

# 柔軟溫暖的陪伴同行者

Volunteers as Gentle and Warm Companions to Clinical Nurses

■ 文 | 王琬詳 花蓮慈濟醫院護理部副主任

在醫院裡，有一群特別的身影。

他們不是醫護同仁，卻常常穿梭在走廊；他們不是病人家屬，卻願意停下腳步，傾聽陌生人的心事；他們沒有穿著白袍與白衣，卻用最柔軟的眼神，陪伴著每一個需要安定的靈魂。

他們，是大家口中的一——懿德爸媽。

這群爸媽們與我們沒有血緣，但因為慈濟，他們走進醫院，走入我們的生命，成為我們在臨床路上最溫暖的陪伴。

## 高壓節奏中的溫柔支持者

醫院的每一天，總在繁雜忙碌與高度緊繃中展開。突發的狀況、急促的步伐、病人與家屬的需求、同仁間相處的壓力，這些都常讓我們覺得自己像是臺不停運





轉的機器，在高速的運轉下，溫度逐漸上升。但就在那些最沈重、最疲憊的時刻，懿德爸媽們總會安靜地靠近。一句輕聲的「你辛苦了」、一個理解的眼神、一次溫柔的膚慰，都足以讓我們在忙碌的臨床裡，撐起因面對生老病死與人際應對而垂落的疲倦。逢年過節，他們從不曾忘記送來關懷，不管是炎夏裡涼感的精油、端午節的油飯、中秋節的文旦、冬至時的補湯；還有每月生日的蛋糕；甚至是親手熬煮的甜品和手作的小點心。這些看似微小卻真切的溫度，常讓我們疲憊的心，因為被膚慰而重新被安住。

### 忙碌壓力的安心定錨者

在今日強調標準化、效率化及科技化的醫療環境裡，人心的負荷反而容易被忽略。但懿德爸媽們的存在提醒著我們，照護不是只有專業和技術，更需要注入一種陪伴生命的溫度。他們不急著替我們「解決問題」，而是先讓我們「被理解」；不急著給答案，而是靜靜的「同在」；他們用最柔軟的語言，安定我們慌亂煩躁的心。讓護理同仁與病家在壓力浪潮中，都多了一處可以暫時靠岸、整理呼吸和梳理情緒的心靈港灣，成為醫院裡最溫暖的底氣和穩定的依靠。

## 臨床旅程中的暖心陪伴者

懿德爸媽們不只關懷我們，也都是慈濟的志工，是醫院裡最美的一道風景線，是一群與我們並肩同行的隊友。他們耐心的陪著病人安住心情、安撫家屬度過慌亂，扶持同仁走過壓力；他們用慈悲、同理和支持之心，在我們來不及照顧到的角落補位；他們看見我們的辛苦，陪著我們守護的病人和家屬。沒有血緣，但有情誼；沒有薪資，但有願心；沒有義務，卻願意長久同行。因為這分同行的因緣，讓應對無常變動的臨床旅程，變成彼此支持的善美共同記憶。

護理是一條艱辛卻充滿意義的道路。而懿德爸媽們，是這條道路上最柔亮、最無私相伴的燈光。他們的同在讓高壓的臨床多一分安定與柔軟，讓繁忙的現場多一層被理解的溫度，也讓我們在疲憊時想起，我們從來不是孤單，因為有一群人，和我們沒有血緣，但因為慈濟，讓彼此得以靠近；因為靠近，讓我們體會到更大的愛；因為這分愛，使護理的行願之路更加圓滿豐盈。

感恩懿德爸媽們，陪我們走在護理的路上。☺



每月懿德爸媽們都會為護理兒女們送上生日祝福。攝影／呂基燕。