



◆ 文 | 彭台珠
慈濟大學護理學院院長

以人文 照亮護理教育

慈濟護理的 人文素養培育之路

Illuminating Nursing Education with
Humanities - The Path of Humanistic Literacy
Cultivation in Tzu Chi Nursing

慈濟護理教育自 1989 年創立以來，即肩負改善臺灣東部護理人力短缺的重要使命。2024 年 8 月，慈濟大學與慈濟科技大學正式合併，護理學院成為全臺唯一同時涵蓋高等教育與技職體系護理人才培育的學院，護理學系、科、所學生總數已超過 2,000 餘人。

慈濟護理教育始終以「專業與人文並重」為核心理念，以品格與知識為根基，以人文與服務為實踐方向，不僅重視學生專業知識與臨床能力的養成，更強調人文素養的涵養與生命價值的體悟。

人文素養的培養無法一蹴可幾，而是需要在日常生活與學習歷程中逐步累積與內化。培養護理學生的人文素養，不只是增加幾門「人文課程」，更重要的是讓學生在知識、情感、關係與臨床實踐中，逐漸形成「看見人、理解人、尊重人，也懂得愛自己」的能力。

將人文融入專業，而非彼此分離

學生剛入學時，透過通識教育課程，如慈濟人文學、藝術、倫理等課程，建立基礎人文素養。進一步則在專業護理課程中融入人文議題，例如安寧療護中的生命意義、慢性病人的失落與適應、高齡者的孤獨與尊嚴、加護病房家屬溝通，以及跨文化背景個案照護等。透過這些課程設計，學生逐漸理解疾病不只是病理變化，更是個體生命經驗的一部分。

此外，也鼓勵學生書寫照護反思日誌，記錄病人的生命故事，分享臨床中的感動與衝擊。例如：「今天最觸動你的病人是誰？」、「病人的沉默代表什麼？」、「如果你是家屬，希望被如何對待？」等問題，引導學生培養同理與理解能力、情緒辨識能力、反思能力，以及關係照護能力。

人文素養不是背誦知識，而是內化於心的理解與感受。透過反思式教學（Reflective Learning），教師可於模擬情境、臨床討論或個案報告後，引導學生進行深層思考，例如：「你剛剛最在意的是什麼？」、「病人當時可能感受到什麼？」、「你是否忽略了他的需求？」等。亦可運用視覺思考策略（Visual Thinking Strategies, VTS），透過繪畫、電影片段、病房情境照片等素材，引導學生觀察與詮釋。例如詢問：「你看到了什麼？」、「你為什麼這樣認為？」、「還有其他可能嗎？」。這樣的教學方式能有效提升學生的觀察力、多元觀點、非批判性思考與同理能力。同時，也結合 David A. Kolb 所提出的體驗式學習理論（Experiential Learning Theory），辦理長照機構體驗、身障（中風）模擬、高齡體驗、安寧病房參訪與社區關懷服務等活動，讓學生透過「親身感受」，理解病人的脆弱、依賴與不安。

臨床實習是真正的人文教育現場

學生初入臨床實習時，往往會將學長姊視為學習與模仿的對象。他們觀察的不只是技術操作，更包括如何與病人說話、如何碰觸病人、如何陪伴家屬、如何回應情緒，以及如何面對死亡。因此，臨床教師的身教極為重要。人文素養最深刻的教材，往往就是教師本身。

教師可引導學生從生理（Body）、心理（Mind）、社會（Social）與靈性（Spirit）四個面向評估病人。例如病人的疼痛，未必只是生理問題，也可能與焦慮、失眠、家庭壓力，甚至對死亡的恐懼有關。透過這樣的學習歷程，學生逐漸建立文化敏感度，並真正落實「全人照護」的理念。

營造有溫度的學習環境

每年五月，適逢佛誕日、母親節與護師節，也是慈濟大學護理學院舉辦「護理加冠暨傳光典禮」的重要時刻。今年共有 326 位護理新生力軍接受師長的加冠祝

福，象徵正式邁向護理專業的重要里程碑。典禮中，精舍師父代表上人給予同學祝福，校長、副校長親臨勉勵，花東地區護理師護士公會理事長與多位護理部主管亦到場見證學生邁向嶄新的學習階段。

在加冠典禮中，師長親自為學生戴上護士帽，讓家長共同見證孩子踏入護理專業的重要時刻。在靜思精舍德禔法師、德耕法師與師長的帶領下，學生點亮手中的心燈，象徵傳承「視病如親」的護理精神，讓溫暖的光照亮每個需要被陪伴的角落。透過這場莊嚴而溫暖的儀式，學生承接守護生命的責任，正式邁向臨床實習的旅程，也從中學習如何將護理專業與人文關懷真正落實於照護之中。

傳承，是最深的人文教育

慈濟大學護理學系長年保有一項深具意義的傳統：加冠暨傳光典禮主要由大四學生為大二學弟妹籌辦，師長則從旁陪伴與協助。這不僅是一場典禮，更像是一場屬於畢業生的成果展與生命傳承。大四學生總是最以嚴謹的態度投入準備，從活動日期規畫、場地借用、主題設計、影片拍攝、儀態訓練、燈光安排、司儀講稿、貴賓邀請到活動彩排，每一個細節都充滿用心。

透過活動的籌辦，整個學系彷彿都被凝聚起來。師長的陪伴、慈誠懿德爸媽協助學弟妹梳妝準備、家長熱情參與，彼此之間的情感自然流動，使整場典禮宛如護理學系大家庭一年一度的重要慶典。而對師長而言，最感動的，莫過於看見學生四年來的成長與蛻變。從活動策畫、團隊合作、溝通協調到責任感的展現，都讓人深感欣慰。每一次活動結束後，那份感動與溫暖，總會久久停留在心中。

AI 時代，更需要有溫度的人文教育

資訊科技與人工智慧（AI）的快速發展，正深刻改變人類的生活型態、學習模式與社會結構。許多工作可能被科技取代，但護理所照顧的是「人」，而人的需求從來不只是科技所能完全滿足。病人的生理、心理、社會與靈性需求，都需要真實的人際互動與情感陪伴。然而，高度科技化的社會，也使人與人之間的互動逐漸失去溫度。許多年輕人習慣與 AI 互動，卻不一定懂得如何與人溝通、合作與建立關係。這樣的現象，正凸顯護理人文教育的重要性。慈濟護理的人文教育，正是補足這個缺口的重要力量。因為真正的護理，不只是技術，更是陪伴、理解與關懷。



花蓮慈濟醫院與慈濟大學啟動「百萬成星・護理有光」育才深耕計畫，並將行動延伸至臺東，花蓮慈院包括顧問王棋（左二）、護理部主任鍾惠君（左三）、人力資源室主任劉曉諭（右四）、人資室高專李宜芳，以及花蓮慈院副院長暨慈濟大學副校長陳宗鷹（右五）、慈濟大學護理學院院長彭台珠（左一）等團隊，拜會臺東縣政府教育處處長蔡美瑤（左四），就護理教育向下扎根、學生升學銜接與在地人才培育交流。攝影／江家瑜

真正的人文素養，不只是「對病人好」，更包括理解自己、照顧自己，因為唯有懂得照顧自己的人，才有能力長久照顧他人。因此，護理教育也應重視學生情緒覺察、壓力調適、正念、自我反思與自我照顧能力的培養，以避免學生在高壓臨床環境中逐漸產生情感耗竭。

護理人文素養的培養，不只是增加知識量，而是幫助學生從「會做事」走向「會照顧人」，培養成為兼具專業能力與人文溫度的護理人員。☺