



白袍 vs. 白衣

# 白衣相伴行醫路

Angels in My Medical Career

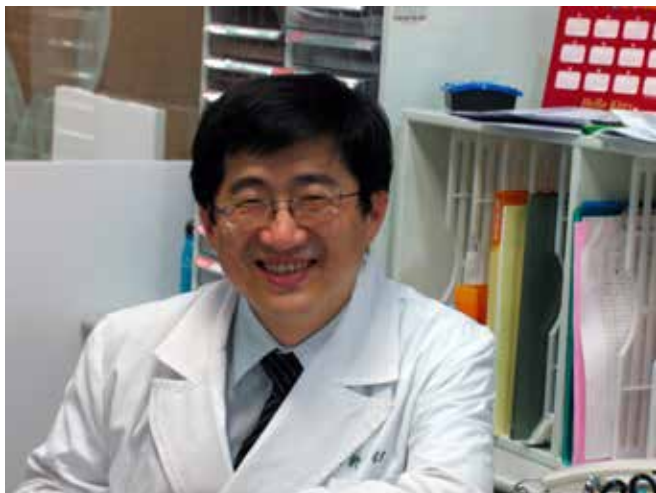
文/林名男 大林慈濟醫院健康管理中心主任

從小我就很喜歡護士！

應該是很小很小的時候，屬於我的原始古老的記憶之一，媽媽帶我到我們鄉下的里辦公室，從衛生所來的護士在幫小朋友打預防針，可以想像那種場景，一排排著隊帶著眼淚就要奪眶而出小孩的媽媽；交錯著幾個到處吆喝、忙著抓臨陣脫逃小朋友的媽媽；配上兩、三位幫忙固定扭動哭喊孩童的媽媽；還有，別忘了，在一旁安撫著剛打完針啜泣小朋友的媽媽。

可想而知，對一個稚齡的兒童來說，打針該是多令人恐懼的畫面。但是我卻忘不了當年「受刑」時的心情感受，幾乎快哭出來的我，看著媽媽，聽到護士小姐溫柔的聲音：「乖；不哭的話，等一下有獎品哦！」挨了一針，忍痛，眼淚沒有流出來，換來的，除了護士阿姨的驚訝讚嘆之外，還有三顆糖果，兩塊餅乾。

我開始喜歡上護士阿姨，從此，打預防針再也沒有哭過。這份默默的喜歡，讓我在雞犬可以相聞的故鄉小鎮，博得了一個小小的名聲：「那個不怕打針的團



仔」，這個小勇士的名號，稍稍地滿足了我小小的虛榮心，雖然心裡還是怕痛，可是想到有糖果、餅乾，總是要裝裝樣子。

## 志為人醫 護士扶助

當我穿上醫師的白袍，正式學著照顧病人時，已經是實習醫師了，在那個自己戲稱為intern dog (累得跟狗一樣)的日子，每天常規的工作，除了接住院病人，就是on cath(裝點滴留置針)、抽血、push IV(點滴)藥物。

值班的時候，有時早上四、五點就要起床，碰到所謂「大抽血」日，如果早上晨會又要報告新住院病人的狀況，兵慌馬

亂的情形可想而知。「白衣天使」總是適時發揮不忍之心，同樣溫柔的聲音「來，您去準備morning meeting(晨會報告)，剩下的血我來幫您抽就好了。」

我就知道！！護士就是到道道地地的天使。偶而，大夜的時候，病房護理站有人準備宵夜，實習醫師總是沒被忽略，一定有口福可享。

服完役回來，正式挑起第一線照顧病人的責任，臨床的工作令我更能體會在整個病人照護團隊中，護理人員的不可或缺！有經驗的醫師都知道，要掌握病人每天的病情變化，最快速有效的方法，就是每天早上上班第一件事，先看病人的護理紀錄，一些病人的細微變化，總是鉅細靡遺的在護理紀錄中呈現。

還記得有一次，一些學長、同學在討論醫療照顧團隊的角色時，大家七嘴八舌，最後得出來的結論，當然是醫師的角色最重要，此時一位小兒科的學長冷冷的說：「沒有護理人員，醫師根本沒有function(功能)，一個只有腦的身體，沒有健全的手腳，沒有靈敏的五官，如何做好一件事情？」。誠哉斯言，心到、也要手到、腳到，才能真正膚慰病痛中的患者。

## 白衣家人守護社區

曾經在台北縣偏遠的鄉下，當過三年

全鄉唯一的醫師兼衛生所主任，對於護理同仁的辛勞，有更進一步的體會。衛生所的護理同仁，多半是已經結婚生子，因為環境、家庭的關係，不得不從需要輪三班制醫院的第一線工作中退下來，重新再學習、再出發。衛生所的地段護理與臨床工作大不相同，比方說，有時要練跑步，免得在地段家訪個案的時候被狗咬；要會開救護車，以免救護車司機請假時開天窗；社區活動通常在假日或晚上，常常是全家出動工作兼渡假。衛生所業務的推動，大部份都仰仗她們在鄰里街坊吆喝、招呼，誰家最近生了個胖娃娃、那個獨居老人最近咳得嚴重，需要安排來照個胸部X光……在在都靠這些地段上的健康天使來守護，我通常在農收的季節會沾她們的光，居民送來的新鮮菜蔬、青翠的筍，都會分一點給我！

## 專業衛教仰賴白衣

再次回到醫院工作，接觸到的是另一類的專業護理白衣天使——我們的衛教護理師。一直認為，在慢性病如此盛行的時代，除了病房中的急性照護團隊，門診中的慢性病照護團隊也應該好好的建立！自己比較深入的接觸後，才進一步的瞭解衛教護理師的專業性。

在教年輕的住院醫師時，我會問他們

一些問題，他們的反應常常是瞠目結舌：「怎麼一個小小的事情，要注意的事項那麼多？」例如：胰島素的注射就可以上一個8小時的workshop(研習會)，還不一定學得好，遑論如何去瞭解病人的社會文化背景，建立好與病人的關係，然後給予適當的教育，讓他更能自我照顧！

在大林慈院內，有機會到心蓮病房值班，有一天深夜，大夜守護的白衣天使打電話給我，說有一位癌末骨轉移的病人需要我去一下，看看是不是要給個止痛劑？我趕過去一看，已經是昏迷狀態，病人似

乎都無意識了，那需要止痛藥？那位護理同仁很不捨的語氣跟我訴說，她在幫病人做護理時，病人一直皺著眉頭，一定是很痛，只是他講不出來而已！她的回答讓我真的覺得汗顏、慚愧！

感恩一路走來，在不同的人生階段中，都能受到不同護理人員的協助。這群專業的好夥伴，時時守護著落難的病人，默默付出。「白衣天使」的美稱真是當之無愧。



感恩一路走來，都受到不同護理人員的協助。這群專業的好夥伴，時時守護，默默付出，白衣天使的美稱真是當之無愧。