

微小善念的巨大力量

The Great Power of a Small Act of Kindness

■ 文、圖 | 邱薇倫 大林慈濟醫院 7B 病房副護理長

在慈濟醫院服務至今已邁入第十一年，從剛踏入臨床的護理師，到現在擔任病房副護理長第三年，角色雖然改變，但始終不變的是守護生命、守護健康的初心。這些年來，見證了無數病人的生命故事，也陪伴許多同仁在臨床工作中成長。而在這條護理道路上，慈濟志工一直是最溫暖的同行者，讓我深刻體會醫療不只是治療疾病，更是陪伴與關懷的實踐。

剛踏入臨床時，我認為護理工作的重心在於專業技術與疾病照護。隨著年資增長，接觸的病人愈來愈多，慢慢發現，病人真正需要的除了藥物和治療，還有被理解、被傾聽，以及被陪伴的感受。尤其在神經外科及整形外科病房工作期間，常遇到突發意外或病程漫長的病人，病人與家屬承受著身體與心理的雙重壓力，而慈濟志工往往能在最需要的時刻，帶來一股安定人心的力量。有時病人因病情反覆而感到徬徨，志工的一句鼓勵，能讓他重新燃起希望；有時家屬因照顧壓力而情緒低落，志工的一分關懷，能讓他感受到被理解與支持。這些看似微小的善





念，卻往往成為病人與家屬面對困境的重要力量，也讓醫療照護更加完整。除了病人與家屬，慈濟志工對醫護人員的關懷，也讓我感受深刻。尤其在工作繁忙或面臨挑戰的時候，志工們總是默默地給予支持。記得有段時間，病房人力緊繃，同仁們承受著沉重的工作壓力，身心俱疲。當志工來到病房關懷時，一句簡單的「辛苦了」，一個真誠的微笑，總能帶給同仁莫大的鼓舞。或許他們無法分擔臨床工作，但那分發自內心的感恩與祝福，卻讓我們感受到自己的付出被看見、被珍惜。

擔任副護理長後，我有了不同的視角。除了照顧病人，也肩負帶領團隊、培育新人的責任，陪伴同仁面對工作中的挫折與挑戰。這些年來我發現，許多護理同仁能夠堅持留在臨床，不只是因為專業使命感，更因為在人生不同階段曾受到許多人的鼓勵與陪伴，而慈濟志工正是其中重要的一股力量。讓我感受特別深刻的，還有單位的懿德日活動。每當看見懿德爸爸媽媽們如父母般的關愛陪伴，總是十分感動。沒有血緣關係，卻願意付出時間與心力，關心同仁的學習、生活與成長。這分無私的大愛，正是慈濟人文最珍貴的展現。志工精神的影響並非一時，更像是一顆善的種子悄悄種進許多人的心中，在未來的人生道路上持續萌芽。

感恩一路上有慈濟志工同行，讓我在忙碌的臨床工作中，看見人性的溫暖與善良；也讓我在面對困難與挑戰時，重新找回投入護理工作的初心。因為有志工同行，護理之路不再只是專業工作的實踐，更是一段充滿愛與善的生命旅程。☺