

遊戲加模擬 活潑化教學法

Using Games and Simulation to Enliven Teaching Methods

■ 文 | 吳東芸 台中慈濟醫院 11B 病房護理長

在臨床工作愈久，愈能深刻感受到，新進護理師面對的壓力，除了技術，同時要在極短時間內適應環境、熟悉制度、建立優先順序判斷，還要承接病人與家屬的情緒。對資深護理師而言，許多流程已經內化成直覺，但對新進同仁來說，每一個步驟、每一項規範、每一次應對，都是陌生而緊張的挑戰。因此，我們在帶領新進護理師時，逐漸調整教學方式，不再只用傳統講述與反覆背誦，而是嘗試以更活潑、更貼近臨床的方式，幫助他們在理解中記憶，在參與中成長。





我認為，新進護理師最需要的不是單純「知道答案」，真正能幫助他們的，是能在情境中學會思考。因此，運用心智圖以畫線延伸的方式引導回想、AI 整合成影片及題目卡後的搶答遊戲等，都能提升學習意願及記憶點，與時代接軌，省時省力。

遊戲化的重點並不只是「好玩」，而是降低學習焦慮，讓新進護理師敢開口、敢犯錯、敢討論。尤其剛進單位的護理師常害怕答錯被責備，如果能在相對安全、輕鬆的氣氛中學習，新人更願意主動思考，也較能建立自信。



除了遊戲化，情境模擬教學也是一個很棒的方式。臨床護理不是只記規範，而是在真實情境中做出正確反應。因此，我會依單位常見狀況設計模擬情境，例如病人突然血壓下降、輸血中出現不適反應、管路滑脫、病人跌倒高風險但堅持自行下床等。模擬時，不急著糾正答案，而是先讓新進護理師說出自己的判斷與行動，請他們依據時序像說故事一樣和我分享，再一起回頭檢視。因為真正重要的，不是他們有沒有背出標準答案，而是在壓力下能否抓到重點、辨識風險、做出適當處置，才能真正做到維護病人安全。

而這些教學過程，一定是以院內 ISO 標準流程作為基礎，幫助新進護理師把零碎知識整合成可執行的行動架構。許多新人會覺得 ISO 文件很多、內容繁雜，容易把它當成「考核用資料」，而非臨床工作工具。我的作法是把制度轉譯成實際情境，讓他們知道這些規範不是為了增加負擔，而是為了在忙碌與複雜中保護病人，也保護自己。

另外，不良事件或跡近錯誤更是有力道的武器，透過別人的失誤分享來加深印象。當然，分享的目的不是責備，而是學習。臨床上有些錯誤並不是因為能力不足，而是因為忙碌、習慣、溝通落差或警覺性下降所造成。當我把事件轉化成教學素材時，會帶學弟妹一起思考：事件是如何發生的？當時有哪些徵象被忽略？如果再來一次，可以怎麼預防？這樣的討論，往往比單純講制度更有感覺。因為真實事件帶有情境感與警示性，能讓新進護理師真正感受到病人安全的重要，也更能建立風險意識。

我常告訴學弟妹，臨床學習不怕慢，怕的是沒有在每一次經驗中留下反思。帶教新進人員這些年，我也愈來愈相信，好的教學不是把很多知識一次灌給對方，而是用對方聽得懂、記得住、做得到的方式，陪他們一步一步把能力建立起來。活潑的教學方式並不是降低專業，而是用更符合成人學習的方式，把嚴肅的臨床內容轉化成能被吸收、理解與應用的經驗。

對我而言，帶領新進護理師不只是傳承技術，更是一種陪伴。他們從不安、慌張，到逐漸能獨立處理問題，那個過程需要的不只是知識，更需要支持、引導與耐心。若我們能善用遊戲化、情境模擬、ISO 結合實務，以及事件分享反思，不僅能提升學習成效，也能讓新人更快建立臨床判斷力與安全意識。這不只是幫助新人適應工作，更是在為團隊培養穩定而有韌性的護理力量。☺