

# T.R.A.C.E. 災難護理模式

## 花蓮慈院「護理韌性推進小組」

### 獲南丁格爾團體銀獎

T.R.A.C.E. Disaster Nursing Model:  
Hualien Tzu Chi Hospital Wins Silver Nightingale Team Award

■ 文 | 宋雨安

由財團法人慈月社會福利慈善基金會主辦的「第十五屆南丁格爾獎」於 2026 年 5 月 2 日舉行頒獎典禮，花蓮慈濟醫院護理部「護理韌性推進小組」在多項重大災難救援中展現卓越專業力，榮獲團體銀獎殊榮。

花蓮慈院護理部主任鍾惠君代表領獎，與護理顧問王棋、副主任葉秀真、督導周英芳、督導范家豪、急診護理長蕭琦諭、精神科病房護理長江國誠、第一整合醫學急診後送病房護理長周云鵬、急診室副護理長高立晟、護理部副護理長涂炳旭、傷口造口護理師鄒明耘等 11 人共同受獎。

回顧 2018 與 2024 年的花蓮強震、2021 年的太魯閣號列車出軌事故以及 2025 年光復堰塞湖事件等重大災害，花蓮慈院護理團隊創立「護理韌性推進小組」，



「護理韌性推進小組」榮獲「第十五屆南丁格爾獎」團體銀獎殊榮，護理部主任鍾惠君（後排左四）代表領獎，行政院長卓榮泰（後排右七）、衛福部長石崇良（後排右八）及慈月慈善基金會董事長林保雍（後排右六）到場祝賀得獎團隊。攝影／游瀟紘

# 2026 第十五屆 南丁格爾獎 頒獎典禮



第十五屆南丁格爾獎頒獎典禮，花蓮慈濟醫院護理部「護理韌性推進小組」榮獲團體銀獎殊榮。左起：高立晟副護理長、周云鵬護理長、范家豪督導、周英芳督導、王棋顧問、行政院卓榮泰院長、鍾惠君主任、葉秀真副主任、蕭琦諭護理長、鄒明耘傷口造口護理師、涂炳旭副護理長、江國誠護理長。攝影／游濬紘

從醫療救援中不斷累積經驗，建構出「T.R.A.C.E. 災難護理模式」；科技整合 (Technology Integration)、應變韌性 (Resilience in Response)、分析導向 (Analytics Driven)、文化敏感 (Cultural Sensitivity) 及跨域協作 (Engaged Collaboration)。

在災難現場，資訊與資源能否及時是關鍵。以光復鄉「花蓮馬太鞍溪堰塞湖災害」為例，護理團隊導入「重災大傷 e 管理系統」，整合檢傷分類、病歷、設備與人力等資訊，並透過「智慧 ACLS 平臺」同步紀錄。團隊也首度運用無人機將藥品送入受阻區域，並結合遠距技術即時回報現場狀況；並建立快速動員與分工機制，災害發生時能迅速動員，提高人力調度的效率。同時，考量花蓮地區多元族群特性，團隊在醫療站設置族語衛教與信仰友善空間，也與消防、民政及慈濟志工等單位合作，降低語言與文化障礙。此外，團隊也建立三階段人才庫制度，災後會回收資料、分析數據，把經驗整理成訓練教材持續運用。

鍾惠君主任表示，2018 年 0206 地震是重要的轉捩點，突如其來的災難讓團隊意識到不能僅仰賴人力，必須要有系統化制度與訓練的支持，「護理韌性推進小組」也因此成立，提升院外急救成功率達 2.2 倍、院內急救自主循環恢復 (ROSC) 人數 3 倍，以及神經功能良好出院比例 1.2 倍，同時成功推動花蓮地區高級救護技術員 (EMTP) 比例成長至 22%。未來，花蓮慈院將持續強化災前準備與跨單位合作，提升整體應變能力，持續守護民眾的生命與健康。