

健檢愛灑溫暖情

Health Screening Volunteers Spread Warmth and Care

■ 文 | 林群敏 台北慈濟醫院預防醫學中心護理長

一踏入醫院，迎接我的是慈濟的志工師兄師姊，他們親切的微笑與真摯的問候，總是讓我感受到濃濃的溫暖。無論是醫療廳前還是走廊上，無論是接待區還是檢查站，總能看到志工師兄師姊忙碌的身影。他們不僅協助引導病人，也時刻關心每一位病人的需求，無論是詢問是否需要幫忙，還是給予溫暖與慰藉，最讓我感動的是，所有的志工師兄師姊都是無償奉獻自己的時間與精力。

預防醫學中心是執行健檢的單位，健檢大德們在等待的過程中，往往會有焦躁、緊張甚至不安的情緒；志工師兄師姊就像一股安定的力量，主動關懷，陪伴等待的每一刻，化解他們心中的焦慮。此外，預防醫學中心也吸引許多來自海外的大德來健康檢查，這裡有許多外語能力強的志工師兄師姊，能夠幫助我們解決語言上的障礙，無論是翻譯健檢流程、解釋注意事項，還是協助處理國際健檢的特殊需求，志工們的幫助使得跨國醫療服務變得更加順暢順心。

令我印象深刻的是一對來自立陶宛的外交官夫妻，到預防醫學中心進行健康檢查時，雖然是例行的身體檢查，但跨文化的陌生感讓他們眼神流露出疑惑與緊張，幸好我們安排一位外語流利的志工為他們提供了非常細緻的幫助，確保他們在檢查過程中不會感到不安或迷茫。志工師兄不只協助翻譯，更是一位貼心的陪伴者，適時給予安撫，外交官夫妻逐漸放下緊張，眼神中透出了安心與喜悅。那一天，不僅是一場醫療健檢服務，更是一段跨越文化的美好交流，也讓我們感受到慈濟志工精神的無遠弗屆。

除了志工們的辛勤付出，單位還有懿德爸爸媽媽的無微不至的關懷。懿德爸爸媽媽不僅在工作中給予我們支





持，還時時刻刻提醒我們在繁忙的工作中不要忘記照顧自己，他們常常發來溫馨的訊息，提醒我們要放鬆心情、保重身體。他們經常會準備各種營養豐富的小點心和水果，讓我們在忙碌中也能補充體力；每月，懿德爸爸媽媽還會親自準備精緻的午餐聚會，為我們呈現色香味俱全的美味佳肴，都是健康的素食料理，讓我們愛上素食，也發覺素食如此美味。吃著美味的食物，接受懿德爸媽的溫馨關懷，讓我們倍感溫暖和幸福。每到佳節，懿德爸爸媽媽更是精心準備應景的美食，端午節到了，他們就拿著粽子出現，中秋節，就送我們精美的月餅；甚至連尾牙也有圍爐晚餐，帶來各式各樣的火鍋食材，大家共聚一堂。一次又一次團聚的時光，讓同仁的心與心更加的貼近。

雖然我加入台北慈濟醫院這個大家庭才兩年多，但我感到無比的榮幸與感恩。在這裡，我體會到的不僅是專業的醫療服務，更多的是那份無私奉獻、充滿人情味的關懷。在台北慈濟醫院，每一個微笑、每一個關懷的舉動，都是對生命的尊重和對他人心靈的呵護。能夠成為這個大家庭的一份子，我真的感到無比的幸運。☺