



[No.6]

團隊在災難中展現的 韌性力量

Resilient Strength: What the Team Demonstrated in Disasters

■ 文 | 周云鵬 花蓮慈濟醫院 25 東病房護理長

當我還是學生時，對於災難護理就很有興趣，早早的考取 ACLS 高級心臟救命術、ETTC 緊急外傷處置等執照，提升自己的知能，期望真的有天需要使用時可以盡綿薄之力。

踏入臨床多年，但沒有機會應對災難護理，直到 2021 年 4 月 2 日太魯閣火車翻覆事故，那時的我已經是單位的副護理長，但是對於突如其來的大量傷患事件，我仍然感到惶恐，不知道該怎麼辦？很感謝主管的指導，讓我得以踏出第一步，從「學習」開始累積面對災難應變的能力。

因為是急診後送病房，我們立即在病房內進行床位配置、物資盤點、人力調度，並在病人入住後提供及時且適切的關懷照護。當天在一個小時內入住了 13 位傷者，多為輕中傷，重傷則入住加護病房。

其中有一位讓我印象最深刻的是由加護病房轉入的小妹妹，她是由父親帶著姊妹來花蓮海洋公園遊玩，而妹妹卻不幸喪生。災難後兒童的住院照護著實是一大挑戰，除了每天的跨團隊照護、關懷，甚至在病室提供小朋友喜歡的物品增加熟悉感等，對於我，都是經驗學習。

有了第一次經驗，我們真切感受到災難可能毫無預警地發生，因此平時的大量傷患演練便成為重要基礎——同仁迅速動員、分工合作、清空病房，每一個動作都是未來韌性的養分。

這些日常累積的經驗，讓我在 2021-2022 年 COVID-19 新冠疫情爆發時，能將所學全面運用於專責病房的成立與運作。



周云鵬到光復災區醫療站付出一分心力。



2022年6月7日花蓮慈濟醫院新型冠狀病毒院專責病房，護理長周云鵬為新招募的護佐行前訓練，包括防護衣穿脫等注意事項及叮嚀。攝影／江家瑜

專責病房成立兩次，從人員管理、資源整備、感染控制到依循中央政策的滾動式調整，每一環都力求穩定、安全，疫情期間不只是病人，照護同仁也面臨著緊張、高壓的氛圍及環境。為了提供心靈的安定，我們在早上十點播放〈祈禱〉靜思歌曲，希望可以藉由歌曲的力量給予心靈上的安穩，同時也邀請身心科護理長與團隊分享情緒調適技巧，陪伴同仁度過高壓與焦慮情緒。

今年面臨樺加沙風災時，有機會帶領著同仁一同支援光復的醫療站，同時陪伴單位中身為災民的夥伴度過最不安的時刻。

讓我最感動的是，同仁之間知道因風災導致家中需要協助時，無需提醒便自發展現互助的力量，有人調班、支援，只為讓受災的夥伴有更多的時間重返家園整理、重整生活。大家這分不假思索的善意，讓我也深刻感受到團隊在逆境中的溫暖，是最珍貴的雪中送炭。

主管曾問我，單位特色是什麼，我想了一下，回答：「是人！」這些經歷讓單位同仁從溫室的小花逐漸成長得堅強，不是個人而是團隊的凝聚與互相扶持，甚至是面對病房緊急任務的應變，展現出堅韌的力量，我以單位為榮，也期盼社會平安，雖然我們仍然會為無常的來臨時刻做好準備。