

凡事多想細節

Thinking Through Every Detail

■ 文、圖 | 王金敏 大林慈濟醫院傷口造口護理師

19歲那年，我從護校畢業後進入醫院工作，轉眼已近四十個年頭。回首護理職涯，從病房護理師到今日的傷口造口護理師，歷經辛苦、挫折與挑戰，也收穫無數感動與成長，這是一段珍貴而難忘的黃金歲月。

剛踏入職場時，許多人認為護理工作只是打針、發藥、換藥而已。事實上，護理工作十分繁重，每天面對不同病人的病痛與需求，不僅需要專業知識與技能，更需要責任感與同理心。身為新手的我很快體會到，護理不只是完成各項治療與照護，更要細心觀察病情變化，傾聽病人需求，協助病人及家屬面對疾病帶來的衝擊。



26歲時，我擔任傷口造口護理師，接觸許多病人因疾病、意外或手術改變了身體樣貌，也有人因壓力性損傷、血管炎或天疱瘡等疾病承受複雜傷口的疼痛與折磨，每一個傷造口背後，都有一段生命故事。

印象最深刻的是一位因壞死性胰臟炎接受多次手術的年輕父親，腹部巨大開放性傷口合併造口滲流，使照護極為困難，每次換藥往往需要數小時。病情危急時，他含淚請太太帶孩子來見最後一面，年幼的孩子握著父親的手說：「爸爸，你會好起來的。」那一刻，不只是病人在努力活下去，我們整個醫療團隊也陪伴他與生命搏鬥。

半年後，他終於康復出院，那天，他握著我的手說：「謝謝妳。」短短三個字，

卻深深觸動我的心。這段經歷讓我明白，護理不只是照顧疾病，更是在病人最脆弱的時候陪伴他們走過生命低谷。也因為這位病人，讓原本缺乏信心的我逐漸建立專業自信與成就感，更堅定走在傷口造口護理這條路上。

長期陪伴病人面對照護困境，也讓我養成凡事多想細節的習慣，希望透過品質改善，讓病人獲得更舒適的照護。腸造口病人因腹部形態改變及需黏貼造口袋，市售束腹帶無法符合需求，影響活動與生活品質。因緣際會下，在慈濟環保志工吳小玲師姊的協助下，共同改良造口束腹帶，提升病人的舒適度與便利性。



此外，針對臨床識別手圈造成皮膚摩擦不適的問題，我們也運用糖果襪與緞帶製作保護套，減少皮膚傷害。這些看似微小的改變，卻獲得病人、家屬及同仁的肯定。每當看到病人減少不適、展露笑容，內心總有一分欣慰與感動。正因為有這些善念與助力相伴，讓我在面對臨床挑戰時，總能找到突破困境的方法，也更加堅定持續精進專業、服務病人的初心。

如今面臨屆齡退休之際，我選擇再次回到校園進修。許多人問我，為什麼還要繼續念書？答案其實很簡單，因為我始終熱愛護理。感恩這條路讓我有機會與無數生命故事相遇，也讓我在照護他人的過程中，不斷學習、成長與蛻變。