護重點，這種跨專業的互動，讓我覺得自己每天都在進步。

工作中當然也有緊張的時刻，有次在吃飯時聽到「急救」呼叫，我立刻放下碗筷跑去幫忙，人很多擠不進去，就負責在旁邊計時。雖然只是小角色，卻覺得能貢獻一分力就是值得的。身為男護理師，我其實沒有什麼適應上的問題。雖然有時候女性病人會拒絕我做某些侵入性操作，但我都能理解，尊重病人，是護理最重要的原則，反而在體力活上，我能夠多幫忙，這是男生的優勢。

我很喜歡這裡的氣氛，能讓我開心工作、放心學習。一路走來，我體會到護理不只是照顧病人，更是磨練自己的過程。從書本到臨床，從害怕到自信，我在每一個挑戰中找到成長的力量。我想，我會繼續穩穩地走在護理這條路上，只要相信自己能做，就一定能做好，看到病人因為我們的照護而恢復健康，我就覺得所有努力都值得。(整理／沈玉蓮)