

守護生命的25年護理旅程

25 Years of a Nursing Journey Guarding Lives

■ 文、圖 | 楊玉雲 大林慈濟醫院 11B 病房護理長

國中畢業時，我對未來並無明確規畫，在姊姊從事護理工作及母親認為護理穩定具發展性的影響下，選擇就讀護理科。畢業那年，正值大林慈濟醫院創院初期，院方至學校徵才。雖對醫院與慈濟志業不熟悉，但因距離家近、交通便利，最終選擇加入，成為護理生涯的起點。初入職場時，醫院仍在建置階段，臨床制度尚未完善，多由資深學姊以身示教，在實務中學習成長，從生澀逐步能獨立照護病人，也奠定扎實基礎。

25 年來，我從新人走向資深護理人員，歷經婚姻與育兒等人生階段，護理早已不只是工作，而是生命的一部分，陪伴我學習責任、承擔與放下。



記得在臨床第 3 年時，家中突發重大變故，哥哥因突發性心臟病緊急送醫，病況危急需要使用葉克膜（ECMO）。在轉院與床位緊繃之際，經加護病房學姊協助，順利轉入急診，但仍面臨全院滿床的困境。慌亂之中，我致電護理長，他語氣沉穩堅定地說：「你是我的家人，如果連自己的家人都不幫，又如何去照顧他人。」這句話讓我逐漸安定，也讓團隊迅速啟動協調完成收治，雖然哥哥後續仍需接受心臟移植手術，但最終順利完成治療並康復。這段經歷讓我深刻體會，醫療不只是技術的展現，更是在生命危急時彼此扶持、守住希望的力量，也更加堅定我對護理工作的初心。

早期在整形外科與神經外科病房的歲月，

每日於高壓忙碌中工作，從換藥、給藥到病人照護，在反覆歷練中累積臨床判斷與應變能力，也在團隊合作中學會信任與支持，感恩醫師、專科護理師及同仁一路陪伴。

從事臨床第 10 年，在護理長引導下開始思考職涯轉型，從臨床走向管理，學習從照護個案延伸至團隊運作與溝通協調，逐漸理解管理的核心在於理解與成全，而非制度本身。其後轉任不同單位，接觸國際病人照護與耳鼻喉頭頸專科領域，面對語言與文化差異的挑戰，每一步都是學習與成長，在醫療團隊支持下持續精進，也在互助中感受團隊凝聚的力量。

回首 25 年護理歷程，從臨床第一線到管理角色，每一階段皆充滿挑戰與學習。護理不只是職業，而是一份守護生命的志業。在生命交會之中，看見脆弱與堅韌，也看見人與人之間最真誠的照顧與互動。一路走來，心中充滿感恩，感恩所有曾在不同階段給予我指導與陪伴的主管、醫師、專科護理師及護理同仁。因為有大家在專業上的引領、臨床上的扶持，以及困境中的彼此成全，才能讓我在護理道路上穩健前行、不斷精進。

「心安則步穩，心善則路明。」未來的路上，我仍將以謙卑與感恩之心，持續守護每一位病人的需要，讓護理的溫度在生命之間延續不息。

