

「這幾個術語在說什麼？太深奧了，我看不懂！怎麼辦？」住院治療的李女士即將出院，拿著手上的衛教資料，逐漸皺起眉頭這樣說。只見護理師熟練地點開平板電腦，運用生成式 AI 工具將複雜的術後照護資訊轉譯為白話、條列式的溫馨小叮嚀，甚至生成配圖，然後把平板放在病床的小桌上給李女士看，李女士頓時鬆了一口氣，放心準備出院了。這是護理師每日工作的日常，始終扮演著病人守護者與醫病間轉譯者的角色。

隨著生成式 AI 浪潮席捲全球，一場「識能革命」正在發生，護理專業也面臨學習轉型的關鍵時刻；它不僅賦予護理師更強大的資訊處理能力，更為自主學習開啟了新視窗。然而，在享受科技便利的同時，我們不禁問：生成式 AI 工具如何改變護理師的自主學習模式與專業成長？是護理專業學習最強的戰友，還是數位焦慮的來源？在法律與倫理的界線下，護理專業該如何與 AI 共處？

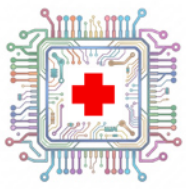
本期問卷以慈濟醫院七院護理人員為對象，探討生成式 AI 工具對護理專業成長與自主學習的影響與未來教育訓練的需求，共回收 1,018 份有效電子問卷。由問卷結果可知，生成式 AI 工具已成為護理工作與學習不可分割的一部分。

AI 成為護理同仁助手的日常

首先我們了解護理同仁如何利用生成式 AI 工具處理護理專業學習上的問題，有 67.0% 同仁回應「語文翻譯（與外語人士溝通、病歷摘要翻譯、文章翻譯）」，緊接著有 66.3% 同仁表達「文獻搜尋」，顯示 AI 工具跨越語言與文獻搜尋的障礙，提供護理同仁即時的翻譯支援，縮短搜尋實證文獻的時間，讓護理師能更快速地掌握最新的醫護專業知識資訊。有 53.2% 同仁利用生成 AI 工具「撰寫報告，例如實證讀書報告、個案報告、護理行政專案報告、學術論文」。

此外，28.2% 同仁利用 AI 「製作衛教教材」，「修飾護理記錄措辭」占 25.4%，使用 AI 協助「製作教案」22.1%，「練習溝通對話，例如交班、跨團隊討論」17.1%，顯示 AI 能夠協助同仁處理令其感到負擔的文書作業和提供溝通效能。

回顧過去經驗，臨床上常用的衛教單張常被民眾反映「字體太小、內容太多，或太多專業名詞」，調查結果顯示，透過 AI 的輔助，護理師可以更輕鬆地將艱澀的醫學術語轉化為平易近人的口語，甚至產出符合病人母語的版本，提升衛教素材的可近性與實用性。



問卷基本資料統計

性別	人數	%
女	944	92.7
男	74	7.3
總計	1,018	100.0

年齡	人數	%
≤20歲	9	0.9
21-25歲	221	21.7
26-30歲	193	19.0
31-35歲	138	13.6
36-40歲	108	10.6
41歲以上	349	34.3
總計	1,018	100.0

目前醫院服務年資	人數	%
≤1年	151	14.8
1.1~2年	113	11.1
2.1~3年	91	8.9
3.1~5年	91	8.9
5年以上	572	56.2
總計	1,018	100.0

職務別	人數	%
護理師／士	765	75.1
副護理長	33	3.2
護理長	62	6.1
督導及以上	17	1.7
個管師(功能小組)	56	5.5
專科護理師(含資深護理師)	85	8.3
總計	1,018	100.0

工作科別屬性	人數	%
內科	171	16.8
外科	143	14.0
小兒	35	3.4
婦產	37	3.6
急重症	155	15.2
功能小組	21	2.1
血液透析室	41	4.0
手術室	76	7.5
門診	187	18.4
心蓮	19	1.9
行政	22	2.2
精神科	77	7.6
其他	34	3.3
總計	1,018	100.0

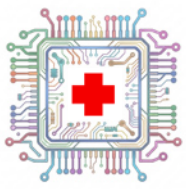
有趣的是選擇「其他」1.6%的說明中，我們發現有同仁會利用 AI 協助會議記錄整理、創意發想、潤稿和自我複習等多種用途，只是其中有 1% 的人表示自己沒有使用過生成式 AI 工具。

由護理同仁的回答結果，明顯可知各式生成式 AI 已經成為護理工作中密切使用的工具，不僅協助同仁跨越語言與文獻的障礙、更新醫護專業知識、縮短文獻搜尋時間、提升團隊溝通，還能夠協助同仁減輕繁瑣的文書作業、製作符合病人需求的衛教素材和教案，值得教育工作者和護理主管的重視。

超過八成肯定 AI 工具有助專業成長

由於 AI 已成為多數同仁日常工作的助手，AI 是否真的能夠提供護理專業成長的實質幫助？贊成的人達 83.6%，其中非常同意為 35.3%，同意者為 48.3%。

相對於傳統護理教育要特意去強調教與學的互動，AI 則提供了「即時反饋」的可能性。當護理師在撰寫個案報告遇到邏輯瓶頸，或在練習溝通對話（如交班、跨團隊討論）時需要參考建議，AI 能提供多元的思考角度，進而促進在實務中的自我檢視與成長。



1) 生成式 AI 工具幫您處理那些護理專業學習上的問題？ (複選) (N = 1,018)

文獻搜尋 66.3%

語文翻譯 (與外語人士溝通、病歷摘要翻譯、文章翻譯) 67.0%

撰寫報告 (例如實證讀書報告、個案報告、護理行政專案報告、學術論文) 53.2%

修飾護理記錄措辭 25.4%

製作衛教教材 28.2%

國考準備 7.7%

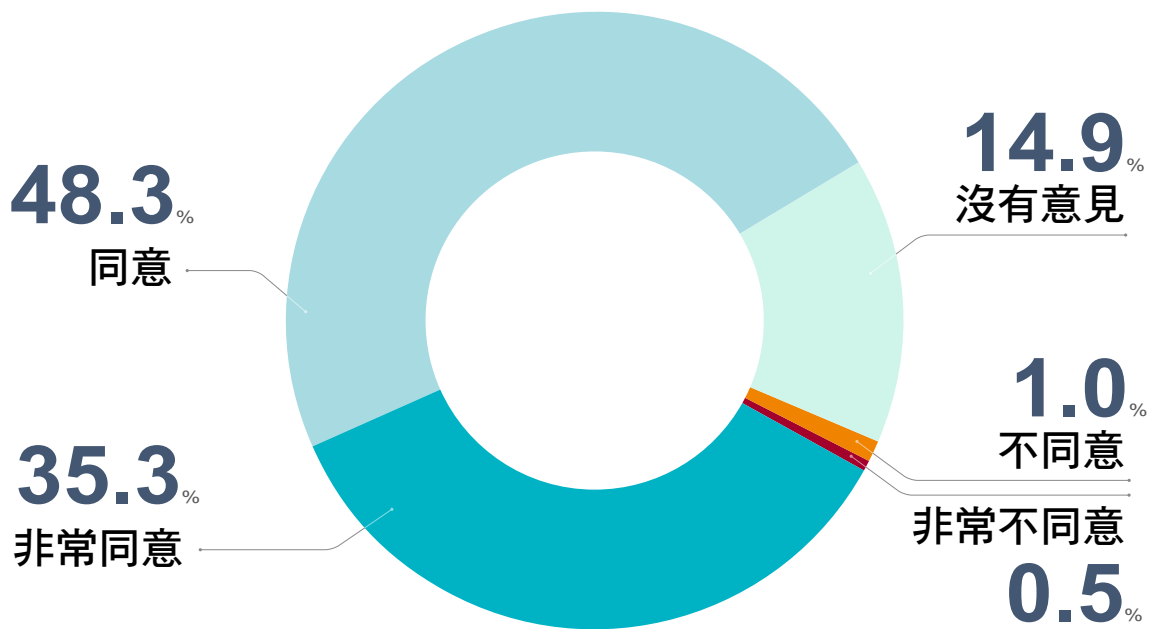
製作教案 22.1%

練習溝通對話, 例如交班、跨團隊討論 17.1%

其他 1.6%



2) 生成式 AI 工具使用後，對您「護理專業成長」有實質上的幫助？ (單選) (N = 1,018)

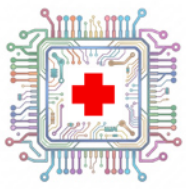


多方驗證以確保 AI 內容的正確性

護理是一門講求嚴謹與科學的專業，面對 AI 生成的內容，護理同仁不能盲目採信，而需展現批判辨別能力。調查顯示，護理師確保資訊正確性的方法非常多樣化；61.4% 同仁採取多方驗證，同時對比教科書、學術資料庫（如 UpToDate）與 AI 內容；43.6% 同仁會點擊並查核 AI 提供的參考文獻是否真實存在；依個人護理專業訓練的邏輯過

濾不合理資訊者占 36.3%；34.9% 同仁則運用同儕討論模式，與臨床指導教師或學長姊討論 AI 給出的建議。

此外，30.5% 同仁會比較 AI 建議是否符合醫院的 SOP 標準流程，「僅將 AI 作為架構參考，核心知識仍以官方權威管道為準」占 31.1%。大致上來說，大家都能展現護理專業在面對科技衝擊時，堅守「以實證為本」的核心價值。儘管有極少數（4.3%）的人選擇「基本上都依照 AI 的內容，沒有正



3 您如何確保 AI 專業學習內容的正確性？ (複選) (N = 1,018)

同時對比教科書、學術資料庫 (如 UpToDate)
與生成式 AI 內容 **61.4%**

與臨床指導教師或學長姊討論 AI 給出的建議 **34.9%**

點擊和查核生成式 AI 提供參考文獻是否真實存在 **43.6%**

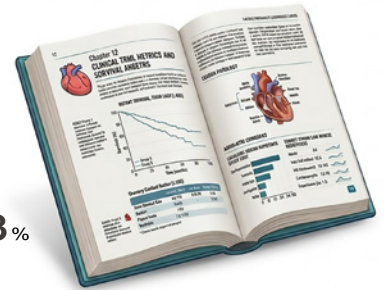
比較 AI 建議是否符合醫院的常規 (SOP) **30.5%**

依個人護理專業訓練的邏輯，過濾不合理的資訊 **36.3%**

僅將生成式 AI 作為架構參考，核心知識仍以官方權威管道為準 **31.1%**

基本上都依照 AI 的內容，沒有正確性問題 **4.3%**

其他 **0.8%**



擔心過度依賴 AI 鈍化思考力

儘管 AI 帶來便利，但臨床上的潛在衝擊亦不容忽視。AI 融入護理專業學習，可能會讓大家有什麼樣的擔憂？

66.2% 擔心過度依賴 AI 會失去獨立思考的能力，44.7% 擔心資安外洩風

確性問題」，這值得教育工作者和護理主管關注，因為護理是科學的專業，採用之資訊內容需要正確無誤，以確保病人安全。

險，34.6% 擔心法律與責任歸屬問題，若參考 AI 建議產生醫療爭議時，責任要歸屬誰？

26.5% 同仁擔心 AI 取代了護病間的信任與關懷支持，造成護病關係的疏離。值得護理主管與教育工作者關注的是有 17.2% 同仁擔心無法跟上生成式 AI 工具更新的速度，產生職涯焦慮。此外，在其他選項中，有同仁明確表示：「不會問問題，不知道問題點在哪裡。」

當然，有 38.0% 認為 AI 是護理助手，可以節省護理工作時間。這些回應提醒了護理主管與教育工作者，在運用 AI 帶來的好處，推廣 AI 工具的同時，必須同步建立相關的法規與倫理指引，並強調「科技始終無法取代溫暖的關懷」。對於擔心無法跟上 AI 更新速度產生的職涯焦慮的同仁和不知道怎麼問 AI 問題的同仁，需要定時更新 AI 工具的在職教育訓練課程，以減輕職涯焦慮。

從校園到臨床， 發展「友善教材」的實踐路徑

我們探討 AI 在護理專業與自主學習應用的同時，也不能忽視其在教學和學習上的潛力。目前慈濟大學護理學系已經有許多老師利用 AI 智慧出題自動化、

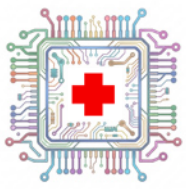
製作簡報與教材、文獻搜尋與學術論文撰寫。

以 AI 智慧出題自動化為例，首先，我們會將課程講義上傳到 NotebookLM，給 AI 指令，限制 AI 從上傳的課程講義內容進行出題，並依試題難易度配分，提供答案與詳細解說，並註明解答出處。之後，我們給 AI 指令將測驗題與解答輸出至 Google 表單，提供同學課後測驗練習，並提供同學即時回饋，幫助同學有效理解課程內容。由於同學可以無限次作答，直到完全理解課程內容為止，也增加學習的主動性。

我們也鼓勵同學們自主的將課程講義上傳到 AI，請 AI 協助出測驗題並練習作答，同學可以在每次回答後，請 AI 分析測驗情況，並分析課程理解程度，提升學習主動性。誠如一位護理學系三年級同學的回饋：「因為練習老師給我們的課後測驗題，加上我自己也將講義上傳到 Google Gemini，請 AI 幫我出測驗題，因為有這樣的練習，我就理解了複雜的課程內容，順利通過考試，AI 真的對我的學習幫助很大。」

教育訓練培訓 AI 素養， 讓科技融入護理魂

面對這一波不可逆的科技學習轉型，護理同仁並未退縮，反而展現了積極的



4) 您認為，以生成式 AI 融入護理專業學習，對臨床可能的衝擊？ (可複選) (N = 1,018)

護理師過度依賴生成式 AI 工具產生的內容，失去獨立思考能力 66.2%

生成式 AI 工具取代了護病間的信任關係與關懷支持 26.5%

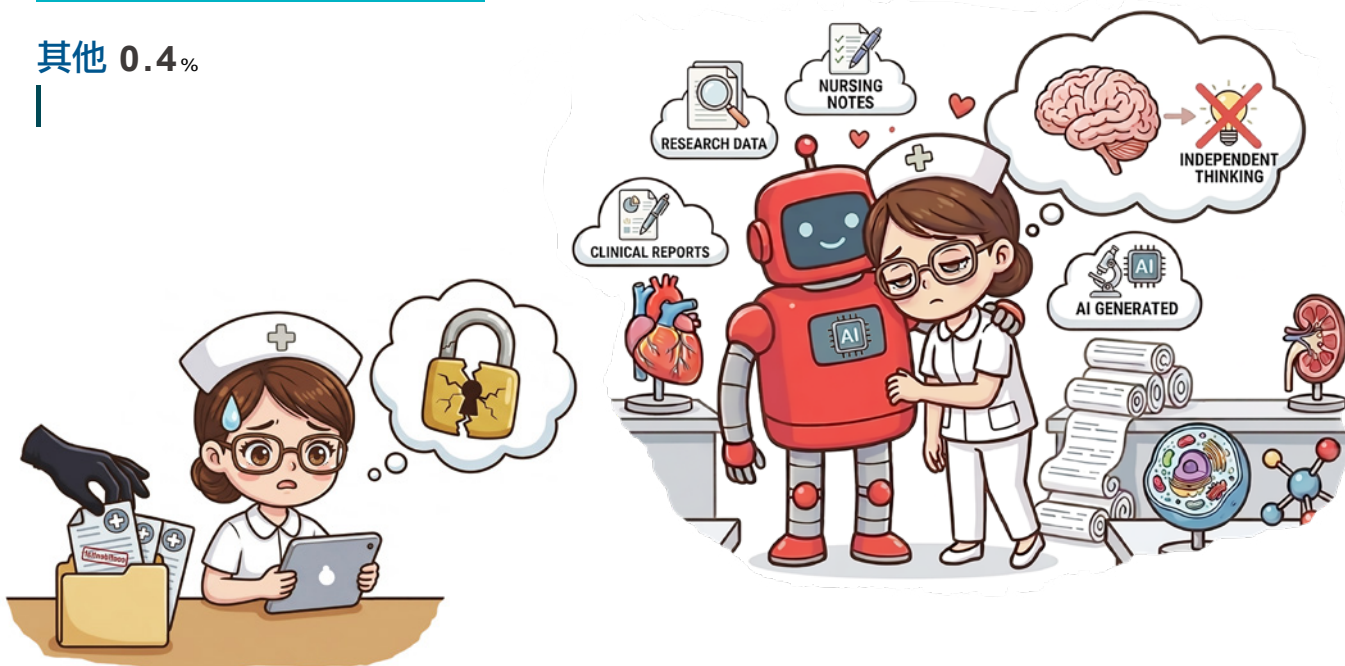
病歷資料輸入 AI 過程中可能造成的資安外洩風險 44.7%

若護理師參考生成式 AI 建議的內容而產生醫療爭議，責任歸屬不明確 34.6%

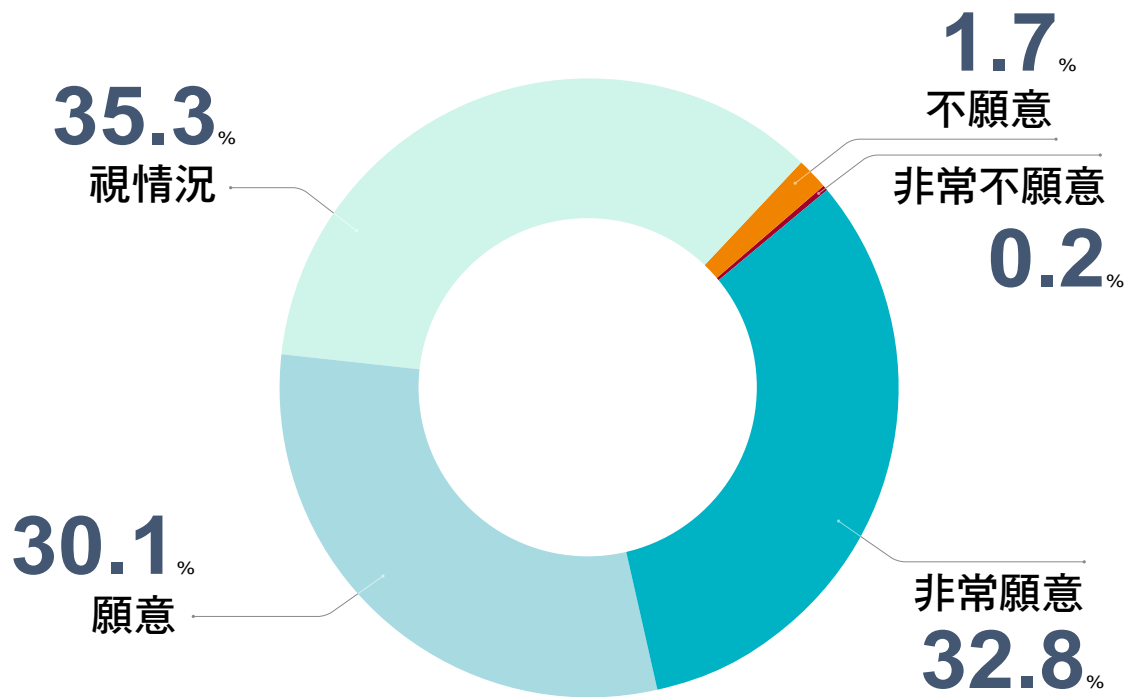
擔心無法跟上生成式 AI 工具更新速度，產生職涯焦慮 17.2%

AI 是護理助手，可以節省護理工作時間 38.0%

其他 0.4%



5) 考慮個人未來護理專業發展，您是否願意參與生成式 AI 課程的教育訓練？(單選)(N = 1,018)



學習渴望。超過六成的同仁願意或非常願意參與生成式 AI 的教育訓練課程（非常願意 32.8%，願意 30.1%）。35.3% 的人持保留態度選擇「視情況」，整體而言，只有 1.9% 的人不願意參與生成式 AI 課程的教育訓練。

我們期待未來護理教育的重心將轉向「AI 素養培訓」，教導同仁如何下正確的 Prompt（指令），讓 AI 成為真正的助手；其次，訓練批判性思考力，提升判別資訊真偽與邏輯謬誤的能力；其

三，數位敘事與衛教設計，協助同仁學習利用 AI 輔助設計符合「友善教材」原則的衛教內容。

身處快速變遷、知識爆炸的時代，AI 並非是要取代護理師，而是讓 AI 為我們所運用，幫我們節省時間、發揮綜效，成為臨床護理師進行護理指導與專業學習時的聰明助力。讓我們在使用數位科技的同時，守住「以人為本」的初心，在 AI 與護理的交匯上，提供更專業更友善的照護，提升病人的安全。