

# 都會天使

## 尋找幸福的夥伴

Metropolitan Angels' Love and Care

-- Tzu Chi Nursing Partners in Taipei

撰文 / 賴淑蘭 · 黎芳玲 · 曾慶方 攝影 / 劉雅鈴 · 吳建銘 · 許毓麒

在大城市分秒必較的生活裡，細數天未亮、破曉即起的族群中，除了送報紙的飛騎、做早餐的阿姨、健身運動的阿公與阿嬤之外，最容易被遺忘的一群，就是一早要交接班的護理人員。

排除腦中剛調班、尚待適應的生理時鐘，提起精神，安頓好家人，匆忙間來不及用餐，就趕緊去追早班車，或是輕裝便騎，帶上安全帽，不分晴雨寒熱、奔馳在清晨的馬路上。

車行間，前一天醫院中上演的的生、老、病、死湧現腦海，揮不去家屬殷殷期盼的眼神，忽然感覺肩頭的擔子，重了。隨著車潮人潮的湧現，思緒漸漸被閃避人車的注意力打斷。到了醫院，換上護士服，在病房之間奔走不歇、忘記時光流逝的旅程，又循環上演

都會生活的加倍速率，讓快轉的醫院步調更加緊張，而都會民眾豐富的醫療常識，與洞悉人性的敏捷反應，卻讓護病關係更趨複雜。

二〇〇年五月，一間樸實無華，嘗試醫療復古往診，從鄉村前進大都會的醫院，與一群曾接受過嚴格訓練、精明幹練、城裡的白衣天使，會激盪出什麼樣的生命火花呢？

邀請讀者一起分享慈濟醫院台北分院護理團隊的《都會天使心》。



二〇〇四年八月六日台北慈濟醫院啓業前，爲儲備人才開始了招募行動，把愛灑向前來應徵的白衣天使。

這一天慈院工地旁的園區裡，氣氛和往常似乎有點不一樣。上午八點多，陸續進來多位裝扮端莊素雅的大德，有幾位穿著志工服，每位都往二樓簡報室行走。由觀音殿前庭抬頭向簡報室門口望去，「慈濟醫院試場」斗大的字，端正的張貼於簡報室門牆上。原來上午是徵聘護理人員的考試。

簡報室，桌椅整齊；接待的志工師姊們不停的穿梭於應考人員之間，送上《慈濟月刊》、《人醫心傳》，讓他們多瞭解慈濟人文；或是遞上文山區師兄、師姊香積志工精心製作的茶水、點心。會場還放音樂，令前來應試的人倍感溫馨。

來應徵的人，不乏任職於各大醫院具有多年經驗的專業人才。其中有幾位說：「從來沒有面試是這樣的。」

### 溫柔愛灑招募天使

來應徵的李小姐才三十歲，已有九年的護理工作經驗：前三年在榮總，後六年在振興醫院。問她爲什麼想要來慈院服務？她說：「離住家近，我嫁到新店。母親二十年前吃素學佛，又是

應試會場中，台北慈院的志工師姊貼心的為正在閱讀慈濟月刊的應試者奉上香積志工精心製作的茶水點心。



慈濟會員；先生有固定工作，尚未有小孩，很認同慈濟的理念。我來應徵門診護理人員，可以工作長久的時間不換工作，也可以感受慈濟的精神。」

她跟婆婆同住，婆婆個性外向開朗，與佛法接觸少。她的媽媽會經常跟親家婆婆講慈濟，也會把慈濟的人文說給別人聽。家中妹妹有時碰到逆境，媽媽也以證嚴上人的「四神湯」來開導她。

在筆試、面談後，李小姐說：「可以感覺到競爭很激烈。很多人都想來，都嚮往慈濟的環境。大家很單純，很有愛心。我喜歡這樣的環境。」

### 緣深緣淺皆善緣

另一位鍾德怡小姐，在南部已有八年的護理工作經驗，是慈濟委員鍾宜珊師姊的姊姊。宜珊師姊前幾年爲希望工程募款，辦了三場高爾夫球茶會，德怡三場茶會都參加了。她透過參加活動認識了慈濟，也很認同上人的理念。原本德怡在國外進修，妹妹告知她台北慈院要

賴淑蘭師姊與應試者愉快的聊天。圖右為特意回國應試的鍾德怡。

招考護理人員，她因而回國，且先加入台北慈院工地文宣組。她工作認真又專業，獲得大家一致的肯定。現在的德怡已經是腸胃肝膽內科的一員，盡責的她，爲了工作經常自動加班，她很懷念在花蓮慈院受訓的日子，雖然當時覺得等待啓業的時光好漫長，但花蓮慈院的常住志工們以媽媽心膚慰著同仁們思鄉的情緒，現在回想起來，反而成爲一種甜蜜的記憶。

用最柔軟、歡喜的心情去接觸、關心，就是播灑大愛。志工李玉花師姊用愛心陪伴等待面試的應試人員，跟他們聊天，傳達慈濟志業的用心及志工們無所求的付出，讓應試天使們深受感動，有人問：「阿姨，你當志工，我可不可以參加？」也有人，不管有沒有錄取，都要帶媽媽來這兒學習當志工。

面試時，所有白衣天使就被濃濃的慈濟人文包圍著，不論緣深緣淺，都是一段永不磨滅的善緣。

### 拳山邊的隔震「新」慈院

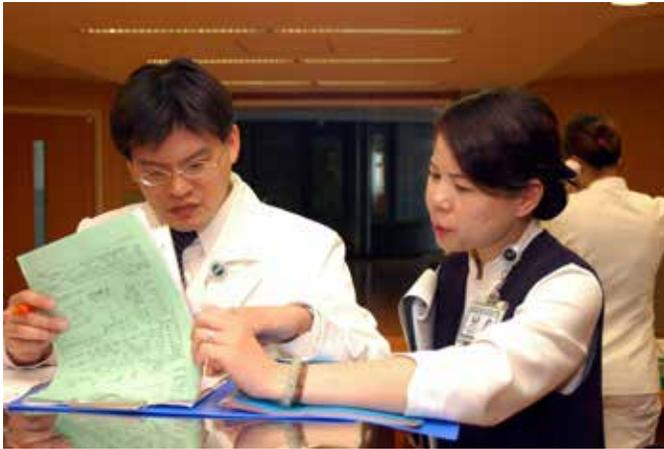
隨著時光流轉，台北慈院終於在全球慈濟人的見證下，於新店地區落成啓用。新店古名「拳山堡」，直到清末才



改爲「文山堡」。爲什麼會命名爲「新店」呢？雖然有好幾種說法，但是基本精神卻是一致的，就是因爲在碧潭邊興建了新的市街，所以才名爲「新店」，其實這個「新」字，也已經有近二百年的歷史了。

慈濟醫院台北分院位於新店市，從二千年六月動土，耗時近五年，在二〇〇五年五月八日正式落成啓用，全院高十五層，外加地下三層樓的空間，以原木色系妝點溫馨，整棟採芮氏七級隔震之建築設計，並採用灰色洗石子之建築風格。

自啓業以來，台北分院漸漸上軌道，卻顧所來徑，一切設備從無到有，一切運作從陌生到熟悉，一切資料從空白到逐漸填滿，如今台北分院每天提供門診超過三千多次的服務，甚至有一次接近四千人次，週日急診也有三百五十人次左右，各樓健保床病房幾近滿床的現象。



鍾德怡自籌備階段即加入台北慈院。台北慈院在啓業百日便勇敢接受升等評鑑，全院同仁們用心非凡。

的方式。

## 佛口所生子 歡喜來相見

幽默的資深志工，也是大愛劇場《雲彩飛揚》的女主角本尊靜暘師姊——紀媽咪就分享，在慈濟裡，生育不限年齡，不論多老

都還能生孩子，以她將近七十的高齡，早上十點來「待產」，只要經過兩個小時的「陣痛」，就能與這群可愛、靈巧的寶貝見面，一見面這些寶貝就會甜甜的喊「媽媽」，還能同桌共進午餐，這一定是累生累世結來的好緣，懿德親子因慈濟而相逢，真是應驗了一句佛語：「佛口所生子」，歡喜啊！

緊張的一刻終於來臨，正午十二點，所有的慈誠爸爸、懿德媽媽都已經在茶軒前列隊，這群爸爸媽媽們露出最迷人的笑容，盡力展現最大的誠意與歡迎之意，當各樓面護理長的身影陸陸續續出現在五樓穿堂的另一頭時，紀媽咪踩著輕盈的蓮步，在師兄師姊的歌聲及掌聲中，熱情的迎向前來的護理長，當護理長報出自己所屬的樓面時，負責該樓面的懿德媽媽立刻以最熱情的擁抱，歡喜的將她們迎至座位，這麼盛重的陣仗，想來給護理長們留下深刻的印象。

在自在的進餐時間中，慈誠爸爸、懿德媽媽與各自的女兒見面了，有些關

## 慈誠懿德親迎護理寶貝

回想二〇〇五年八月台北慈院啓業百日時，就勇敢接受升等評鑑，那段期間，醫事、護理人員承受眾多的服務要求及工作壓力，不僅令院方、也令所有的志工感恩與不捨，在心生不捨的情懷下，院方特別與志工共同規劃了慈誠爸爸、懿德媽媽的溫馨陪伴關懷計畫。

由台北慈院社服室與人文室規劃的慈誠懿德溫馨陪伴關懷計畫，希望藉助慈誠師兄及懿德委員師姊的溫馨陪伴與關懷膚慰，提供這群年輕又「幸福」（註）的護理人員，最貼心的精神支持及最放心的情緒出口，同時在陪伴中，也能有機會把慈濟人文帶給這群可愛的護理人員。

二〇〇五年十月六日早上十點半，來自台北北區的十餘位慈誠爸爸及五十幾位懿德媽媽，群聚在合心樓五樓空中花園旁邊的茶軒，為即將舉行的「慈懿親子相見歡」而精心策劃內容及未來關懷

心的詢問生活狀況，有些親切的與其話家常，還有護理長女兒貼心的為懿德媽媽奉茶，令媽媽們直呼：「真是太幸福了！」

## 孩子是父母心中永遠的寶貝

黎逢時師兄、何慈恩師姊、紀靜暘師姊及院長室喬麗華師姊、社服室吳芳茜師姊、人文室周政雄師兄分別誠懇的向護理長們保證，慈誠爸爸、懿德媽媽將會是護理人員最忠實的守護天使，也會是護理人員最有力的靠山。

年輕的護理部主任吳秋鳳長首先感恩爸爸、媽媽的關懷，更期許慈濟醫院將是自己職場規劃的終點站，此生都願意追隨上人，立下服務眾生的大願，更期許自己堅守工作崗位，自己的所作所為都能讓上人與林副總安心、放心。

午後秋陽暖暖地照亮著五樓的空中

花園，從茶軒窗戶望出去，一位爸爸正帶著一雙兒女坐在樹蔭下的小池畔，這位爸爸用一雙大手摟著孩子，孩子倚著爸爸寬闊的肩膀，雖然聽不到他們談話的內容，卻讀得出彼此眼中的滿足。此時，窗裡窗外，都正在上演動人的親子情！祝福天下所有的孩子都擁有父母的守護，也祝福天下所有的父母都珍惜孩子努力的心。我回頭看著護理長們年輕亮眼的笑容，相信從今之後，他們更有勇氣，也更有信心面對種種壓力或挑戰，因為護理長們知道自己不寂寞，慈誠爸爸、懿德媽媽與全球慈濟人的支持與守護，就是這群白衣天使最穩定的靠山。

註：慈濟志工不說「辛苦」說「幸福」。



啓業未久的台北慈院護理人員承受眾多的服務要求及工作壓力，志工與院方心不生捨，慈誠爸爸與懿德媽媽們溫馨地陪伴，當護理人員最有力的靠山。