



阿長這樣說：

# 持續修正的態度 專業內化為本能

An Attitude of Continuous Refinement, Internalizing Professionalism as Instinct

■ 文 | 張瑞雲 花蓮慈濟醫院護兒中心護理長



時間悄然流逝，轉眼間，妍妍到護兒中心服務已逾兩年。回顧這段歷程，從初入臨床時的青澀與緊張，到如今能夠獨立承擔重症照護責任，她的成長並非一蹴可幾，而是一段在陪伴、學習與反思中逐步累積而成的專業歷程。

初到職場時，妍妍如同多數新進護理人員一般，面對陌生的環境、繁複的流程與高度專業要求，內心難免忐忑不安。臨床工作節奏快速、責任重大，稍有不慎便可能影響病人安全。她曾因緊張而手忙腳亂，也曾在忙碌中遺漏流程，讓帶教的學姊們不免替她捏一把冷汗。然而，這些狀況並非能力不足，而是新人在專業角色轉換階段中，最真實也最需要支持的樣貌。

在新人輔導階段，妍妍承受了相當大的壓力。面對接踵而來的學習內容與臨床挑戰，她偶爾顯得徬徨，不確定自己是否做得足夠好，也時常感到事情永遠做不完。即便如此，她並未因挫折而退縮。每一次被提醒、每一次被指正後，她都願意停下來檢視自己，調整步伐，再次回到照護現



2024年4月3日7點56分地震發生當下，在護兒中心另一個空間張瑞雲護理長（中）與同仁趕緊護住小嬰兒。

場持續學習。這分願意面對不足、持續修正的態度，是她專業成長最重要的基石。

隨著時間推移，妍妍逐漸進入穩定期。她開始熟悉單位運作節奏，能在忙碌中重新排序工作優先順序，也逐漸理解護理工作的核心不只是完成任務，而是確保病人安全、提供有品質的照護。她學會在壓力下保持冷靜，在遇到困難時主動尋求團隊支援，從「被帶領者」慢慢轉變為能為自己專業負責的成員。

在0403地震發生的那一刻，妍妍的反應深刻展現了她專業內化後的本能。第一時間，她毫不猶豫地衝向嬰幼兒病人，將病童安全置於首位，即便自身也身處危險之中。這並非刻意為之的表現，而是一名護理人員在關鍵時刻，最真實、最純粹的專業展現。她後來說明自己的本能行動是因為「小孩子不能受傷，大人受傷沒關係」，並不是豪言壯語，而是深植內心的價值信念。

如今的妍妍已能獨立承擔重症病童與葉克膜照護任務，面對高風險高壓力的臨床情境，她不再逃避，也不再只是害怕，而是選擇相信自己、相信團隊，與同仁並肩完成一項又一項艱鉅任務。即便仍感疲憊與緊張，她已能在挑戰中體會到專業付出後的成就感，並逐漸站穩屬於自己的位置。

妍妍常自覺步伐緩慢，然而專業成長從來沒有固定時程。每一位護理人員都有屬於自己的學習節奏，重要的不是快慢，而是是否持續前行。她以自己的速度，一步一腳印走到今日，成為讓團隊安心，讓病人信賴的護理人員。

這段從新人到獨當一面的歷程，不僅是個人成長的見證，更體現了護理專業中陪伴與培育的重要價值。當一位護理人員被耐心引導、被真誠看見，專業便能在時間中扎根，展現溫柔而堅定的力量。☺