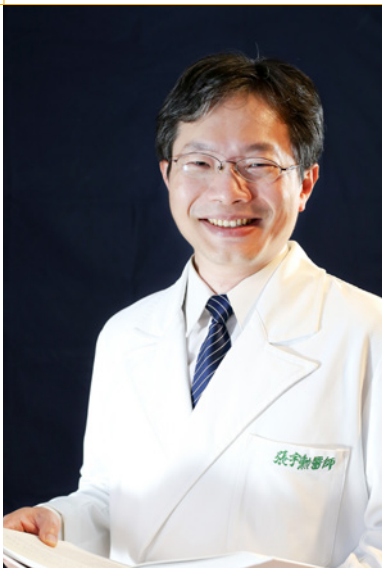


像媽媽一樣的 守護者

Guardians Who Care Like Mothers



張宇勳

花蓮慈濟醫院副院長暨
小兒部新生兒科主任

每當走進 PICU 新生兒加護病房那道厚重的感應門，心頭總會湧起一股難以言喻的敬意。

我們常說醫師與護理師是醫療的兩大支柱，但在我心底，這分關係遠比「支柱」更深厚——護理師，是我們醫療團隊真正的姊妹與夥伴。醫師決定了治療的方向，但真正能讓「愛」在病床邊落地生根、開花結果的，是護理師。在我們新生兒加護病房裡，這群護理師不僅是專業的醫療職人，她們更像是這群巴掌仙子的「第二個媽媽」。

那雙不曾鬆開的手

還記得，我在巡視新生兒時，看到護理師小君正把雙手伸進保溫箱孔洞裡。裡面那個孩子只有 700 公克，細弱的呼吸聲幾乎要被儀器的嗶嗶聲淹沒。



小君沒有在操作儀器，她只是維持著一個略顯僵硬的姿勢，用掌心輕輕包覆著孩子的小腦袋，嘴裡細細碎碎地哼著不成調的搖籃曲。她對我點點頭，聲音壓得很低：「副院長，這孩子今天特別躁動，可能想媽媽了，我這樣陪著，他的心跳才穩得下來。」

那一刻，我看到的不是醫護關係，而是最純粹的人性光輝。小君的眼神裡，透著一種只有母親才有的、那種不捨與堅韌交織的微光。

護理的母愛在離開醫院之後未完待續

最讓我動容的，是這分愛並不隨著小病人「出院」而終止。

對於早產兒家庭來說，踏出醫院大門的那一刻，才是恐懼的開始。許多新手爸媽抱著剛脫離呼吸器的孩子，手都在發抖。這時，我總能看到這群「白衣媽媽」們，利用自己的休息時間，化身成守護天使。

有好幾次，我在護理站後方，聽到她們在打電話。不是簡單的公事公辦，而是像家人般的嘮叨：「媽媽，小珍珠昨晚喝奶順嗎？有沒有發紫？別怕，吸球要這樣用……」、「對，呼吸聲如果這樣，妳先不要慌，先觀察肋下凹陷……」

她們甚至會穿上便服，親自走進病人的家，看她們蹲在狹窄的客廳裡，一邊手把手教媽媽如何幫孩子拍痰，一邊像對待親生孩子般，輕輕摸著寶寶的臉頰說：「孩子，我們在醫院拚了三個月，你要乖乖長大，現在還不能偷懶喔！」

這已經超越了所謂的護理工作，這是一種對生命的承諾。

在社會大眾眼裡，她們是專業的醫療人員；但在我眼裡，她們填補了醫療體系中最柔軟的那一塊空缺。醫師開出的醫囑是冰冷的文字，但護理師將其轉化為有溫度的照顧。她們像媽媽一樣，計較著讓孩子能多喝 10CC 奶。

過去，我們習慣讚美護理師像「燃燒自己、照亮別人」的蠟燭，但身為醫院管理者的我想：「這是一種道德上的綁架。」

這幾年，我們致力於推動一場職場革命，希望護理師的光，不是因為燃燒生命而發出，而是因為專業被尊重、心力被制度守護，而自然散發出的熱情。

讓 AI 成為助手，把時間還給護理專業

以前走進護理站，我看到的是護理師埋首在寫不完的紀錄、查不完的更新藥品圖片。這些繁瑣的文書工作，消磨掉了專業熱情。

為了改變這點，慈濟醫院全力導入智慧醫療系統。現在，行動工作車上就可以直接查詢藥物、核對醫囑、採檢檢體、透過語音辨識紀錄、AI 自動生成的護理計畫，以及智慧床邊監測系統，大幅精簡那些重複性的行政庶務。

當護理師不再被瑣事綁架，才能真正聚焦在「專業護理」上一——去觀察寶寶的呼吸節奏、去安慰焦慮的家屬，去發揮那分科技永遠無法取代的人性判斷與溫暖。

用專業制度成就護理尊嚴

在我們醫院，我們推行一個重要的觀念：愛心不能被廉價消費。

過去，護理師在下班後的電話訪問、週末的家庭訪視，常被視為一種「志工服務」或是「分內事」。但在我看來，那是最專業的護理延伸。為了讓這分付出制度化，我們主動爭取國家級計畫。透過國家計畫的資源挹注，我們建立了一套明確的補償機制。現在，護理師執行的每一次家訪、每一通追蹤電話，都有對應的專業津貼與績效。這是對護理師專業價值的認可。

我告訴行政團隊，我們要營造的是一個人性化的職場。當護理師的專業付出能



獲得實質的金錢補償與制度保障時，他們照顧病人時的那分溫暖才不會因為工作上的壓力而枯竭。

現在，當我看到護理師提著訪視包，自信地走出醫院大門去家訪時，我心裡很踏實。因為我知道，他們不僅帶著像媽媽一樣的愛，更帶著醫院專業的授權與制度的支撐。

這是我們為護理師營造的職場環境；用智慧醫療減輕負擔，用國家計畫保障薪資，用專業制度成就尊嚴。

這道光，我們一起守護

每一位護理師，都是醫療團隊中閃亮的微光。當這些微光匯聚起來，就能照亮病人回家的路。

我想代表全院醫師，對這群始終並肩作戰的姊妹弟兄們說一聲：「感恩你們，有你們真好。」我們會繼續努力，成為你們最堅實的後盾，讓這分視病如親、全人照護的護理之光，在制度與智慧醫療的守護下，永遠溫暖、永遠閃耀。◁