

病人的笑如玫瑰綻放

A Patient's Smile, Beautiful as a Rose Blossom

文/蔡羽宣 慈濟醫院台北分院11A病房護理師

夜深了，我躡手躡腳的走進一間雙人病房中，探視伯伯是否睡的安穩。才把窗簾掀開，一旁的婆婆驚醒，問我：「小姐，妳好，妳辛苦了，伯伯有要打針嗎？」老人家七老八十了，半夜還爲了老伴無法熟睡。我看了，滿心是疼，輕聲說：「婆婆，現在沒有要打針，您安心休息，我會多來看伯伯，請您放心。」她對我微笑，點點頭，放心的躺在陪伴床入眠了。

來慈濟醫院，我原是個懵懵懂懂沒經驗的新鮮人；半年多來，漸漸地，我熟悉了病房護士的角色。

站在家屬及病人的角度體會

有一回，我接到的個案，是一位七十多歲的老伯伯。他意識清楚但無法言語，身上有三個大褥瘡，深度約有四到五公分，範圍有三到五公分、十到十一公分不等，傷口還發出陣陣膿臭味，同時，合併有疥瘡。因此，得單獨隔離治療。

照顧老伯伯的是他五十多歲的女兒。一開始，這位阿姨什麼也不會，卻大小事都要一手包辦。

其實，老伯伯離開療養院後，身體狀

況越來越糟。原本，自己還可以拿著拐杖勉強走路，現在只能躺在床上，無法說話，身上又多了三個大傷口。老伯伯的女兒爲了全心照顧他，毅然決然先把工作擺一旁。

傷口不臭了 家屬也學會了

剛開始，阿姨不懂得怎麼幫老伯伯翻身，也不會灌食鼻胃管牛奶。有一次，她不小心打翻了牛奶，伯伯鼻中的導管滑了出來！她好焦急，跑來找主護問說，該怎麼辦？！這般求助的眼神，我看了好心疼，覺得人世間的考驗，真的是好多，「我們要學的，也是很多，不只是病人及家屬，當護士的，更應該站在家屬及病人的角度體會及考量。」當時，我不禁這樣感慨。

慢慢地，阿姨學會幫伯伯翻身、拍背、擦澡。曾經，我在幫伯伯換傷口，阿姨突然對我說：「我覺得我爸爸的傷口有比較好了，味道也沒這麼臭了，真是辛苦你們了！」聽到這些話，我的心坎裡滿滿是高興，我好開心！因爲，伯伯的病情好轉了，而且，家屬也學會了如何照顧病人的重點及方式。

是誰放不下？

胸腔科病房中，比較常見的症狀，除了一般喘或肺炎以外，就屬肺癌的個案居多。之前，我曾照顧一位五十幾歲癌末的阿姨，她家裡的老老少少都很放心不下，明明知道阿姨是位癌末患者，身體狀況很差，隨時會惡化，卻遲遲無法接受她就要離開人世的事實。這是很大的打擊，全家好捨不得，只要阿姨一喊痛，就連忙的要找醫生看阿姨。

我陪醫師查房時，主治醫師跟阿姨的家屬談過病況，兒女們的回答不多，只有一句：「醫師，請你不要放棄我媽媽！」

我不斷反問自己：「阿姨聽了這句話，會覺得幸福？或是包袱重？」在一次分享會中，護理長剛好也講到她自己的

感觸：「我也曾跟阿姨的先生談談，願不願意安排阿姨轉安寧照護？但看到他老人家坐在椅子上，好無助，頭低低的，不知如何是好！」我試想，如果他今天是我父親，一位五十幾歲的長輩能否在歷經「長期醫療抗戰」後，仍然堅強面對失去老伴的打擊？

在醫院上班的每一天，我都誠心祝福每一位病患，並且盡我所能，發揮專業，照護大家。我越來越發現，護理工作很重要！當病人無助的時候，我們必須站在第一線幫病人及家屬分憂解勞。我知道，當病人或家屬對我們露出誠心一笑的時候，像是朵朵玫瑰綻放，就是對我們最大的回報及鼓勵！



在幫病患處理傷口時，聽到家屬突然說出的感謝，真是令人開心。