

慈悲喜捨護理情

◆ 撰文/林欣榮

慈濟護理雜誌發行至今已四年，出版了無數篇嚴謹的護理研究論文，同時不斷地增加許多專業護理新知，提供寶貴的經驗交流，大幅地提升了護理照護的水準，相信也嘉惠了無數的病患，而這些寶貴的知識及經驗，透過了慈濟護理雜誌，不斷地傳承給年輕的護理後進們。

醫院裡不能沒有護士，而護理人員更是醫師與病患之間的橋樑。護理同仁不但是病患心中的白衣大士，也是聞聲救苦的慈悲菩薩，當病人身體病痛時，只要護理同仁一出現在病榻前，給予服藥、注射、冰敷、止痛等等，就是病患所殷殷企盼的專業照護；當護理同仁再給予病人一聲輕柔的關懷：「阿伯！有沒有好一點？」，或是「阿嬤！燒有沒有退一點啊？」，此時病患更能感受到溫馨的護理情。

但由於每位護理同仁平均要照顧七、八位病患，往往會一時之間忙不過來，因為在同一時間，經常會有多位病患或家屬先後提出護理需求，譬如換點滴、換冰枕、換藥、詢問病情等等，護理同仁必須在最短的時間內，作出最有智慧的回應。

有時不小心的一句話或一個語氣就會傷害到病人的感受，造成病人對護理同

仁的誤會，例如：「點滴快滴完了，請快點來換點滴！」假如護理同仁直接就回應：「我在忙啦！等一下就過去。」這時就可能引起病人的不悅。假如換個心情，轉一個念頭，先問一句：「請問點滴還剩多少？」，待病人或家屬回答：「還剩約五十西西。」護理同仁再做判斷並回覆：「好的，我大約在五分鐘後，就會來幫您更換，五分鐘內，五十西西點滴應該還不會滴完。」

再舉一個在加護病房發生的例子，當會客時間到了，病患家屬準備進加護病房探病，但當時醫護人員正在急救一位病患，不適合會客，家屬焦急地問道：「會客時間不是到了，我們能進來嗎？」假如護理同仁直接就回答：「不可以」，可能就會引起家屬的不諒解；同樣地，轉個念頭回答：「對不起，會客時間是到了，但是醫護人員正在急救一位病患，麻煩請等二十分鐘左右，再開始會客好嗎？很對不起喔！請大家幫忙這位患者，再等一下下！感恩您！」以上，只是護理同仁在臨床上，經常會遇到狀況。像這些需要調整的護理照護情境，是所有專業護理同仁應該重視，也是需要彼此經驗交流與分享的臨床知識。

期望《志為護理》能夠一一將護理

同仁所遭遇的職場困境，以及護理先進如何轉念，化困境為溫馨的智慧護理行爲，呈現在每一期的內容中，讓護理照護更能呈現出慈悲喜捨、拔苦與樂的護理真情。

此外，《志爲護理》除了刊載專業護理的行政管理、護理教學、臨床照護等醫護研究專欄外，提供國際化的醫療視野，給予讀者一個更多元化的知識饗宴，也是這本雜誌的一項重要使命。

在慈濟大家庭中，有一個成立十幾年的「慈濟國際人醫會(TIMA)」，成員包含了無數海內外跨國界、跨種族、跨宗教的醫護志工，平時除了在當地進行義診、居家關懷之外，發生重大急難事件時，也會做跨國際的支援，給予災區醫療協助。慈濟醫院蒙此得天獨厚的資源，醫護同仁時常有機會能參予國際賑災、義診等活動，像是伊朗大地震、南亞大海嘯、巴基斯坦大地震等救援行動，而這種國際特殊的急難救護經驗也是很值得分享的。

而慈濟也因為有遍佈海內外的師兄、師姊，搭配慈濟人醫會賑災濟貧，當發現一些貧苦需要醫療協助的個案，即會透過TIMA人醫會成員評估之後，如有需要則轉送台灣慈濟醫院給予救治。有的是複雜的連體嬰分割，有的是大腦或顏面腫瘤切除，大大小小的病患，來自不同國家，有著不同的語言，這過程就需要挑戰醫護及志工們的智慧。從一開始

迎接病患及家屬給予環境介紹，到疾病手術治療的解釋，期間的照護治療與復健問題，都是要面臨語言及風俗民情不同的轉換，如何面對一個國際個案而提供適切、溫暖、有效的醫療照護，也是值得護理同仁彼此之間做經驗的傳承及分享。

這本刊物在證嚴上人殷殷企盼與祝福下，經由《志爲護理》編輯群們的慎思策劃，決定重新改版。感恩過去四年來，慈濟大學護理學系與慈濟技術學院的師長們勇於承擔，開創了護理科學與人文的新面向，而慈濟護理雜誌是以極少數人力與經費，所成就的一本對社會有益的刊物。

此次改版，希望能接續創刊者的心願，繼續透過專業研究的交流，臨床經驗的分享等，嘉惠護理專業同仁。也希望藉此雜誌，讓一般社會大眾與讀者更能感受到白衣天使們的用心及智慧。更重要的是，藉由經驗的交流、故事的分享，激盪出我們白衣菩薩們兼具慈悲與智慧的護理情，溫馨地帶領病患早日解除苦痛，永保安康。無限感恩！

