



在專業與慈悲之間

護理專業價值實踐與未來使命

The Practice of Nursing Professional Values and Future Mission: Integrating Professionalism and Compassion

◆ 文 | 陳佳蓉 大林慈濟醫院護理部主任

當人工智慧、大數據與精準醫療不斷拓展照護的可能，我們更需要回到根本的問題：醫療為誰而存在？答案始終是「人」。護理人員是醫療旅程中距離病人最近、陪伴時間最長的專業人員，從病人踏入醫院、接受治療，到康復返家與後續追蹤，每一次評估、傾聽與問候，都在建立護病之間安全感與信任。護理的價值不只在於正確執行醫囑或熟練完成護理技術，更在於病人最脆弱時，能有人看見他的害怕；家屬面對抉擇時，能有人耐心陪伴與支持；生命走向末期時，仍有人守護其尊嚴、安住身心。這些平凡的片刻，往往是病人與家屬最深刻的記憶，也是護理專業最溫柔而堅定的力量。

證嚴上人開示：「醫師是救人的菩薩（大醫王），護理是膚慰苦難的（白衣）大士。」

這句話，彰顯了醫護工作崇高使命的特性。醫師以專業技術如大醫王般根除病苦，護理師則以慈悲的心「同體大悲」的愛進行真誠的「膚慰」，拔除病人身心痛苦。

而「膚慰」，不僅是減輕身體疼痛，更是以感恩、尊重與愛，靠近苦難中的人。真正的全人照護，不只是醫病，更要醫人、醫心；不只延續生命，更要幫助病人在疾病歷程中保有選擇、希望與尊嚴。因此，病人不應只是被動接受服務的對象，而是照護團隊的重要夥伴。我們要體察並理解他們的價值觀、信仰、家庭處境與生活目標，支持參與醫療照護決策，讓每一項治療與照護都更貼近其真正需要。

大林慈濟醫院身處全臺超高齡人口第二高（24.11%）的嘉義地區，令我們更深刻體會，疾病往往與衰弱、失能、孤獨及家庭照顧壓力相互交織。僅處理住院期間的症狀，已無法回應長者的完整需要。護理師必須從床邊向外延伸，關注生活功能、家庭支持、返家能力與社區資源，並與各專業團隊及志工攜手合作。透過出院準備、轉銜照護、居家關懷、長期照護與社區健康促進，讓居家照護不中斷，

使醫院成為落實與社區相連持續守護鄉親的醫學中心。

今日的護理角色已超越傳統臨床照護者。護理師同時是健康促進者、教育者、個案管理者、病人倡議者與跨專業轉銜照護協調者。出院前的評估與衛教，能減少返家後的無助；慢性病照護中的耐心溝通，可使治療更符合真實生活；主動發現困難並連結資源，更可能改變一個家庭的照護歷程。這些工作不只需要專業知識與技能，也需要敏銳觀察、整合協調，以及願意站在病人位置思考的同理心。

科技為護理帶來助力，也帶來提醒。智慧系統、電子紀錄與遠距照護，可減少重複作業、提升安全與效率，讓護理師把時間留給病人；科技不取代人，而是幫助專業護理人更有效益地提升自己專業知能與提供需要被照顧的人有機會選擇更好的照護模式。面對螢幕與數據，我們仍要看見病人的期待，聽見沉默背後的焦慮。更多再精準的演算法，也無法取代護理人真誠的用心、願意傾聽的耳朵、溫暖的眼神，以及在困境中持續陪伴與傳遞著希望的堅定力量；我們確信，善用科技而不失人文，將是未來護理的重要能力。

要實踐有溫度的醫療，也必須先照顧好提供照護的護理人。高齡化、疾病複雜化與人力短缺，使護理同仁承受更重的壓力。友善職場要落在合理工作設計、智慧流程、彈性排班、留任措施、臨床進階、心理支持與職涯發展之中。醫院持續支持人員進修、研究臨床與實證照護，營造彼此尊重、能安心發聲表達意見、彼此共同學習的文化。唯有護理人員感受到被理解、被支持、被珍惜，才有力量長久守在病人身旁，讓專業與使命相互滋養。

本期《志為護理》以「以人為中心的全人照護」為主題，收錄第一線同仁的臨床實務、跨團隊合作與照護故事。每一篇分享，都是從臨床實務忙碌現場提煉出的觀察與省思，讓全人照護從理念化為行動。感恩所有惠賜稿件的同仁，願意將經驗化為文字，讓知識傳承、讓感動能互相影響，也讓更多人看見護理不可取代的價值。

面向未來，護理將遇見新的社會需求，但不變的是我們對生命的尊重。期盼每一位護理同仁持續精進專業，也保有柔軟的心；在制度與流程中堅守人的價值，在科技與效率之間留下陪伴的空間。讓我們以感恩為起點、以尊重為態度、以愛為行動，守護病人的身、心、社會與靈性需要，也守護彼此。因為有護理，病苦中能升起希望；因為有人文，醫療得以超越治病，護理成為膚慰生命的力量。願我們共同走在護理（台語給你）的初心道路上，攜手建構真正以人為中心、有溫度且可永續的全人照護。