

放下專業身段 體驗志工精神

文/沈芳吉 花蓮慈濟醫學中心護理部督導

記得二十二年前護士學校畢業進入其他醫院工作時，從來不知道什麼是「志工」，因為所服務的醫院內並沒有志工服務。但是到了慈濟醫院工作以後才發現，在志工關懷的風氣尚未開展前，慈濟醫院卻早就有了這樣貼心的服務！！

對於從來沒有做過「志工服務」經驗的護理人員來說，還以為這樣的工作很輕鬆，不過就是陪病人聊聊天，偶爾送送東西，很簡單也很容易，但做過之後，才發現做「志工」真的不是件輕鬆和簡單的事。

上人曾經開示：「緣深，不怕緣來得遲。」當護理人員轉換身分實際去擔任志工時，才發現當志工時，我們不再以護理專業的角度去衡量一位病患的狀況，而是以朋友的角色，學著用感同身受的心，去傾聽病患或家屬的心聲。

雖然平常在從事護理工作時，就看盡了生老病死的種種樣貌；但是在我們以志工身分服務及陪伴病患的過程中，卻

更能感受到這是人生必經的過程，也深切地體會到生離死別的苦痛。志工服務喚醒我們為了提供專業服務，而經常暫時擱在一邊的情感感受。

擔任志工的過程讓我們深深體會到，如何去行菩薩道，如何多盡一點心意去幫助需要的人，如何在付出中感恩。用心多關懷和多愛身邊的人是件多麼快樂的事，能為他人服務更是件多麼幸福的事。

醫院志工們的慈悲和真誠感動也帶動了護理同仁，不但讓我們改變了原有的習氣，也改變我們的人生與思想，讓我們以身為慈濟人為榮。在慈濟大家庭中，我們看到處處散發出美麗而充滿光和熱的人性，溫暖了人心，更照亮了世界。

感恩護理部的同仁們，以真誠的心、樸拙的文字，分享他們擔任志工的心情點滴。

合心十一樓 周逸婷

感恩父親的執著

參加志工訓練的第一天，雖然人不熟悉，工作內容也不熟悉，但也許是因為週遭圍繞的都是志工的關係，讓我一點也不緊張，因為只要投以一個微笑，他們也會以誠真又善解的笑容予以回報，讓我一點也不擔心。我也終於體會到，當時父親期盼我來慈濟醫院工作的目的了。

第一天的志工訓練中，讓我印象最深的是「助念」。我跟著志工一起為一位機車騎士助念，雖然不知道他是男、是女？是老、是少？但是當師姑邀請我們去助念時，一旁的師姊還很擔心的問我怕不怕？我只回答：「這是好事，我沒什麼好怕的！」我想起上人曾經說過：

「對的事情，做就對了！」所以無論是工作或是志工，甚至替往生者助念，我都願意去做。

在助念堂，看著眼前的往生者，回想起過世的阿公，亦想到即將擁有交通工具的我，我想當初父親拒絕為我準備交通工具，是有他的道理在，如今他願意買給我，不外乎是要我多為自己和家人著想。

第二天的志工工作是去協助募款，說來真有趣，原本不太想捐款的人聽到師姑說：「捐出十元，可幫助他們過一天」的時候，善心人捐出來的不止是十元，而是一百元、甚至更多！！我不明白為何有這樣的結果，但我只知道，當我手中的募款箱子越來越沈重時，我的笑容越來越多、心也越來越快樂、感動也越來越滿溢！！



我想，我得感謝我的父親，因為他的執著，使我來到慈濟，而我的第一份工作，竟是如此充滿著愛，即使薪水不比別人多，但我所賺到的愛心卻是別人的幾百倍。

(周逸婷)父親的執著讓慈濟成為我第一份工作，也從志工訓練體驗到助人的快樂。



(黎姿君)工作之外，對病人或家屬多付出一點點，真能讓他們感受到人間的溫暖！

感動！

夜晚來臨，乘車回到精舍，師父們在門口迎接我們回來，已為我們準備好晚餐，簡單的幾樣菜，卻能感受到師父們的愛心，讓我有想家的感覺，

合心十樓 黎姿君

臨床記得付出關懷

剛踏入慈濟大家庭，得知要志工訓練兩天一夜。等待多天，終於讓我等到了，服務的單位是腸胃內科，護理長和學姐很歡迎我們來做志工，而且師姑們也很熱心的引導我到每一個病房關心病患。

志工的精神真的就是人間的菩薩，甚至不分你我，是十分願意的付出、不求回饋；值得我省思的是將來在臨床上工作，不管工作如何忙碌，也許只是對病患或家屬付出多一點的關懷，真的能讓他們感受到人間的溫暖。第二天參加下午的茶會，師姊們唱歌、跳舞，把寧靜的氣氛提昇至愉快的境界，真的就像是家庭聚會，師姊們的用心，真的讓我很

覺，而精舍的環境真的很乾淨，早上起來，陣陣的花香、茶香撲鼻而來，彷彿來到世外桃源，真是一個修心養性的好地方。

二天一夜的志工活動對我來說是短了點，但我仍會多參與志工活動，幫助更多需要幫助的人，能付出是一種幸福，更希望能不斷的傳承下去。

內科第一加護病房 王文聰

機動輸送 志工不喊累

很高興能到花蓮慈濟醫院服務，以往求學時，就聽聞慈濟著名之處，除了認真、親切的醫護人員外，還有真心關懷病患的志工，在慈院服務兩個月，常常會請師兄、師姊幫忙協助各種事務，但卻從來沒有站在志工的角度來看他們的

感受和辛苦。

當醫院新大樓(合心樓)啓用時，對醫護人員來說，需重新熟悉環境，對師兄、師姊而言，更是需要時間適應及考驗體力的挑戰，因為樓層の間距整個加長，記得第一天被分派到輸送中心時，因為需輸送的業務很多，大家幾乎都沒有時間休息，時時都需機動性的服務，不僅走路的時間長，等電梯的時間也長，一整天下來，連正值年輕力壯的我都覺得腳疼，更有師兄走到腳起水泡。雖然如此，大家卻依然充滿著歡喜心，臉上總是掛著笑容，這就是慈濟精神！！加上他們很多都已年過半百，還能如此，更是令我敬佩。

很榮幸能參加這二天的志工訓練，讓我體驗到當志工的歡喜，更讓我收穫良多，也期望將來還能繼續當志工，奉獻

自己小小的力量服務更多人！！

急診 張惠英

短短人生 真實體會

很感謝醫院有這樣的機會，能讓我當志工去幫助需要幫助的人。這兩天的志工體驗讓我感受到人生是如此的短暫，要即時把握當下盡其所能的奉獻心力與愛，把心放在別人身上比放在自己身上來得更加幸福。雖然我們的力量很小，但如能竭盡所能將本身小小的發光體，與眾人匯聚成一盞明燈，照亮社會各角落，不求回報、化小愛為大愛。

二十西 劉曼筠

少為自己 多為別人

這次的志工訓練課程對我來說；深具重要的意義，不但改變了我的價值觀，亦指引了我正確的人生方向。平時看見師兄、師姊在醫院內穿梭，僅膚淺的以為他們只是替我

(劉曼筠)藉志工的角色體驗病患的心情，提醒我在臨床上同理病患的感受。



們跑跑腿、送病患，殊不知他們對醫院的貢獻是如此的偉大！！他們放下了自己的工作，用愛心與同理心關懷病患及家屬，雖然辛苦，卻仍面帶微笑、滿心歡喜。讓我不禁問：這樣辛苦的工作，為何看起來是這樣的快樂？師姊回答我：「把犧牲當享受，能夠付出的人永遠都會快樂，生活也有意義」。聽了這番話，身為護理人員的我，感到非常懺愧，因為對我而言，工作僅是為了生活、為了自己，從未要用同理病患的感受及付出愛心去關懷他們，這次能藉志工的角色來為病患服務，我終於能體會病患的心情，所以我也自己許下目標，

就是「少為自己，多為別人，善盡責任」。因為這樣才是積極的人生。

外科加護病房 紀家羽

停下腳步體會病患心情

這次利用放假時間在醫院和師姑、師姊們一起做志工，本來覺得角色上的轉換一下子無法適應，但隨著慢慢接近病患和家屬，了解他們的心情，並給予心理支持，才發現平時工作時，很難去傾聽病患和家屬的心聲。也讓我想起以前家中有親人生病住院時，那裡護士的冷臉相待，所以經過這樣的志工活動，也



(紀家羽)轉換成志工角色，見到意外造成癱瘓者，讓我感受無常就在身邊，更必須把握當下。

讓自己警惕到在工作繁忙之餘，也別忘了『視病如親』的精神。

這次在合心九樓看到一些因意外造成癱瘓的年輕病人，此時腦中盤旋的不只是如何提供好的護理方式，而是今天如果換成是我，我的心境會如何？我該如何承受這樣的結果？又如何面對？我的家人又是如

何的心情？更讓我反省人生應該好好利用時間把握一切，因為很多事無法在預料之中，重要的是活在當下、把握當下！

合心六樓 林佳玲

惜福 珍惜所有

第一次當志工，感覺挺特別的，原來付出也可以這麼簡單的！！一早隨著師姊的腳步踏入病房，逐一探視病患，看著師姊親切的問候、關懷病人，頓時間真覺得她們好偉大！在病房中，我看見許多患者，年紀輕輕就有癲癇的疾病，還有一位才四歲的小朋友，因家人一時的不注意，讓他跌入水溝，因溺水時間過久造成腦部缺氧，而成了植物人。他們都會不自自主的抽搐，我看了很心疼，也想到自己何其幸運能自由隨意的活動肢體和自我控制，我覺得這次的志工活動，最大的收穫就是「惜福」，並珍惜現在擁有的一切。



(林佳玲)見到小小病童，讓人心疼，也更懂得惜福。

