



# 從環境永續 到人才永續

From Environmental Sustainability  
to Talent Sustainability

◆ 文 | 趙有誠 台北慈濟醫院院長

機構永續發展 (ESG) 的議題這些年非常受重視，台北慈濟醫院除了已完成永續報告書第三方認證外，最近也獲得許多獎項的肯定，包括聯合報「2025 健康永續 ESG 評選」永續傑出實踐獎、天下雜誌醫院組永續公民獎與人才永續獎兩個第一名。2008 年我回到慈濟，深刻體會到證嚴上人是「永續」理念的先行者，早在大家尚未意識到環境汙染對整個地球影響的嚴重性時，上人就呼籲大家少欲惜福，帶領慈濟人自 1990 年開始用鼓掌的雙手做環保，持續提倡茹素的飲食習慣，愛護地球保護眾生變成生活中的一部分。

在慈濟醫院，我們就是秉持這樣的精神，平常在志工師兄師姊、懿德爸爸媽媽的身教帶動下，將環保節能的習慣融入日常生活。台北慈濟醫院從建築上就採用減少日照的迴廊節能設計，降低室內溫度；另有雨水回收系統、冰水主機系統，這些都是當年相當前瞻的建造規畫。現在台北慈院，從病房到檢查室全體同仁都落實分類回收，一般醫學中心醫療廢棄物的平均回收率約為 14%，我們則達到 21%。這是因為我們有慈濟的善環境，所以環保、節能、茹素都較其他醫院容易許多，因為大家打從心裡認同，這都是我們的本分事。

永續是一種精神，人才培育與環境保護同等重要，沒有穩定的團隊，醫療品質將無法延續，因此我們希望同仁能持續成長。在天下雜誌永續企業的評比項目中，有一項「企業承諾」，諸如「待員工如家人」、「照顧員工的身心靈」，因為身處大愛的環境，我們占了得天獨厚的優勢，上人教誨我們「感恩、尊重、愛」，醫院每個職類都如家人，不分彼此，合心一起努力。這樣的氛圍，在八仙塵爆意外與新冠疫情時展現出力量，當時每個人都主動去補位，做該做、能做的事，不

分職類，不待指令，井然有序，互相配合，人人都覺得自己是團隊的一份子，捨我其誰。

「付出無所求、盡善本分事」，在醫院，我看到許多同仁將上人教誨的法帶到工作與生活中。他們做事不是為了博得稱讚，而是覺得「這就是我該做的本分事」。護理部的滕安娜副主任，雖然有繁重的行政工作，但承擔招募新人的工作非常用心，每天晚上利用下班後的時間，主動打電話給人力網上正謀職中的有緣人，介紹醫院人文的工作。我就寢前也常收到她的簡訊，今天找過幾個人，約了幾位面談。護理人力荒是全臺共同的難題，她這樣默默的努力和成效讓我非常感動。「出院準備小組」是社區暨長照服務部李孟蓉副主任轄下的一項業務，她親自帶領同仁妥善安排將出院的病人，下轉醫院、長照機構或返家銜接社會資源，這樣貼心的作法不僅讓長期住院病人的比例大幅降低，也在人力緊縮的情況下維持了病房正常的運作。

除了有優秀的前輩做典範，我們也不斷思考如何培育後進。「迎心傳愛新人營」、「徵文比賽」、「全人照護分享競賽」，醫院藉由各種方式，一方面介紹慈濟人文精神，一方面讓他們從實做中學習，我不敢期待這些精神會立刻深植每個人心中，但我相信只要持續的用心傳遞，有緣人就能領會，發揮得更好也再傳遞下去。

許多護理同仁投入臨床幾年後希望再充實自己，進修二技或研究所學業。他們白天上班，晚上趕去上課，非常辛苦。我感佩他們的認真，也希望能幫助他們完成心願。因此台北慈院與慈濟大學合作，在院區內開設高階管理碩士學分班與護理學系二技在職專班，減少同仁舟車勞頓，也圓滿他們的心願。護理是醫院重要的主力，病房、急診、加護病房、手術室、檢查室……每一個領域都有不同挑戰，必須在專業上不斷精進純熟，才能給病人最好的照顧品質。

許多資深護理師將護理視為一生的志業，因為這份工作的成就感實現了自我的價值。熱愛護理工作，就會有熱情，護理師若能體會到自己救人助人深層的意義，那分使命感以及護理的價值將令人備感榮耀。上人提醒我們，志工非專業都能用愛與關懷膚慰他人，我們醫護更應該珍惜這樣拔苦予樂的機會，盡心力付出自己的專業良能。在醫療這條路上，環境要永續，人才也要永續，唯有不間斷的精進，才能在變動的大環境中堅實穩健，成為病人和家屬最溫柔的依靠。☺