



◆ 文 | 賴寧生
大林慈濟醫院院長

以人為中心的 全人照護

護理的初心與未來

Person-Centered Holistic Care

The Original Intention and Future of Nursing

在醫療的旅程中，護理人員始終是距離病人最近的人。從踏入醫院的那一刻起，到康復返家、持續追蹤照護的每一個階段，護理師不僅陪伴病人走過疾病歷程，更用專業與溫暖守護生命，是病人感受護理品質最直接的窗口。多年來，大林慈濟醫院深獲鄉親信任，除了仰賴醫療團隊的共同努力，更要感恩每一位堅守崗位的護理同仁，讓醫療不只是治療疾病，更成為撫慰人心的力量。近年來面對高齡化社會、慢性病增加、醫療需求日趨複雜及護理人力短缺等挑戰，護理師肩負的責任愈加重大。然而，即使工作繁忙、壓力沉重，大林慈濟醫院護理同仁們仍以高度使命感與同理心，照護病人身、心、靈的需求，每次耐心傾聽、每次深夜問候、每次陪伴家屬面對失落，都讓病人在最脆弱的時刻感受到溫暖與希望。這種超越技術層面的關懷，正是大林慈濟護理專業最珍貴的核心價值。

醫療不只是醫病，更要醫人、醫心。病人來到醫院，不只帶著疾病，更帶著恐懼、焦慮與期待，因此優質的照護必須看見病人背後完整的人生故事。證嚴上人開示「醫師是救人的菩薩，護理是膚慰苦難的白衣大士」這句話深深影響大林慈濟醫院的發展方向。我們始終相信，以人為中心（Person-Centered Care）不是口號，而是一種照顧哲學：病人不是診斷名稱、檢查報告或數據，而是有情感、有家庭、有信仰、有夢想的人。因此，本院多年來積極推動全人照護模式，透過跨專業團隊合作，整合醫師、護理師、藥師、營養師、社工師、心理師、個案管理師及志工，共同關注病人的生理、心理、

社會及靈性需求。本院所在的嘉義縣為全臺灣高齡比例最高地區之一，許多長者同時面臨多重慢性病、功能退化與照顧需求，護理師除疾病照護外，更需關注其生活功能、家庭支持與返家後的照護能力。我們推動出院準備服務、轉銜照護、居家關懷、社區健康促進及長期照護介入，希望病人離院後仍能獲得持續且適切的支持，真正實現醫院與社區無縫接軌成為社區型的醫學中心。

此外，本院積極推動智慧醫療與數位轉型，導入智慧醫療資訊科技協助護理流程改善，減少重複性行政工作，讓護理師有更多時間回到病人身邊。科技的目的並非取代人，而是讓照護更有效率、更有人性。當護理師能把時間留給病人，才能真正看見病人需求，建立更深厚的護病關係。慈濟人文關懷更是全人照護的重要基石——無論癌症治療歷程、末期善終照護、失智長者陪伴，或家屬面對疾病衝擊時的調適，我們都希望透過人文關懷讓病人感受到被理解、被尊重、被陪伴。真正的全人照護，不只是讓病人生命延續，更是幫助病人活得更有尊嚴、更有品質。面對未來，護理工作將持續面臨人口老化、疾病型態改變、科技快速發展及人力不足等多重挑戰，然而每一次挑戰也都是專業成長與轉型的契機。期勉護理同仁持續精進專業、終身學習，醫院也將支持進修、研究與專業發展，建構學習型組織文化。其次，要培養跨領域合作能力未來照護需要團隊共同完成，護理師應扮演病人倡議者與照護整合者，具備溝通協調、個案管理及跨專業合作能力。第三，要善用科技但不失人文：人工智慧、大數據與遠距照護能提升效率，但唯有護理師能給予病人希望與力量。對於護理人力挑戰，本院也持續推動友善職場，透過智慧化作業流程、精實管理、彈性排班、多元留任措施及臨床進階制度，減輕護理同仁負擔，提升工作滿意度與專業成就感，因為唯有照顧好護理人員，才能照顧好病人。

最後，感恩所有護理同仁長年以來的無私奉獻。因為有妳（你）們，病人在病苦中看見希望；因為有妳（你）們，醫療更有溫度；因為有妳（你）們，大林慈濟醫院得以持續實踐「以病人為中心、有溫度的醫療」願景。願我們共同秉持慈濟人文精神，以感恩、尊重與愛為初心，攜手打造真正以人為中心的全人照護典範，守護每一位病人，也守護這片我們深愛的土地。☺