

# 感恩 呵護情

謝謝七樓醫護人員對公公三星期來的照顧，感恩護士秋霞，她對病人很親切，照護上很棒。感恩專師寶慧，輕聲細語、溫柔，常面帶笑容，足以為護理人員最佳榜樣，謝謝，心存感激！祝上班愉快！

文 / 花蓮縣萬榮鄉林先生

給外科加護病房的護理長及照顧過阿洲的諸位天使大德：

請接受我及家人對您們的感恩，在加護病房的這段日子，帶給你們不便和困擾，你們不但不會不悅，反而能用同理、關懷、和專業的精神，盡心盡力的照顧阿洲及協助我，給我有機會在阿洲最後生命中陪在他身邊，讓他不是孤獨的離開人間。

雖然換肝的結果令每一個人失望。但你們的大愛讓我感動，永遠銘記於心。最後，祝每一位大德及家人，永遠健康、富足、美滿。

文 / 湯女士

本人因開直腸瘤，上下床需人扶持，躺在床上太久腰部很酸，想坐起來較舒服，故請劉思吟小姐幫忙，他非常樂意，臉露笑容，很快把我扶起來，鼓勵我要有

信心、樂觀，病就容易好起來。另外能下床時要多走動，對病情會更有效，使我感到人家如此好意及鼓勵，我一定要下定決心，忍痛去做到。貴院有如此優秀醫護人員，能讓病人早日康復，實在是功德一件，請貴院能在適當機會給予表揚，讓其他醫護人員學習。

本人因暫時安裝人工肛門。人工肛門之清洗工作不會處理，有勞林淑真小姐清洗，她不厭其煩為我清洗好幾次，並教導內人學習，教得很詳細，但內人和我年紀較大，領悟力退化，接受率不很高，林淑真小姐很有耐心教導，目前只差速度不快，清洗方法已能領悟，林淑真小姐對病人如此關懷，請院方能用適當機會予以表揚。

文 / 花蓮縣吉安鄉林先生

謝謝劉欣怡護士，她幽默風趣，能緩和病人及家屬情緒。珍惜醫療資源，輸血點滴要打完時，以食鹽水沖入以防凝固，並將剩餘血液完全滴淨，愛惜得來不易血液。且有問必答。

文 / 桃園縣龜山鄉許女士

感謝陳美均、柯嘉燕，在我剛轉入普

通病房時，能不斷的給我加油打氣，當我感到痛苦時，能及時給我安慰和鼓勵。下班後又陪我談心，讓我備受呵護。謹此感謝，並祝福心想事成。

感謝林雅萍在我住院期間細心的照顧和鼓勵，讓我在病痛中得到許多安慰，以致復原狀況良好，這種大愛精神，讓我非常感動。特以書面表示誠摯的謝意與祝福。

感謝護士陳心慧在我住院這段期間無微不至的細心照顧，讓我倍感溫馨，即便是換藥、擦澡、換尿片等，有如至親家人般的貼心，謹此致謝與祝福。

文 / 鳳林鎮林女士

從急診轉上加護病房，經由朱家慧、張桂書等幾位主護細心照顧，使得本人得以提早轉到一般病房，繼續接受治療，很慶幸在加護病房遇到的幾位主護能讓我安心的接受醫生的安排，才能順利的轉至一般病房，由衷的感謝，也希望下一位進來的也能像我一樣好運，遇到這麼一群美麗年輕善良細心的主護。

文 / 曾先生

感恩護士賴筱婷，她這個小女孩很貼心，在交班最忙的時候，負責我的工作。面對我的情緒性要求，都能耐心面對，完成護理工作。

感恩護士楊雅婷，我的人很八卦，常說冷笑話，EQ很差。楊雅婷很讓我佩服，這陣子有一個常喝酒鬧事的病人家

屬，有次我想使用暴力時，她就能阻止我。處理程序又讓我服氣，最有領導處世能力的現場人員。

文 / 彰化市陳先生

陳盈香熱心、主動關心病人需要。

黃慧琪很專業，但不失笑容，故讓病人覺得放心且親切。

朱郁樺很親切，尤其在病人手術後，她從病人肢體及專業上的判斷提供止痛，感謝她。

余美慧雖沒負責我，但會主動詢問有無需要協助。

護佐陳曉蓉工作好認真，又親切負責，環境上的不潔，會主動請阿姨清潔。他是護理人員最好的另一隻手及眼睛。

文 / 松小姐

在我太太住院期間，很感恩神經外科病房翠欣、佩麗、貴雅、華樺、玲如、麗蓉這幾位護士的細心照顧，太太的傷痛脊椎斷裂的痛苦，在這幾位護士的安慰鼓勵，使我太太熬過這一段住院期間的傷痛。

文 / 吳先生

感恩賴怡佳護士：敬業精神可嘉，常常下班後仍超時工作，某日見賴小姐受患者可能有非理性指責，看在心裡，除了不忍之外，她慈悲的笑容，應給予獎勵，對新進人員應給予掌聲。加油！加油！

文 / 林女士

外科加護病房吳霜梅、黃文怡態度親切，口氣溫和，有耐心傾聽我問話。

文 / 花蓮市黎先生

李喜銀待人親切，和藹，樂意解答問題，有耐心。

文 / 陳先生

今天我要抽血檢查，我現在血管不好打了，可是雅君阿姨抽血都可以。我好感謝雅君阿姨，總是笑嘻嘻的，當我的血管不好抽時，總是立刻來幫我，鄭雅君阿姨謝謝你，我最喜歡你的笑聲，也謝謝你照顧喔！感激。

文 / 林小朋友

我由衷感謝美均、雅萍、玉佩三位護士，他們讓我這種脾氣暴躁的病人能夠心平氣和的接受治療。看到他們不厭煩的照顧我，真令我羞愧。

文 / 花蓮市黃先生

三月底早晨七點，突然腹瀉，林英惠自動、無怨處理。當天下午約兩點，又再度腹瀉接連兩次，林英惠皆馬上清理，且態度親切，任勞任怨，為老人家服務，實屬可貴，懇請貴院長官給予表揚。

文 / 林先生

感恩慈濟人、感恩花蓮總院社服室謝靜芝師姑，感恩神經外科醫師哈鐵木爾醫師，感恩合心七樓的護理長王琬詳小姐，

李育萱小姐，小女住院不下十次，院所不下十家，唯獨慈濟(花蓮)總院給她感到最有尊嚴、最有安全感、最親切 感謝您們，給我們最有品質的住院環境及最優質的護理照顧，那種視病如親的感覺，讓我記憶深刻。阿長一天總會來關心個二三次，好親切喔。護士小姐李育萱照顧隔牆的阿媽，像是自己的女兒照顧自己的媽咪一樣，又貼心又親切，我想我很慶幸，來到花蓮慈濟總院，看到慈濟大愛的一面，感謝您們，感謝慈濟，言而不盡。

文 / 家屬台北市盧女士

合心九樓吳珮琳服務很好，按鈴都有馬上來。這裡的護士都很好。

文 / 花蓮市詹先生

陳奕竹換藥時溫柔體貼，讓病人不會覺得很不舒服。

病人熟睡時，林雅萍怕把病人吵醒，都很溫柔。

呂欣陵很努力照顧病人，每天笑臉對病人，讓人感覺很親切。

文 / 花蓮縣新城鄉徐先生

謝謝吳家芬助理護士、黎姿君護士、秋滿實習護士、余幸紋護士的細心照顧，以及每天的一個微笑，讓我們病患感到很窩心很溫暖，謝謝妳們，希望妳們的愛心及微笑能繼續溫暖之後的所有病人，加油！

文 / 黃女士