



學稻穗般謙虛 像海綿般求知

Humble as Rice Stalks, Absorbent as Sponges in Learning

■ 文 | 梁起原 台北慈濟醫院門診護理師

「黃〇〇大德，請進診間，旁邊的病人請注意一下，有輪椅要通過唷！」在台北慈濟醫院門診中心的區域，會聽到一位「男」丁格爾親切呼喚著病人進診間，那就是我——門診中心眾多護理師的「萬紅叢中一點綠」。

國中基測的分數無法進入公立的高中職，直到登記分發的時候看到花蓮慈濟技術學院護理科的簡章，心裡莫名有一股感覺——就是這所學校啦！剛好那時候有亲戚在慈濟大學就讀，利用暑假時到花蓮玩了一趟後，更加確定自己要來花蓮就讀。

五專實習過程中，記得有一次在老人安養中心照顧一位沉默寡言的伯伯，對於要跟這樣不太會回饋的個案接觸，我超級害怕，當時還好有老師及同學提供一些治療性溝通方式，從伯伯的興趣介入，拉近彼此的治療關係，實習最後一天，伯伯的態度是很樂意分享他的園藝作品，當下的成就感簡直是「拉好拉滿」。五

專畢業後繼續在學校就讀二技護理系，學校的 PBL 課程讓我了解如何運用臨床病人的各項病徵及檢驗檢查結果推斷病人可能的診斷及對應的護理措施，並且訓練我的邏輯思考。此外學校課程也實地走訪社區，尋找有需要的案家去探討各類疾病問題，相對應提供護理措施及衛教，在探訪案家時，除了陪伴外，也給予相關的護理衛教，並透過社區的慈濟志工持續追蹤關懷。

門診中心的同事相處融洽，工作遇到困難，學姊們也會耐心的分享她們的方法。在新冠疫情期間，門診遇到疑似確診病人，大家會分工合作，先區隔現場病人，同時通知辦公室，並將疑似確診病人送至急診篩檢站執行





篩檢。除此之外，大家也會討論一些作業流程有需要修正的地方，然後集思廣益修正出最適合的作業流程。

在護理工作生涯中，從原本剛進職場的護理佐理員，到現在順利通過國家考試取得護理師證照後，經歷新進護理師兩年期的臨床學習計畫，透過臨床教師的教導以及學習計畫的步調前進，順利地進階到 N1，護理長及單位的老師們透過每個月的會談及臨床教學的時間，傾聽我對於臨床作業的學習成長以及疑問，在這學習的過程或許有一些阻礙，但也因為這些難關，讓我在資料處理部分有所成長，在與醫療團隊溝通時能更加順利。而且，在工作之餘，也會參與偏鄉義診。

因為看到懿德爸爸媽媽對於我們同仁的關懷以及慈濟志工對偏鄉案家持續的關懷而感動，我也在 2024 年加入慈誠委員培訓，希望能為師公上人分擔慈濟家業，並將慈濟人文應用到臨床，不管是在與病人及家屬溝通時，或是與工作夥伴溝通時，多一點柔和及尊重的態度。下班後，參與醫院人文室每一季舉辦的溫馨家聚，擔任小組隊輔，陪伴同仁們分享彼此的工作狀況，一起做活動舒壓，家聚的遊戲活動也讓我了解一些慈濟的故事。

我的護理生涯目前正在進行中，很感恩這條路上有許多的貴人的幫忙及指導，我不是一個完美的人，但我會保持像海綿一樣，不斷的吸收知識，更加茁壯，而且保持如稻穗般的謙虛，虛心受教。