

傾聽愛滋心語

文/吳安綺 花蓮慈濟醫學中心內科第一加護病房護理師

身為護理人員都知道，照顧病患是我們的天職，在護病關係的互動裡，我們期待每個人不管是身體、亦或是心理的苦痛，都能痊癒。

但是住在加護病房裡、屬於急重症狀況的病患，常因病情需要而放置氣管內管，因而暫時無法說話。有時因為病患無法忍受插管的不舒服，引發自行拔除管子的危險性，我們便得依醫師指示執行保護性的約束，讓病患無法自由的動作。雖然心裡也不捨，甚至常讓病患對我們護理人員不諒解，但這是為病人好。

前些日子裡，我雖然一如往昔的照顧病患，但是那段照顧經驗卻讓我的心靈留下一段深深的感動。

愛滋病患 因絕望放棄希望

他是一位外貌清秀的叔叔，為他做治療時，心裡想著，不知什麼原因讓他得到這種病？他早已被醫生告知罹患愛滋病，卻遲遲未面對，導致病情快速惡化轉進加護病房。由於疾病進展到急性呼吸窘迫症候群，這段期間必須需留置氣管內管、並使用呼吸器。

起初他總是用很無助的眼神看著我，

毫不掩飾地對我表露出排斥與不信任。他的情緒非常低落，透過他的表情、偶爾蠕動著唇說著斷斷續續的話……感受到他害怕面臨死亡、擔心病會不會好轉，想放棄治療、甚至開始表達希望回到自己的「歸屬」、或是離開人世間也許比較好……等等的喪氣想法。後來，他乾脆拒絕醫護的治療。

親情支持 漸漸接受生病事實

叔叔家中有五個兄弟姊妹，父母因為疾病皆已往生，而他排行第四，上有二位姐姐，以及一位兄長，還有一位妹妹。初次獲知弟弟罹患愛滋病時，姐姐的反應顯現出驚訝以及不知所措。二姐曾說：「我弟弟這麼乖，不會隨便亂來的，怎麼會得到這種病呢？」

雖然不解他罹病的原因，但是他的兄弟姊妹在每次會客時間都會來探視，給予他支持與鼓勵。在短暫的會客時間裡他們會默默的幫他按摩、剪指甲，在乾燥的皮膚上抹著溫暖的乳液，說說家裡最近發生的事，並隨時告訴他，不要太操心、好好養病。這群手足並不會因為弟弟染上了愛滋病，而放棄他、不接觸他，反倒是給予更多的關心與照顧。其

實叔叔心裡都知道，卻未曾也無法開口說些什麼，只是靜靜地接受家人帶來的關懷與包容。親情讓他好生感動，於是他開始接受自己生病的事實。

傾聽心聲 患者重燃生機

在照顧他的過程中，我會記得停下匆促的腳步，緩一緩急迫的動作，多傾聽、鼓勵他。隨著互動增加，他的態度由不信任，轉變為願意坦開心胸說出自己的患病過程，以及孤獨面對疾病的衝擊。我總是在旁沉默地傾聽，讓他感覺到「我在聽您說話」，偶而點點頭、偶爾輕撫他的手。慢慢地，他從消極的態度轉向正向、積極的面對，於是他開始



配合醫護的治療。

照顧他的第七天，他突然顫抖著手，意指著有話想告訴我，眼眶泛著淚水……，寫下「我知道我做錯事了，很後悔。對不起大家，我不喜歡害大家，我知道大家都不喜歡接觸我，而我的兄弟姊妹很照顧我，我很感動，還有你們（醫護人員）都對我很好，我會加油的，我很後悔，我真的錯了！」

在看到 he 寫下內心感受的那一刻，我感到無奈卻很感動；無奈的是愛滋病的治療路程艱辛，他必須背負著疾病的痛苦，也承受大家對於這種疾病的異樣眼光，對於社會風氣仍然傳統純樸的花蓮鄉鎮，愛滋病患身心靈的壓力定更大。

更多的是感動，因為這是一位愛滋病患從絕望深谷爬出來後，他心靈最深處的語言。

叔叔終於轉出加護病房，我們祝福他。也謝謝他在我的護理生命裡激起一波漣漪，這波漣漪帶來的感動，豐富我的護理歷練，讓我更用心護理其他病患的身與心。

照顧患者從絕望轉而積極配合治療，吳安綺也謝謝患者帶給她的感動，讓她在護理路上繼續用心。