



白袍 VS. 白衣

醫護一家親

文/李啓誠 花蓮慈濟醫學中心血液腫瘤科主治醫師

談起白袍與白衣這段醫護因緣，還真是千絲萬縷，很難一語道盡！許多精采絕倫的對話經常發生在半夜裡，譬如六年級的醫學生，初次捧著一顆忐忑不安的心，才剛當上intern(實習醫師)，整晚常說的話，僅陳述如下：

「學姊，我今天第一次值班，很多事情都不懂，有時候又不好意思問住院醫師學長，可不可以到時候請你教教我？」

又如：「啊！什麼？病人發燒三十九度？那學姊……我可不可以給他一顆Panadol退燒，病人會不會有問題？你知不知道學長平日都用什麼抗生素？」

或是：「病人大便解不出來？那學姊……妳覺得我要給他吃一顆MgO軟便劑，還是塞一顆Dulcolax瀉劑比較快？」

言談之間，好像這位與自己年齡相仿的護士小姐是媽咪或老姐，舉手投足之間，凡事必定要詢問請示，才敢壯起膽子到病人面前開藥。在這段時期，「學姊們」莫不傾囊相授，為小小的實習醫師指點迷津，把晚上病人容易發生的各種狀況及陷阱傳授給我們。

說來也感嘆，護士多少的年華歲月貢獻給了醫院，無暝無夜的輪值大小夜班，幫病人清理穢物。話說回來，護理工作千頭萬緒，壓力非一般人能承受，對於某些

醫師的「智慧障礙」也要寬待一二！也難怪上人一直以「白衣大士」來勉勵所有護理同仁，要以慈眉善目的菩薩心腸，來救助及膚慰這婆婆世界的種種苦難病痛。每天活在時間壓力下的白衣天使，真的很希望能聽到有人說幾句讚美、激勵的話。

由於我的太太是護士，我的妹妹也是護士，再加上我是病房主任，身旁全部都是護士，所以我自稱是「護士盟友」，真想在說盡所有讚美之餘，再提幾句真心話：「大家辛苦了，可是還要再辛苦的做下去，因為有你們的付出，我們的醫療環境才有成為真善美的可能！自重才會被尊重，您所有真心的付出，早以十倍的美好迴向給您自己了！能付出專業、愛心、耐煩、忍辱的護士小姐，即是最有福氣的人了！」

偉大而繁瑣的護理工作，真是好比如人飲水，冷暖自知啊！然而，在繁雜艱鉅的醫療環境當中，醫生與護士的通力合作，又常是決定一個單一病例能否醫療成功的核心角色，甚至扮演建立新的醫療典範、新的醫療文化，特別是慈濟精神所強調之「全人醫療」的重要支柱！

在這個醫護相偕、共創美好醫療內涵的使命中，每一個人，不管是第一線的實習醫師、住院醫師或運籌帷幄的主治醫

在這個醫護相偕、共創美好醫療內涵的使命中，每一個人都應該勇於奉獻熱情，去感恩我們的工作夥伴，去膚慰病人的苦痛。圖為李啓誠醫師定期為護理同仁上課，充實血液腫瘤專業知識。



師，也不管是小小護士，或經驗豐富的護理師、護理長，都應該收起私人的主觀，或對人對事的成見，勇於奉獻熱情，去感恩我們的工作夥伴，去膚慰病人的苦痛，並安慰家屬焦急的心情。當然，不可或缺的，是時時去汲取新知，勇於學習新技術，因為這些努力，最終，不但可以幫助與我們有緣的芸芸眾位病人，更能回饋給自己。

試想，醫護也都曾經扮演過病人的角色，或終也有成爲病人的一天，再則，我們的至親摯愛，也都有可能在這世界某一個角落的某一天，不幸淪爲病人，在那樣時空與環境下，我們都希望照顧我們或家人的醫護團隊，是一個深具專業、富有愛心，真的能做到視病猶親的至善團隊，到那個時候，不但是醫護一家親，更是醫護病人一家親了！

史懷哲的醫聖情懷是大家最推崇的，上人白手起家，創造慈濟大愛的情操，也是我們醫護所欽敬追尋的。但是，我也常反省，作爲一個被賦予神聖期待的醫護尖兵，爲何仍時有瑕疵而不盡如意之處呢？更遑論醫護糾紛發生時，互相牽拖、互相埋怨的醫生、護士、病人之間，所造成的三敗之傷！於此，我深覺能懂得謙虛反省是一個最重要的基本功夫，若能進一步時

時爲人著想，則是醫護人員最可貴的一項美德。

在醫院的日常運行中，最要不得的就是道人長短，讓小道及八卦消息滿天飛，縱使帶來片刻的嬉笑，卻徒然增加同仁之間的嫌隙，分化大夥兒團結向上的力量。要知道，當我們向所處的世界多奉獻一顆善的種子，這個世界就多了一分善的力量。反之，當我們多說了一句惡語，這世界也就多了一份怨憎之氣。

醫院像是一個道場，大家在這個充滿各種挑戰的叢林裡修行，也就是學習及實踐做人的基本道理罷了！人，難免跌倒，也需要同仁互相扶持，並分享如何趨吉避凶，因爲對抗病魔還無法做到百分之百成功。如果醫護盡了心力，病人還是藥石罔效，我們也必須好好送親愛的病人一程，讓彼此在人生交會的最終一刻，結下一個好緣！

值此「志爲護理」雙月刊改版創刊之際，僅爲文祝賀並申互相勉勵之意。詼諧之語，是爲了提振大家精神，但話中仍有深意，盼護理我姐、我妹詳察，醫護繼續攜手努力，呵護病患，營造更祥和美好的就醫環境！

