

【人物誌】 行政院衛生署「新時代護理形象」獲選模範

# 傾聽骨髓移植病患心聲

## 花蓮慈院——吳佳靜

Listening to the Bone Marrow Transplantation Patients—Chia-Ching Wu

文/陳惠芳



在吳佳靜身後的公佈欄上貼的滿滿的，都是各地骨髓移植患者寫來的感謝信。但她覺得自己學到的比付出的多出許多。

從事臨床護理服務八年，花蓮慈濟醫院骨髓移植病房副護理長吳佳靜始終覺得，自己從病人身上所學習到的，遠比付出的要多出許多。也因此，讓她更懂得要用謙卑的態度、柔軟的心去關懷照顧病人。

吳佳靜在慈濟醫院外科病房服務，而參與骨髓移植病患的照護工作已有四年

多，也就是在照護骨髓移植病患過程中，目睹病人為爭取一線生機激發出的韌性和意志力，讓她深受感動，反思之餘也更加珍惜自己。

照護骨髓移植病患，臨床護理人員所扮演的角色其實相當吃重。因為移植病患在移植室完全密閉的空間裡，必須要待上約一個月左右的時間，這時候，他們能接

觸到的就只有醫護人員而已，對病患而言這是無盡的煎熬，所以護理人員更要用同理心去陪伴及安撫他們的情緒。吳佳靜擅長扮演傾聽者的角色，讓病患和家屬盡情傾吐，把憂苦煩悶的情緒釋放出來，病人和家屬的心情就會好過多了。

在臨床照護過程中，她碰到過各種狀況，曾有接受移植的二十多歲年輕人，無法面對移植室密閉空間環境，情緒幾乎崩潰，只好請心理醫師協助。還有二十三歲的白血病女病人，因父母離異家庭因素，必須隻身面對移植沒有家人陪伴在旁。吳佳靜很自然地扮演了姊姊的角色陪伴及關懷她，讓病人獲得很好的照顧。只是後來這名女病患出院後因感染而過世，讓吳佳靜非常難過。

前往慈濟醫院接受骨髓移植病患來自各方，有外縣市的，也有遠從國外來的個案，碰到泰國、菲律賓等外籍患者，吳佳靜在照護上會變通採取「比手畫腳」的國際語言盡力克服溝通障礙，而親切、溫馨的關懷、細心的照顧，就是她撫慰病患的良藥。

花蓮慈濟醫院骨髓移植患者中，小朋友佔了大半，吳佳靜陪小朋友在移植室裡畫畫、看卡通，是小病患非常依賴的大姊姊。她把照顧的大小病患都當成家人、朋友一樣，所以除了上班的八小時，就連下班後和假日也會隨時「出動」，幫忙病患去採購，或帶著終於「解禁」出移植室的病人去公園散步閒逛，對她而言，這是舉手之勞，而且很自然的事。

吳佳靜常會收到骨髓移植病患痊癒後表達感謝的各種小禮物，甚至還有根本看不懂的泰文感謝函。她說只要病患健健康康的就是最好的報償。讓她感動的是，有病患明明家境不寬裕，家人仍堅持靠己力繳付骨髓移植費用，不濫用社會資源補助，希望把機會留給更需要的人，這種能為他人著想、慈悲不貪之心，才是可貴。

吳佳靜說，就是因為有這麼多可愛、能為他人設想的病患，讓她學會知福、惜福與感恩。身為護理人員，就是要竭盡所能照顧好每位病患，讓他們身心靈都獲得最好照護，帶著病痛來，而能健健康康地走出去。

（轉載自二〇〇六年四月十一日中國時報/醫藥保健/E2版「因為愛，所以我在」——發現護士）

